



Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je platný od 01.02.2012
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Balíčky služeb vysokorychlostního internetu a kabelové televize*	měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 2M + DTV Klasik)	349,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	649,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	749,00 Kč	Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Služby bez poskytnutí přijímacích zařízení.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo účastník v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

Aktuálně nabízené tarify	měsíční paušál	
Basic	221,84 Kč	
Kredit 50	50,41 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	151,26 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	201,68 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut, účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	352,94 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.
Tarify účtované stávajícím účastníkům**	měsíční paušál	
Freetime	332,77 Kč	
Anytime	604,03 Kč	

** Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, nelze je však nově objednat.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Freetime	1,15 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0 Kč
Kredit 50	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 150	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 200	1,15 Kč	0,58 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč	4,91 Kč****	od 1,92 Kč	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč
Kredit 350	1,15 Kč****	0,58 Kč****	1,15 Kč****	0,58 Kč****	4,91 Kč	od 1,92 Kč****	0 Kč	1,15 Kč	0,58 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifikovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifikovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Poplatky	jednorázově	měsíčně	
Připojovací poplatek	190,00 Kč		Poplatek za připojení služby.
Instalace modemu - nová služba - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Výměna modemu - samoinstalace	0,00 Kč		Klient zprovozní službu na dodaném modemu sám.
Instalace modemu - nová služba - instalace technikem	250,00 Kč		
Výměna modemu - instalace technikem	250,00 Kč		
Instalace více služeb - instalace technikem	475,00 Kč		
Neúspěšná samoinstalace - výměna boxu, druhého boxu, CA modulu	440,00 Kč		Účtuje se v případě objednání technika po nezařazené samoinstalaci
Neúspěšná samoinstalace - výměna modemu	490,00 Kč		Účtuje se v případě objednání technika po nezařazené samoinstalaci
Neúspěšná samoinstalace - jedna služba	490,00 Kč		Účtuje se v případě objednání technika po nezařazené samoinstalaci
Neúspěšná samoinstalace - více služeb	715,00 Kč		Účtuje se v případě objednání technika po nezařazené samoinstalaci
Opětovné připojení	504,20 Kč		Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je vratný.
Odpojení z důvodu nedoplatku	300,00 Kč		
Poplatek za snížení služby	100,84 Kč		
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč		
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje **		10,01 Kč	Nové instalace od 01.07. 2010
Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje **		1,01 Kč	
Poplatek za tištěné vyúčtování	20,00 Kč		
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	60,00 Kč		
Zaslání opisu vyúčtování	60,00 Kč		
Zaslání podrobného výpisu z účtu	60,00 Kč		
Jednorázové zaslání podrobného vyúčtování	60,00 Kč		Elektronickou formou zdarma
Pravidelné zaslání podrobného vyúčtování		60,00 Kč	Elektronickou formou zdarma
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 042,02 Kč		
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka		Požadovaná v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Vybudování nové zásuvky - mimo hromadnou bytovou výstavbu	individuální		Platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je pátelní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, provedení instalace koncového místa.

** Od 16. 2. 2012 neplatí pro tarif Basic

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není pátelní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Cena za přenesení čísla	jednorázově*	
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	HTS	540,00 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	ISDN	1 524,00 Kč
Vrácení čísla původnímu operátorovi		204,00 Kč
Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem		2 172,00 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla		564,00 Kč

V případě ukončení UPC smlouvy klienta s přeneseným číslem
Cena za změnu / storno

* Poplatek za přenesení čísla se hradí bezprostředně po podepsání smlouvy. Jinak není možno proces zahájit.

Přijímací zařízení	prodejní cena
Telefon Siemens Euroset 5005	399,00 Kč
Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53	499,00 Kč
Modem SA EPC 3208 ED 3.0	1 299,00 Kč

Ceník telefonních služeb UPC Česká republika, s.r.o.Ceník je platný od 01.02.2012
Všechny ceny jsou včetně DPH.

Příslušenství	jednorázově	
Smluvní pokuta	2 000,00 Kč	Smluvní pokuta dle písm. f) Smlouvy a č. 7.4 a 7.5 VOP.
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	150,00 Kč	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	20,00 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a 420, SA)	150,00 Kč	

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	100,84 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	100,84 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla	5 042,02 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 521,01 Kč	
Omezení odchozích hovorů	30,25 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Identifikace zlomyslných volání	201,68 Kč	

Servisní zásahy	jednorázově	
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Vstupní poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Placený servisní výjezd	1 008,40 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.
Marný výjezd	302,52 Kč	V případě, kdy klient nebyl zastížen v jim odsouhlaseném termínu, aniž by včas na skutečnost upozornil a pro zprovoznění služby technikem v případě nezdařené samoinstalace klientem.
Expresní příplatek	352,94 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Expresní příplatek	1 008,40 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v sobotu, neděli a státem uznaný svátek
Montáž nebo přemístění úč. zásuvky	504,20 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené zákazníkem, přemístění zásuvky.
Odborné připojení zařízení zákaz. k TKR	302,50 Kč	Připojení TVP, videa a jiné techniky zákazníka, účastnická šňůra.
Prodloužení nebo výměna kabelu k telefonní stanici	individuální	Účtováno v rámci jedné místnosti za cenu materiálu
Výměna zákazníkem poškozeného kabelu	302,52 Kč	
Telefonní kabel	18 Kč / m	
Konektor RJ11	11 Kč / ks	
Lištování dle přání zákazníka	48 Kč / m	
Demontáž zařízení poskytovatele	504,20 Kč	

V Praze dne 30.01.2012

Ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, s.r.o.