

Ceník služeb kabelové televize UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 20.02.2012
Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Programová nabídka

Zvýhodněné balíčky služeb* kabelové televize a vysokorychlostního internetu	měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik)	349,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	649,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	749,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí přijímacích zařízení.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukouřil-li poskytovatel nebo účastník smlouvu se smlouvou nebo výše uvedenými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen výše uvedené obchodní podmínky) smlouvou na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbyvajících službách nadále uplatňovat a od data ukouření některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbyvajících služeb nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

Základní nabídky kabelové televize	měsíčně	
MINI 15 TV programů	210,76 Kč	
KLASIK* 30 TV programů	250,00 Kč	Služba bez poskytnutí set-top boxu, zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT* 80 TV programů	550,00 Kč	Služba bez poskytnutí set-top boxu, zahrnuje přístup k MINI.
STARTER *	301,51 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box.
STANDARD *	604,03 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box.
SUPREME *	1 108,24 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod. Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný HD nebo HD PVR box.

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	120,00 Kč**	** 2 nabídky (Relax, Darwin, Sport nebo Music) 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
DARWIN dokumenty	120,00 Kč**	** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
SPORT sport	120,00 Kč**	** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
MUSIC hudba	120,00 Kč**	** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.
NEWS zpravodajské programy	1,01 Kč	Pro služby připojené do 31.12.2011.
HBO HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy	302,52 Kč	Pro smlouvy a změny realizované od 1.11.2010. Pro příjem HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.
CINEMAX Cinemax a Cinemax2	302,52 Kč	Platí pro smlouvy a změny realizované od 1.11.2010.
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu	302,52 Kč	Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.
FILMBOX EXTRA Filmbox Extra, Filmbox Family a Filmbox HD	100,84 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný HD nebo HD PVR set-top box.
PLUS pro celou rodinu	120,00 Kč	
EXTRA AXN Sci-fi, AXN Crime	39,00 Kč	Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 25, pro služby připojené do 11.9.2011.
HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV	201,68 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením.

Termináry (přijímací zařízení)

Přijímací zařízení a příslušenství		
Dočasné poskytnutí základního set-top boxu	49,00 Kč	Měsíční poplatek pro nabídky KLASIK a KOMFORT.
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD PVR	151,26 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax.
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady DVR	151,26 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV6000 a karty Conax.
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD	151,26 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV7000-HD a karty Conax.
Dočasné poskytnutí CAM modulu	49,00 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí CAM a karty Conax.
Dočasné poskytnutí 2. základního set-top boxu	90,76 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí 2. set-top boxu Handan CV5000 CINX a karty Conax.
Propojovací kabel scart - scart (alt. 3 cinch), 1,5 m	60,00 Kč	AV propojení set-top boxu a TV přijímače nebo videa.
Propojovací kabel HDMI (M) - HDMI (M), 1,5 m	150,00 Kč	Propojení set-top boxu HD a TV přijímače HD ready kabelem HDMI (součástí aktivace HD služby).
Propojovací kabel cinch - cinch, 1,5 m	100,00 Kč	Digitální koaxiální propojení set-top boxu a receiveru.
Propojovací kabel S/PDIF, optický, 1 m	150,00 Kč	Digitální optické propojení set-top boxu a receiveru.

Přijímací zařízení		
CA modul (příslušenství k TV přijímači s DVB-C tunerem a CI+ slotem)	999,00 Kč	Kupní cena CAM SMIT (standard CI+). K CAM je zapůjčena přístupová karta Conax (zůstává ve vlastnictví UPC).
HD-PVR box Kaon KCF-B4003 HCO	4 999,00 Kč	Kupní cena HD-PVR boxu Kaon KCF-B4003HCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.

Instalační, připojovací a administrativní poplatky	jednorázově	
Připojovací poplatek za připojení již vybudované zásuvky	190,00 Kč	Poplatek za připojení služby kabelové televize.
Instalace set-top boxu nebo CAM - nová služba - samoinstalace	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném set-top boxu nebo v TV přijímači s CA modulem sám.
Instalace - druhý set-top box nebo CAM - samoinstalace	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném set-top boxu nebo v TV přijímači s CA modulem sám.
Výměna set-top boxu - samoinstalace	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném set-top boxu nebo v TV přijímači s CA modulem sám.
Instalace set-top boxu nebo CAM - nová služba - instalace technikem	250,00 Kč	Služba na dodaném set-top boxu nebo CAM v TV přijímači zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, s.r.o.
Instalace - druhý set-top box nebo CAM - instalace technikem	200,00 Kč	Služba na dodaném set-top boxu nebo CAM v TV přijímači zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, s.r.o.
Výměna set-top boxu nebo CAM - instalace technikem	200,00 Kč	Služba na dodaném set-top boxu nebo CAM v TV přijímači zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, s.r.o.
Instalace více služeb - nová služba - instalace technikem	475,00 Kč	Televizní a internetová a/nebo telefonní službu zprovozní technik společnosti UPC Česká republika, s.r.o.
Neúspěšná samoinstalace - výměna boxu, druhého boxu, CA modulu	440,00 Kč	Účtuje se v případě objednání technika po nezdávané samoinstalaci.
Neúspěšná samoinstalace - jedna služba	490,00 Kč	Účtuje se v případě objednání technika po nezdávané samoinstalaci.
Neúspěšná samoinstalace - více služeb	715,00 Kč	Účtuje se v případě objednání technika po nezdávané samoinstalaci.
Opětovné připojení	504,20 Kč	Účtuje se účastníkovi po opětovném připojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč	
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč	

* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horežecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky - rodinné domy	
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky a připojení na síť elektronických komunikací je vždy řešen individuálně, jako nestandardní instalace a to na základě provedeného průzkumu.	

Ostatní	jednorázově	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	60,00 Kč	
Poplatek za tištěné vyúčtování	20,00 Kč	
Smluvní pokuta	2 000,00 Kč	Smluvní pokuta za nevrácení nebo zcela zničený set-top box Handan CV5000 CINX nebo CAM modul dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.4 a 7.5 VOP.
Smluvní pokuta	5 000,00 Kč	Smluvní pokuta za nevrácení nebo zcela zničený set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCF-B3000/3001/4003 HCO dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.4 a 7.5 VOP.
Karta podmíněného přístupu Conax	200,00 Kč	Karta je klientem zničena, nevrácena nebo ztracena.
Dálkové ovládání	200,00 Kč	Dálkové ovládání je klientem zničeno, ztraceno.
Propojovací kabel	60,00 Kč	Propojovací kabel scart-scrt, anténní kabel nebo propojovací kabel k DVR je zničen nebo ztracen.
Propojovací kabel HDMI	150,00 Kč	Propojovací kabel HDMI-HDMI je zničen nebo ztracen.
Napájecí kabel / napájecí zdroj	150,00 Kč	Napájecí kabel set-top boxu / napájecí zdroj k HD PVR je zničen nebo ztracen.
Chybějící hard disk set-top boxu řady DVR nebo HD PVR	500,00 Kč	Náhrada škozdy v případě chybějícího HDD u set-top boxu řady DVR nebo HD PVR.
Poškozený kryt set-top boxu	150,00 Kč	Náhrada škozdy v případě poškozeného krytu set-top boxu, dvířek Conax karty, ovládacího nebo konektoru.

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	302,52 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na straně poskytovatele. Platí také např. pro ladění TVP, videa, oprava účastnické šňůry a pro zprovoznění služby technikem v případě nezdávané samoinstalace klientem.
Odborné připojení zařízení zákazníka k TKR	302,52 Kč	Připojení TVP, videa, set-top boxu a jiné techniky klienta, účastnická šňůra.
Mamý výjezd	302,52 Kč	Klient nebyl zaživen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávkynad rámec lhůt stanovených podle VOP.
Výměna set-top boxu	504,20 Kč	Při závadě set-top boxu, která vznikla zacházením zákazníka, při ztrátě karty apod.
Montáž nebo přemístění účastnické zásuvky (videospplitteru)	504,20 Kč	Druhá a další zásuvka (popř. videospplitter), oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Montáž selektivního slučovače	302,52 Kč	
Připojení VKV	302,52 Kč	
Instalace zesilovače	1 714,29 Kč	
Montáž slučovače STA, satelit, internet	1 512,61 Kč	Sloučení datového signálu se signálem STA a satelitní mezfrequenci.
Lišťování dle přání zákazníka	48,40 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

V Praze dne 14.02.2012

Ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, s.r.o.