



## Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je platný od 01.02.2012

Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu a kabelové televize*	měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik)	349,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	649,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	749,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí přijímacích zařízení.

\* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo účastník v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

Aktuálně nabízené tarify	měsíčně	
UPC Internet 1M až 1 024 / 256*	198,66 Kč	Cena služby včetně přijímacího zařízení
UPC Internet 2M až 2 000 / 512 *	199,00 Kč	Cena služby bez poskytnutí přijímacího zařízení
UPC Fiber Power 10 až 10 240 / 1 024 *	494,11 Kč	Cena služby včetně přijímacího zařízení
UPC Fiber Power 25 až 25 000 / 1 536 *	599,00 Kč	Cena služby včetně přijímacího zařízení
UPC Fiber Power 50 až 50 000 / 5 000 *	799,00 Kč	Cena služby včetně přijímacího zařízení
UPC Fiber Power 60 až 60 000 / 6 000 *	649,00 Kč	Cena služby bez poskytnutí přijímacího zařízení
UPC Fiber Power 100 až 100 000 / 10 000 *	999,00 Kč	Cena služby včetně přijímacího zařízení
UPC Fiber Power 120 až 120 000 / 10 000 *	749,00 Kč	Cena služby bez poskytnutí přijímacího zařízení
Tarify účtované stávajícím účastníkům**	měsíčně	
UPC Easy až 15 000 / 1 536 *	574,79 Kč	
UPC Light až 20 000 / 1 536 *	800,68 Kč	
UPC Classic až 25 000 / 1 536 *	1 249,42 Kč	
UPC Extreme až 30 000 / 1 536 *	1 707,23 Kč	
UPC Professional až 30 000 / 1 536 *	4 586,22 Kč	
UPC Fiber Power 30 až 30 000 / 1 536 *	857,15 Kč	

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek. \*\* Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, nelze je však nově objednat.

Poplatky	jednorázově	měsíčně	
Dočasné poskytnutí kabelového modemu		49,00 Kč	Pro produkty Internet 2M, Fiber 60 a Fiber 120
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 3925		69,00 Kč	Dle dostupnosti
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 2425		60,50 Kč	Dle dostupnosti
Připojovací poplatek	190,00 Kč		Poplatek za připojení služby.
Instalace přijímacího zařízení - nová služba - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Výměna přijímacího zařízení - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Instalace přijímacího zařízení - nová služba - instalace technikem	250,00 Kč		
Výměna přijímacího zařízení - instalace technikem	250,00 Kč		
Instalace více služeb - instalace technikem	475,00 Kč		
Neúspěšná samoinstalace - výměna boxu, druhého boxu, CA modulu	440,00 Kč		Účtuje se v případě objednání technika po nezdařené samoinstalaci
Neúspěšná samoinstalace - výměna modemu	490,00 Kč		Účtuje se v případě objednání technika po nezdařené samoinstalaci
Neúspěšná samoinstalace - jedna služba	490,00 Kč		Účtuje se v případě objednání technika po nezdařené samoinstalaci
Neúspěšná samoinstalace - více služeb	715,00 Kč		Účtuje se v případě objednání technika po nezdařené samoinstalaci
Administrativní poplatek za přijímací zařízení 3.0	650,00 Kč		Účtován při změně typu modemu
Opětovné připojení	504,20 Kč		Účtuje se účastníkovi po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč		
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč		Účtuje se i v případě kdy klient přechází z wifi modemu/routeru na kabelový modem
Poplatek za snížení na službu UPC Internet 1M nebo Internetu 2M	1 008,40 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Poplatek za tištěné vyúčtování	20,00 Kč		
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč		
Zaslání opisu vyúčtování	60,00 Kč		
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální		Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

\*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

### Ceny za doplňkové služby

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	80,68 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	151,26 Kč

Přijímací zařízení	prodejní cena
Modem SA EPC 3208 ED 3.0	1 299,00 Kč

## Ceník služeb internetového připojení UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je platný od 01.02.2012  
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Příslušenství	jednorázově	
Ethernetová karta pro PC včetně kabelu UTP	553,61 Kč	
Ethernetová karta pro notebook včetně kabelu UTP	705,88 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA EPC2100,2203 a EPX2203)	150,00 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	150,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	20,00 Kč	
Anténa modemu (příslušenství k wifi modemu CISCO EPC 2425)	80,00 Kč	
Smluvní pokuta	2 000,00 Kč	Smluvní pokuta dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 4 a 7. 5. VOP

Servisní zásahy	jednorázově	
Placený servisní výjezd	1 008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil a pro zprovoznění služby technikem v případě nezdařené samoinstalace klientem.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek	1 008,40 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznaný svátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	504,20 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	302,52 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	302,52 Kč	
Výměna datového kabelu	302,52 Kč	
Výměna síťové karty klienta	302,52 Kč	
Výměna modemu	650,00 Kč	Výměna kabelového modemu za wifi emta modem, výměna modemu ED 2.0 za modem ED 3.0.
Konfigurace PC	1 512,61 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika.
Přeinstalování PC a konfigurace PC	1 512,61 Kč	Pokud si zákazník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software.
Lištování dle přání zákazníka	48,40 Kč/m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	


**Doplňkové služby - doplňkové služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.**

E-mailové služby	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50,42 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	100,84 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		504,20 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		100,84 Kč	Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		201,68 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz		252,10 Kč	
5) Pevná IP adresa	201,68 Kč		Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 1M, 2M, UPC Fiber Power 10 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 25, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100 a Fiber Power 120

Web hosting*	měsíčně	jednorázově	
Webový prostor 30 MB, PHP	201,68 Kč	201,68 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	100,84 Kč		
Přístup do databáze MySQL 10 MB	100,84 Kč	201,68 Kč	
Dalších 10 MB databáze	100,84 Kč		
Povolení CGI a SSI		201,68 Kč	

V Praze dne 30.01.2012

  
Ing. Martin Vyklický  
obchodní ředitel  
UPC Česká republika, s.r.o.