

## Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.04.2012  
Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.  
Všechny ceny jsou včetně DPH.

| Zvýhodněné balíčky služeb* kabelové televize a vysokorychlostního internetu | měsíčně   |  |
|---|-----------|--|
| Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik)                         | 349,00 Kč | Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)                    | 649,00 Kč | Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)                  | 749,00 Kč | Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |

\* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

### AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

| Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb) | měsíčně   |   |
|---|-----------|---|
| KLASIK 30 TV programů, balíček programů News                                    | 250,00 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box), zahrnuje přístup k MINI. |
| KOMFORT 80 TV programů, balíček programů Discovery                              | 550,00 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box), zahrnuje přístup k MINI. |
| MINI 15 TV programů   | 210,76 Kč |   |

\* Dostupnost služeb kabelové televize na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)

| Doplňkové nabídky digitální kabelové televize          | měsíčně     |   |
|--|-------------|---|
| RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti                  | 120,00 Kč** | ** 2 nabídky (Relax, Darwin, Sport nebo Music) 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč. |
| DARWIN dokumenty                                       | 120,00 Kč** | ** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.                                   |
| SPORT sport  | 120,00 Kč** | ** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.                                   |
| MUSIC hudba  | 120,00 Kč** | ** 2 nabídky 200,67 Kč, 3 nabídky 281,34 Kč, 4 nabídky 362,01 Kč.                                   |
| HBO HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy                      | 302,52 Kč   | Pro příjem HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.  |
| CINEMAX Cinemax a Cinemax2                             | 302,52 Kč   |   |
| SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu                    | 302,52 Kč   | Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box HD nebo HD PVR.                                     |
| FILMBOX PLUS Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD | 100,84 Kč   | Pro příjem programu Filmbox HD je nutný HD nebo HD PVR set-top box.                                 |
| PLUS pro celou rodinu                                  | 120,00 Kč   |   |
| HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV               | 201,68 Kč   | Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením.   |

### AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

| Služby UPC Internet | Rychlost v kbit/s     | měsíčně   |   |
|---------------------|-----------------------|-----------|---|
| UPC Internet 2M     | až 2 000 / 512 *      | 199,00 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 10  | až 10 240 / 1 024 *   | 445,00 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 25  | až 25 000 / 1 536 *   | 550,00 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 60  | až 60 000 / 6 000 *   | 649,00 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 120 | až 120 000 / 10 000 * | 749,00 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

#### Ceny za doplňkové služby internetu

| UPC SmartGuard - antivirová ochrana | měsíčně   |
|-------------------------------------|-----------|
| UPC SmartGuard pro 1 počítač        | 80,68 Kč  |
| UPC SmartGuard pro 2-3 počítače     | 151,26 Kč |

### AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

| Služby UPC Telefon | měsíčně   |  |
|--------------------|-----------|--|
| Basic              | 221,84 Kč |  |
| Kredit 50          | 50,41 Kč  | Zahrnuje 100 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.                         |
| Kredit 150         | 151,26 Kč | Zahrnuje 300 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.                         |
| Kredit 200         | 201,68 Kč | Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.                               |
| Kredit 350         | 352,94 Kč | Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vyjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic. |

| Hovorné    | místní hovory* |             | meziměstské hovory* |             | mobilní sítě** | mezinárodní hovory*** | hovory v síti UPC | VOIP operátoři |             |
|------------|----------------|-------------|---------------------|-------------|----------------|-----------------------|-------------------|----------------|-------------|
|            | špička         | mimo špičku | špička              | mimo špičku |                |                       |                   | špička         | mimo špičku |
| Basic      | 1,15 Kč        | 0,58 Kč     | 1,15 Kč             | 0,58 Kč     | 4,91 Kč        | od 1,92 Kč            | 0 Kč              | 1,15 Kč        | 0,58 Kč     |
| Freetime   | 1,15 Kč        | 0 Kč        | 1,15 Kč             | 0 Kč        | 4,91 Kč        | od 1,92 Kč            | 0 Kč              | 1,15 Kč        | 0 Kč        |
| Anytime    | 0,00 Kč        | 0 Kč        | 0,00 Kč             | 0 Kč        | 4,91 Kč        | od 1,92 Kč            | 0 Kč              | 1,15 Kč        | 0 Kč        |
| Kredit 50  | 1,15 Kč****    | 0,58 Kč**** | 1,15 Kč****         | 0,58 Kč**** | 4,91 Kč        | od 1,92 Kč            | 0 Kč              | 1,15 Kč        | 0,58 Kč     |
| Kredit 150 | 1,15 Kč****    | 0,58 Kč**** | 1,15 Kč****         | 0,58 Kč**** | 4,91 Kč        | od 1,92 Kč            | 0 Kč              | 1,15 Kč        | 0,58 Kč     |
| Kredit 200 | 1,15 Kč****    | 0,58 Kč**** | 1,15 Kč****         | 0,58 Kč**** | 4,91 Kč****    | od 1,92 Kč            | 0 Kč              | 1,15 Kč        | 0,58 Kč     |
| Kredit 350 | 1,15 Kč****    | 0,58 Kč**** | 1,15 Kč****         | 0,58 Kč**** | 4,91 Kč        | od 1,92 Kč****        | 0 Kč              | 1,15 Kč        | 0,58 Kč     |

\* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

\*\* Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

\*\*\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

\*\*\*\* Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Špička / silný provoz      | 7 – 19 hodin v pracovních dnech   |
| Mimo špičku / slabý provoz | 19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích |

#### Vysvětlení výúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

| Cena za přenesení čísla                              | jednorázově* |
|--|--------------|
| Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky HTS | 540,00 Kč    |
| Přenesení čísla na základě komplexní objednávky ISDN | 1 524,00 Kč  |
| Vrácení čísla původnímu operátorovi                  | 204,00 Kč    |
| Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem          | 2 172,00 Kč  |
| Zpracování změny objednávky přenesení čísla          | 564,00 Kč    |

\* Poplatek za přenesení čísla se hraje bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

## Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.04.2012

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Všechny ceny jsou včetně DPH.

| Popis služby  | jednorázově |  |
|---|-------------|--|
| <b>Ceny ostatních služeb UPC Telefon</b>              |             |  |
| Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího | 100,84 Kč   |  |
| Vyžádaná změna telefonního čísla                      | 100,84 Kč   |  |
| Volba zlatého telefonního čísla                       | 5 042,02 Kč |  |
| Volba stříbrného telefonního čísla                    | 2 521,01 Kč |  |
| Omezení odchozích hovorů                              | 30,25 Kč    |  |
| Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu               | 0,00 Kč     |  |
| Identifikace zlomyslných volání                       | 201,68 Kč   |  |

| Popis služby   | měsíčně   |  |
|--|-----------|--|
| <b>Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí</b>           |           |  |
| Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje    | 10,00 Kč  |  |
| Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje       | 1,00 Kč   |  |
| Dočasné poskytnutí základního set-top boxu               | 49,00 Kč  | Měsíční poplatek pro nabídky KLASIK a KOMFORT  |
| Dočasné poskytnutí 2. základního set-top boxu            | 90,76 Kč  | Typ Handan CV500 a karty Conax   |
| Dočasné poskytnutí CAM modulu                            | 49,00 Kč  | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí CAM a karty Conax.  |
| Dočasné poskytnutí kabelového modemu                     | 49,00 Kč  |  |
| Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 3925 | 69,00 Kč  | Dle dostupnosti  |
| Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 2425 | 60,50 Kč  | Dle dostupnosti  |
| Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD PVR              | 151,26 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax.            |
| Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD nebo DVR         | 151,26 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxů Handan CV7000-HD nebo CV6000 DVR a karty Conax. Dle dostupnosti. |

| Popis služby   | prodejní cena |   |
|--|---------------|---|
| <b>Přijímací zařízení - prodej</b>                                   |               |   |
| CA modul (příslušenství k TV přijímači s DVB-C tunerem a CI+ slotem) | 999,00 Kč     | Kupní cena CAM SMIT (standard CI+). K CAM je zapůjčena přístupová karta Conax (zůstává ve vlastnictví UPC). |
| HD PVR box Kaon KCF-B4003 HCO  | 4 999,00 Kč   | Kupní cena HD-PVR boxu Kaon KCF-B4003HCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.      |
| Telefon Siemens Euroset 5005   | 399,00 Kč     |   |
| Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53                               | 499,00 Kč     |   |
| Modem SA EPC 3925 ED 3.0 WiFi  | 1 999,00 Kč   |   |
| Modem SA EPC 3028 ED 3.0   | 1 299,00 Kč   |   |

| Popis služby   | jednorázově           |   |
|--|-----------------------|---|
| <b>Instalační a přípojovací poplatky</b>                     |                       |   |
| Instalace přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací     | 0,00 Kč               | Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.  |
| Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací        | 0,00 Kč               | Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.  |
| Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky               | 1,00 Kč               | Standardní instalace* nové zásuvky.   |
| Přípojovací poplatek   | 1 000,00 Kč           | Poplatek za přípojné služby   |
| Instalace přijímacího/přijímacích zařízení technikem         | 400,00 Kč             | Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.  |
| Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem            | 400,00 Kč             | Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.  |
| Neúspěšná samoinstalace                                      | 400,00 Kč             | Účtuje se v případě objednání technika po nezdařené samoinstalaci   |
| Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa | 550,00 Kč             | Druhé nebo další přípojné místo   |
| Opětovné připojení   | 504,20 Kč             | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu        | individuální nacenění | Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.  |

\*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

| Popis služby  | jednorázově               | měsíčně  |  |
|---|---------------------------|----------|--|
| <b>Ostatní administrativní poplatky</b>   |                           |          |  |
| Poplatek za tištěné vyúčtování  | 20,00 Kč                  |          |  |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky   | 60,00 Kč                  |          |  |
| Zaslání opisu vyúčtování  | 60,00 Kč                  |          |  |
| Zaslání podrobného výpisu z účtu  | 60,00 Kč                  |          |  |
| Jednorázové zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů | 60,00 Kč                  |          | Elektronickou formou zdarma  |
| Pravidelné zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu                       |                           | 60,00 Kč | Elektronickou formou zdarma  |
| Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.              | 5 042,02 Kč               |          |  |
| Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky                 | aktuální provolaná částka |          | Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.                                      |
| Administrativní poplatek za přijímací zařízení 3.0                                      | 650,00 Kč                 |          | Poplatek za přijímací zařízení typu ED 3.0 (standardní nebo wifi)  |
| Poplatek snížení služby   | 300,00 Kč                 |          |  |
| Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku  | 300,00 Kč                 |          |  |
| Poplatek za připojení po omezení služeb   | 60,00 Kč                  |          |  |
| Smluvní pokuta (set-top box CV-5000 CINUX, CA Modul, Modem, DRG, Router)                | 2 000,00 Kč               |          | Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO)    | 5 000,00 Kč               |          | Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Karta podmíněného přístupu Conax  | 200,00 Kč                 |          |  |
| Dálkové ovládání  | 200,00 Kč                 |          |  |
| Propojovací kabel   | 60,00 Kč                  |          |  |
| Propojovací kabel HDMI  | 150,00 Kč                 |          |  |
| Napájecí kabel / napájecí zdroj   | 150,00 Kč                 |          |  |
| Chybějící hard disk set-top boxu řady DVR nebo HD PVR                                   | 500,00 Kč                 |          |  |
| Poškozený kryt set-top boxu   | 150,00 Kč                 |          |  |

| Popis služby                      | jednorázově |  |
|-----------------------------------|-------------|--|
| <b>Servisní zásahy</b>            |             |  |
| Expresní příplatek                | 352,94 Kč   | Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek |
| Demontáž zařízení UPC             | 504,20 Kč   |  |
| Marný výjezd                      | 400,00 Kč   | Klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu aniž by včas na tuto skutečnost upozornil.           |
| Placený servisní výjezd           | 400,00 Kč   | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.  |
| Přeinštalování PC, konfigurace PC | 1 512,61 Kč |  |
| Připojení VKV                     | 302,52 Kč   |  |

## Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.04.2012  
Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.  
Všechny ceny jsou včetně DPH.

| E-mailové služby *                   | jednorázově |   |
|--------------------------------------|-------------|---|
| Změna jména nebo hesla schránky      | 50,42 Kč    | Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není. |
| Přesměrování E-mailu na jinou adresu | 100,84 Kč   | Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.         |

| DNS služby*  | jednorázově | měsíčně   |   |
|--|-------------|-----------|---|
| 1) Vedení DNS záznamů  | 504,20 Kč   |           |   |
| 2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP                            | 100,84 Kč   |           | Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).   |
| 3) Registrace DNS záznamu u nic.cz                                       | 201,68 Kč   |           |   |
| 4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm (62) | 252,10 Kč   |           |   |
| 5) Pevná IP adresa   |             | 201,68 Kč | Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 1M, 2M, UPC Fiber Power 10 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 25, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100 a Fiber Power 120 |

| WEB housing*                    | jednorázově | měsíčně   |  |
|---------------------------------|-------------|-----------|--|
| Webový prostor 30 MB, PHP       | 201,68 Kč   | 201,68 Kč |  |
| Dalších 20 MB prostoru          |             | 100,84 Kč |  |
| Přístup do databáze MySQL 10 MB | 201,68 Kč   | 100,84 Kč |  |
| Dalších 10 MB databáze          |             | 100,84 Kč |  |
| Povolení CGI a SSI              | 201,68 Kč   |           |  |

\* služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.


| Ceny materiálů   | jednorázově |  |
|--|-------------|--|
| Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem) | 20,00 Kč    |  |
| Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)    | 150,00 Kč   |  |
| Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson) | 150,00 Kč   |  |

| Tarify účtované stávajícím účastníkům** | měsíčně                  |  |   |
|---|--------------------------|--|---|
| <b>Kabelová televize</b>                |                          |  |   |
| STARTER *                               | 301,51 Kč                | Pro služby připojené do 28.2.2012.<br>Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby.  |   |
| STANDARD *                              | 604,03 Kč                | Pro služby připojené do 28.2.2012.<br>Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby.  |   |
| SUPREME *                               | 1 108,24 Kč              | Pro služby připojené do 28.2.2012. Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod.<br>Dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX v ceně služby. |   |
| HBO Digital                             | 201,52 Kč                | Pro služby připojené do 31.10.2010.  |   |
| Cinemax                                 | 201,52 Kč                | Pro služby připojené do 31.10.2010.  |   |
| EXTRA                                   | 39,00 Kč                 | Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 25, pro služby připojené do 11.9.2011.   |   |
| NEWS                                    | 1,01 Kč                  | Pro služby připojené do 28.2.2012.   |   |
| <b>Internetové tarify</b>               |                          |  |   |
|   | <b>Rychlost v kbit/s</b> |  |   |
| UPC Internet 1M                         | až 1 024 / 256*          | 198,66 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Fiber Power 10                      | až 10 240 / 1 024*       | 494,11 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Fiber Power 25                      | až 25 000 / 1 536*       | 599,00 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Fiber Power 30                      | až 30 000 / 1 536*       | 857,15 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Fiber Power 50                      | až 50 000 / 5 000*       | 799,00 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Fiber Power 100                     | až 100 000 / 10 000*     | 999,00 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Easy                                | až 15 000 / 1 536*       | 574,79 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Light                               | až 20 000 / 1 536*       | 800,68 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Classic                             | až 25 000 / 1 536*       | 1 249,42 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Extreme                             | až 30 000 / 1 536*       | 1 707,23 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| UPC Professional                        | až 30 000 / 1 536*       | 4 586,22 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| <b>Hlasové služby</b>                   |                          |  |   |
| Freetime                                |                          | 332,77 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |
| Anytime                                 |                          | 604,03 Kč  | Cena služby včetně přijímacího zařízení |

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek. \*\* Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, nelze je však nově objednat.

| Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize | měsíčně                 |           |   |
|---|-------------------------|-----------|---|
| A-MINI  | 9 TV programů           | 210,76 Kč |   |
| A-KLASIK*   | vice než 35 TV programů | 503,20 Kč | Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.                    |
| A-KLASIK*   | 27-35 TV programů       | 492,10 Kč | Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.                    |
| A-KLASIK*   | do 27 TV programů       | 402,35 Kč | Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.                  |
| A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)                     |                         | 402,35 Kč | Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).                 |
| A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)            |                         | 302,52 Kč | Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).                 |
| A-HBO*  |                         | 317,65 Kč | Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám. |

V Praze dne 27.03.2012

  
Ing. Martin Vyklický  
obchodní ředitel  
UPC Česká republika, s.r.o.