

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.01.2013

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

Zvýhodněné balíčky služeb* kabelové televize a internetu	měsíčně	
Balíček Fiber 10 + DTV Klasik	522,30 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M + DTV Klasik)	572,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	683,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	778,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)	měsíčně	
KLASIK více než 40 TV programů (7 HD)	264,15 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT více než 80 TV programů (14 HD)	578,75 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
DIGI MINI 20 TV programů (6 HD)	221,82 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MINI.
MINI až 15 TV programů	221,82 Kč	

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	138,12 Kč	Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
DARWIN dokumenty	138,12 Kč	Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
SPORT sport	138,12 Kč	Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
MUSIC hudba	138,12 Kč	Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
PLUS pro celou rodinu	138,12 Kč	
HBO HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy	318,60 Kč	Pro příjem HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
CINEMAX Cinemax a Cinemax2	318,60 Kč	
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu	318,60 Kč	Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
FILMBOX PLUS Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	138,12 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
RUSSIA První kanál, Dom Kino, Vremja, Muzyka	138,12 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV	315,58 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
UPC Internet 5M	až 5 000 / 512 *	249,01 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 30	až 30 000 / 1 024 *	520,30 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 60	až 60 000 / 6 000 *	624,15 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 120	až 120 000 / 10 000 *	832,88 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Ceny za doplňkové služby internetu

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	84,70 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	158,30 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Basic	231,92 Kč	
Kredit 50	52,43 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vjma linek 8XY a 9XY. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 150	158,30 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vjma linek 8XY a 9XY. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 200	210,75 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vjma linek 8XY a 9XY. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.
Kredit 350	368,05 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejně pevné linky v ČR vjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle tarifu Basic.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Freetime	1,16 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0 Kč
Kredit 50	1,16 Kč****	0,58 Kč****	1,16 Kč****	0,58 Kč****	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Kredit 150	1,16 Kč****	0,58 Kč****	1,16 Kč****	0,58 Kč****	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Kredit 200	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč****	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Kredit 350	1,16 Kč****	0,58 Kč****	1,16 Kč****	0,58 Kč****	4,95 Kč	od 1,94 Kč****	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Cena za přenesení čísla	jednorázově	
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky HTS	544,50 Kč	
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky ISDN	1 536,70 Kč	
Vrácení čísla původnímu operátorovi	205,70 Kč	V případě ukončení UPC smlouvy klienta s přeneseným číslem
Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem	2 190,10 Kč	
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	568,70 Kč	Cena za změnu / storno

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.01.2013

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH.

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	101,68 Kč
Vyžádaná změna telefonního čísla	101,68 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	5 084,03 Kč
Volba stříbrného telefonního čísla	2 542,02 Kč
Omezení odchozích hovorů	30,50 Kč
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč
Identifikace zlomyslných volání	203,36 Kč

Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí	měsíčně
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje	10,09 Kč
Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje	1,00 Kč
Dočasné poskytnutí základního set-top boxu	49,40 Kč
Dočasné poskytnutí základního HD set-top boxu	69,58 Kč
Dočasné poskytnutí 2. základního set-top boxu	91,51 Kč
Dočasné poskytnutí CAM modulu	49,40 Kč
Dočasné poskytnutí kabelového modemu	49,40 Kč
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 3925	69,58 Kč
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 2425	69,58 Kč
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD PVR	152,52 Kč
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD nebo DVR	152,52 Kč

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena
CA modul (příslušenství k TV přijímači s DVB-C tunerem a CI+ slotem)	1 209,00 Kč
Set-top box Handan CV5000-CINX	1 814,00 Kč
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO	2 015,65 Kč
HD PVR box Kaon KCF-B4003 HCO	5 040,65 Kč
Telefon Siemens Euroset 5005	402,33 Kč
Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53	503,15 Kč
Modem SA EPC 3925 ED 3.0 WiFi	2 015,65 Kč
Modem SA EPC 3208 ED 3.0	1 309,83 Kč

Instalační a připojovací poplatky	jednorázově
Instalace přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč
Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	1,02 Kč
Připojovací poplatek	1 008,33 Kč
Instalace přijímacího/přijímacích zařízení technikem	403,33 Kč
Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	403,33 Kč
Neúspěšná samoinstalace	403,33 Kč
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího připojovacího místa	554,58 Kč
Opětovné připojení	508,41 Kč
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění další technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní administrativní poplatky	jednorázově
Poplatek za tištěné vyúčtování	20,17 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30,25 Kč
Náhrada nákladů za zaslání upomínky*	100,00 Kč
Zaslání opisu vyúčtování	60,50 Kč
Jednorázové zaslání výpisu z klientského účtu	60,50 Kč
Jednorázové zaslání vyúčtování včetně podrobného výpisu uskutečněných hovorů	60,50 Kč
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 084,03 Kč
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka
Administrativní poplatek za přijímací zařízení 3.0	655,42 Kč
Poplatek snížení služby	302,50 Kč
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku*	500,00 Kč
Poplatek za připojení po omezení služeb	100,83 Kč
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000,00 Kč
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO)	5 000,00 Kč
Karta podmíněného přístupu Conax	201,67 Kč
Dálkové ovládání	201,67 Kč
Propojovací kabel	60,50 Kč
Propojovací kabel HDMI	151,25 Kč
Napájecí kabel / napájecí zdroj	151,25 Kč
Chybějící hard disk set-top boxu řady DVR nebo HD PVR	504,17 Kč
Poškozený kryt set-top boxu	151,25 Kč

* položky se sazbou DPH 0%

Servisní zásahy	jednorázově
Expresní příplatek	355,90 Kč
Demontáž zařízení UPC	508,41 Kč
Marný výjezd	403,33 Kč
Placený servisní výjezd	403,33 Kč
Přeinstalování PC, konfigurace PC	1 525,22 Kč
Připojení VKV	305,04 Kč

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.01.2013

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

E-mailové služby *	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50,84 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	101,68 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	jednorázově	měsíčně	
1) Vedení DNS záznamů	508,41 Kč		
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP	101,68 Kč		Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz	203,36 Kč		
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm (6)	254,20 Kč		
5) Pevná IP adresa		210,75 Kč	Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 5M, UPC Fiber Power 30 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 32, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100 a Fiber Power 120

WEB housing*	jednorázově	měsíčně	
Webový prostor 30 MB, PHP	210,75 Kč	210,75 Kč	
Dalších 20 MB prostoru		101,68 Kč	
Přístup do databáze MySQL 10 MB	203,36 Kč	101,68 Kč	
Dalších 10 MB databáze		101,68 Kč	
Povolení CGI a SSI	203,36 Kč		

* služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

Ceny materiálu	jednorázově	
Propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem)	20,17 Kč	
Síťový kabel (příslušenství k modemu Motorola SB 41xx a 42xx)	151,25 Kč	
Napájecí zdroj (příslušenství k modemu Motorola SB51xx, Thomson TCM390 a)	151,25 Kč	

Tarify účtované stávajícím účastníkům**	měsíčně	
Balíček služeb		
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 5M + DTV Klasik)	398,54 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Kabelová televize **	měsíčně	
STARTER	266,17 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu).
STANDARD	583,78 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu).
SUPREME	1 114,12 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu). Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod.
HBO Digital HBO, HBO2, HBO Comedy	212,75 Kč	Pro služby připojené do 31.10.2010.
Cinemax Cinemax, Cinemax2	212,75 Kč	Pro služby připojené do 31.10.2010.
EXTRA AXN Sci-fi, AXN Crime	42,35 Kč	Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 32, pro služby připojené do 11.9.2011.
NEWS zpravodajské programy	2,02 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012.

Internetové tarify **	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
UPC Fiber Power 32	až 32 000 / 1 536 *	573,75 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 31	až 31 000 / 1 580 *	841,95 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 50	až 50 000 / 6 000 *	781,45 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 100	až 100 000 / 10 000 *	990,18 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Easy	až 32 000 / 1 550 *	548,53 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Light	až 32 000 / 1 600 *	783,48 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Classic	až 32 000 / 1 650 *	1 250,33 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Extreme	až 32 000 / 1 700 *	1 727,28 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Professional	až 32 000 / 1 750 *	4 726,05 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Hlasové služby **	měsíčně	
Freetime	346,87 Kč	Cena služby včetně pronájmu přijímacího zařízení (modem)
Anytime	629,20 Kč	Cena služby včetně pronájmu přijímacího zařízení (modem)


* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

** Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, nete je však nově objednat.

Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI 9 TV programů	221,82 Kč	
A-KLASIK* více než 35 TV programů	529,33 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK* 27-35 TV programů	518,25 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK* do 27 TV programů	423,47 Kč	Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	423,47 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	318,60 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-HBO*	334,75 Kč	Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám.

* Pěsná specifikace služeb a programová nabídka je k dispozici na www.upc.cz.

V Praze dne 28.12.2012


Ing. Martin Vyklícký
obchodní ředitel
UPC Česká republika, s.r.o.