

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 02.09.2013

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnosti**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny.

V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neovete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ

| Balíčky služeb* kabelové televize, internetu a telefonu | měsíčně | |
|---|-------------|---|
| Kombi Klasik 5 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT) | 599,00 Kč | Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 40 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT) | 799,00 Kč | Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 120 (Internet 120 + DTV Komfort) | 989,00 Kč | Více než 100 TV programů (21HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 240 (Internet 240 + DTV Komfort) | 1 159,00 Kč | Více než 100 TV programů (25HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 5 a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100) | 649,00 Kč | Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 40 a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100) | 849,00 Kč | Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 120 a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100) | 1 039,00 Kč | Více než 100 TV programů (21HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 240 a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100) | 1 209,00 Kč | Více než 100 TV programů (25HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |

| Balíčky služeb* kabelové televize, internetu a telefonu | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně | |
|--|-------------------------|-------------------------|---|
| Kombi Klasik 5+ (Internet 5M + DTV Klasik + EBT) | 299,00 Kč | 300,00 Kč | Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 40+ (Internet 40M + DTV Klasik + EBT) | 499,00 Kč | 300,00 Kč | Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 120+ (Internet 120 + DTV Komfort) | 689,00 Kč | 300,00 Kč | Více než 100 TV programů (21HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 240+ (Internet 240 + DTV Komfort) | 859,00 Kč | 300,00 Kč | Více než 100 TV programů (25HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 5+ a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100) | 349,00 Kč | 300,00 Kč | Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Klasik 40+ a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100) | 549,00 Kč | 300,00 Kč | Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 120+ a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100) | 739,00 Kč | 300,00 Kč | Více než 100 TV programů (21HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Kombi Komfort 240+ a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100) | 909,00 Kč | 300,00 Kč | Více než 100 TV programů (25HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |

* Cenu zvýhodněného balíčku tvoří standardní /věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

| Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb) | měsíčně | |
|---|-----------|--|
| KLASIK 50 TV programů (11 HD) a 1 balíček programů EBT | 400,57 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| KOMFORT 100 TV programů (21 HD) | 578,49 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| DIGI MINI 20 TV programů (6 HD) | 221,64 Kč | Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MINI. |
| DIGI MINI k Internetu 20 TV programů (6 HD) | 28,00 Kč | Pro nové klienty služby Internetu s prodejem služby od 16.5.2013. Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MINI. |

| Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb) | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně | |
|---|-------------------------|-------------------------|--|
| KLASIK+ 50 TV programů (11 HD) a 1 balíček programů EBT | 200,00 Kč | 200,00 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| KOMFORT+ 100 TV programů (21 HD) | 379,00 Kč | 200,00 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

** EBT, doplňková nabídka digitální kabelové televize, RELAX, DARWIN nebo SPORT

| Doplňkové nabídky digitální kabelové televize | měsíčně | |
|--|-----------|--|
| RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti | 137,26 Kč | Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody. |
| DARWIN dokumenty | 137,26 Kč | Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody. |
| SPORT sport | 137,26 Kč | Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody. |
| MUSIC hudba | 137,26 Kč | Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody. |
| PLUS pro celou rodinu | 137,26 Kč | |
| HBO HD HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy (HBO pak) | 268,20 Kč | Pro příjem HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR. |
| CINEMAX Cinemax a Cinemax2 (Cinemax pak) | 212,49 Kč | |
| SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu (Maxpak) | 318,21 Kč | Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR. |
| FILMBOX PLUS Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD | 137,26 Kč | Pro příjem programu Filmbox HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR. |
| RUSSIA První kanál, Dom Kino, Vremja, Muzyka | 137,26 Kč | Balíček programů není součástí původní služby SUPREME. |
| HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV | 315,16 Kč | Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME. |

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

| Služby UPC Internet | Rychlost v kbit/s | měsíčně | |
|---------------------|-----------------------|-------------|---|
| Internet 5 | až 5 000 / 1000 * | 400,00 Kč | Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 40 | až 40 000 / 4 000 * | 649,00 Kč | Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 120 | až 120 000 / 12 000 * | 829,00 Kč | Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 240 | až 240 000 / 20 000 * | 1 129,00 Kč | Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

| Služby UPC Internet | Rychlost v kbit/s | věrnostní cena /měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně | |
|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| Internet 5+ | až 5 000 / 1000 * | 200,00 Kč | 200,00 Kč | Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 40+ | až 40 000 / 4 000 * | 449,00 Kč | 200,00 Kč | Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 120+ | až 120 000 / 12 000 * | 629,00 Kč | 200,00 Kč | Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| Fiber Power 240+ | až 240 000 / 20 000 * | 929,00 Kč | 200,00 Kč | Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Ceny za doplňkové služby internetu

| UPC SmartGuard - antivirová ochrana | měsíčně |
|-------------------------------------|-----------|
| UPC SmartGuard pro 1 počítač | 84,70 Kč |
| UPC SmartGuard pro 2-3 počítače | 158,30 Kč |

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

| Služby UPC Telefon | měsíčně | |
|--------------------|-----------|---|
| Telefon 30 | 25,00 Kč | Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Telefon 100 | 70,00 Kč | Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Telefon 200 | 120,00 Kč | Zahrnuje 200 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Volám pevná | 70,00 Kč | Zahrnuje 150 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |

| Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut | Tarifikace | Místní hovory | | Meziměstské hovory | | Mobilní sítě | Mezinárodní | Hovory v |
|--|------------|---------------|-------------|--------------------|-------------|--------------|-------------|----------|
| | | špička | mimo špičku | špička | mimo špičku | ČR | hovory** | síti UPC |
| Telefon 30 | 60+30 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Telefon 100 | 60+30 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Telefon 200 | 60+30 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč | od 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Volám pevná | 60+30 | 1,16 Kč | 0,58 Kč | 1,16 Kč | 0,58 Kč | 4,95 Kč* | od 1,94 Kč* | 0 Kč* |

* Hovorné není součástí kreditu volných minut.

** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifikační a cen hovorného najdete na www.upc.cz.

| | |
|----------------------------|---|
| Špička / silný provoz | 7 – 19 hodin v pracovních dnech |
| Mimo špičku / slabý provoz | 19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích |

| |
|---|
| Vysvětlení vyúčtování |
| Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). |
| Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce). |

| Cena za přenesení čísla | jednorázově | |
|--|-------------|--|
| Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky HTS | 544,50 Kč | |
| Přenesení čísla na základě komplexní objednávky ISDN | 1 536,70 Kč | |
| Vrácení čísla původnímu operátorovi | 205,70 Kč | V případě ukončení UPC smlouvy klienta s přeneseným číslem |
| Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem | 2 190,10 Kč | |
| Zpracování změny objednávky přenesení čísla | 568,70 Kč | Cena za změnu / storno |

| Ceny ostatních služeb UPC Telefon | jednorázově |
|---|-------------|
| Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího | 101,68 Kč |
| Vyžádaná změna telefonního čísla | 101,68 Kč |
| Volba zlatého telefonního čísla | 5 084,03 Kč |
| Volba stříbrného telefonního čísla | 2 542,02 Kč |
| Omezení odchozích hovorů | 30,50 Kč |
| Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu | 0,00 Kč |
| Identifikace zlomyslných volání | 203,36 Kč |

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

| Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí | měsíčně | |
|--|-----------|--|
| Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje | 10,09 Kč | |
| Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje | 1,02 Kč | |
| Dočasné poskytnutí základního set-top boxu | 49,40 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX a karty Conax, bez dostupnosti HD programů. |
| Dočasné poskytnutí základního HD set-top boxu | 69,58 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax. |
| Dočasné poskytnutí 2. základního set-top boxu | 91,51 Kč | Typ Handan CV500 a karty Conax |
| Dočasné poskytnutí CAM modulu | 49,40 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí CAM a karty Conax. |
| Dočasné poskytnutí kabelového modemu | 49,40 Kč | |
| Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 3925 | 69,58 Kč | Dle dostupnosti |
| Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 2425 | 69,58 Kč | Dle dostupnosti |
| Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD PVR | 152,52 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax. |
| Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD nebo DVR | 152,52 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxů Handan CV7000-HD nebo CV6000 DVR a karty Conax. Dle dostupnosti. |

| Přijímací zařízení - prodej | prodejní cena |
|--|---------------|
| CA modul (příslušenství k TV přijímači s DVB-C tunerem a CI+ slotem) | 1 209,00 Kč |
| Set-top box Handan CV5000-CINX | 1 814,00 Kč |
| HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO | 2 015,65 Kč |
| HD PVR box Kaon KCF-B4003 HCO | 5 040,65 Kč |
| Telefon Siemens Euroset 5005 | 402,33 Kč |
| Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53 | 503,15 Kč |
| Modem TECHNICOLOR TC7200 ED 3.0 WIFI | 2 015,65 Kč |
| Modem UBEE EVM 3236 ED 3.0 | 1 309,83 Kč |

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

| Instalační a přípojovací poplatky | jednorázově | |
|--|-----------------------|---|
| Instalace přijímačů/přijímacích zařízení samoinstalací | 0,00 Kč | Klient si zprovozní službu na dodaném přijímačím/přijímacích zařízeních sám. |
| Výměna přijímačů/přijímacích zařízení samoinstalací | 0,00 Kč | Klient si zprovozní službu na dodaném přijímačím/přijímacích zařízeních sám. |
| Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky | 1,02 Kč | Standardní instalace* nové zásuvky. |
| Přípojovací poplatek | 99,00 Kč | Poplatek za připojení služby |
| Instalace přijímačů/přijímacích zařízení technikem | 403,33 Kč | Službu na dodaném přijímačím/přijímacích zařízeních zprovozní technik. |
| Výměna přijímačů/přijímacích zařízení technikem | 403,33 Kč | Službu na dodaném přijímačím/přijímacích zařízeních zprovozní technik. |
| Neúspěšná samoinstalace | 403,33 Kč | Účtuje se v případě objednání technika po nezdáfené samoinstalaci |
| Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa | 554,58 Kč | Druhého nebo další přípojné místo |
| Opětovné připojení | 508,41 Kč | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální nacenění | Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod. |

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.
 Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

| Ostatní poplatky | jednorázově | |
|---|-----------------------|--|
| Poplatek za tištěné vyúčtování | 20,17 Kč | |
| Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou | 30,25 Kč | |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky* | 100,00 Kč | |
| Zaslání opisu vyúčtování | 60,50 Kč | |
| Jednorázové zaslání výpisu z klientského účtu | 60,50 Kč | |
| Jednorázové zaslání vyúčtování včetně podrobného výpisu uskutečněných hovorů | 60,50 Kč | Je možné i pravidelné zaslání, cena 60,50Kč/měsíčně. Elektronickou formou zdarma. |
| Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob. | 5 084,03 Kč | |
| Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky | aktuální provolaná | Požadovaná v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období. |
| Administrativní poplatek za přijímači zařízení 3.0 | 655,42 Kč | Poplatek za přijímači zařízení typu ED 3.0 (standardní nebo wifi) |
| Poplatek snížení služby | 302,50 Kč | |
| Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku* | 500,00 Kč | |
| Poplatek za připojení po omezení služeb | 100,83 Kč | |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Šmit, Modem, DRG, Router) | 2 000,00 Kč | Požadována v případě, že přijímači přijímači zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO) | 5 000,00 Kč | Požadována v případě, že přijímači přijímači zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Karta podmiňujícího přístupu Conax | 200,00 Kč | |
| Dálkové ovládání | 200,00 Kč | |
| Kabel UTP | 20,00 Kč | |
| Propojovací kabel scart/ HDMI/ anténní napájecí | 200,00 Kč | |
| Napájecí zdroj/ síťový kabel | 150,00 Kč | |
| Chybějící hard disk set-top boxu řady DVR nebo HD PVR | 500,00 Kč | |
| Chybějící anténa modemu ED 2.0 wifi | 80,00 Kč | |
| Poškozený vrchní kryt/ čelní panel set-top boxu | 150,00 Kč | |

* položky se sazbou DPH 0%

| Servisní zásahy | jednorázově | |
|-------------------------|-------------|--|
| Expresní příplatek | 355,90 Kč | Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek |
| Demontáž zařízení UPC | 508,41 Kč | |
| Marný výjezd | 403,33 Kč | Klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu aniž by včas na tuto skutečnost upozornil. |
| Placený servisní výjezd | 403,33 Kč | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele. |

| E-mailové služby * | jednorázově | |
|--------------------------------------|-------------|--|
| Změna jména nebo hesla schránky | 50,84 Kč | Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není. |
| Přesměrování E-mailu na jinou adresu | 101,68 Kč | Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není. |

| DNS služby* | jednorázově | měsíčně | |
|--|-------------|-----------|---|
| 1) Vedení DNS záznamů | 508,41 Kč | | |
| 2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP | 101,68 Kč | | Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5). |
| 3) Registrace DNS záznamu u nic.cz | 203,36 Kč | | |
| 4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm (62.24.64.3) | 254,20 Kč | | |
| 5) Pevná IP adresa | | 210,75 Kč | Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 5M, Internet 5, UPC Fiber Power 30, Fiber Power 40 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 32, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100, Fiber 120, Fiber Power 120 a Fiber Power 240 |

| WEB housing* | jednorázově | měsíčně | |
|---------------------------------|-------------|-----------|--|
| Webový prostor 30 MB, PHP | 210,75 Kč | 210,75 Kč | |
| Dalších 20 MB prostoru | | 101,68 Kč | |
| Přístup do databáze MySQL 10 MB | 203,36 Kč | 101,68 Kč | |
| Dalších 10 MB databáze | | 101,68 Kč | |
| Povolení CGI a SSI | 203,36 Kč | | |

* služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

TARIFY ÚČTOVANÉ STÁVAJÍCÍM ZÁKAZNÍKŮM**

| Balíčky služeb** | | měsíčně | |
|--|--|-----------|--|
| Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 5M + DTV Klasik) | | 398,22 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček Fiber 10 + DTV Klasik | | 521,84 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M + DTV Klasik) | | 571,57 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort) | | 682,61 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort) | | 777,78 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M+DTV Klasik)+Telefon 100 | | 621,57 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60+DTV Komfort)+Telefon 100 | | 732,73 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120+DTV Komfort)+Telefon 100 | | 827,65 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |

| Kabelová televize ** | | měsíčně | |
|----------------------|---------------------------------|-------------|---|
| STARTER | | 265,36 Kč | Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu). |
| STANDARD | | 583,56 Kč | Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu). |
| KLASIK | více než 40 TV programů (7 HD) | 263,31 Kč | Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| KOMFORT | více než 80 TV programů (14 HD) | 578,49 Kč | Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. |
| SUPREME | | 1 113,26 Kč | Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu). Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod. |
| HBO Digital | HBO, HBO2, HBO Comedy | 212,49 Kč | Pro služby připojené do 31.10.2010. |
| EXTRA | AXN Sci-fi, AXN Crime | 41,69 Kč | Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 32, pro služby připojené do 11.9.2011. |
| NEWS | | 1,03 Kč | Pro služby připojené do 28.2.2012. |

| Internetové tarify ** | | Rychlost v kbit/s | měsíčně | |
|-----------------------|--|-----------------------|-------------|---|
| UPC Internet 5M | | až 5 000 / 512 * | 249,01 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 30 | | až 30 000 / 1 024 * | 520,30 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 31 | | až 31 000 / 1 580 * | 841,95 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 32 | | až 32 000 / 1 536 * | 573,75 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 50 | | až 50 000 / 6 000 * | 781,45 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 60 | | až 60 000 / 6 000 * | 624,15 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber Power 100 | | až 100 000 / 10 000 * | 990,18 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Fiber 120 | | až 120 000 / 10 000 * | 832,88 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Easy | | až 32 000 / 1 550 * | 548,53 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Light | | až 32 000 / 1 600 * | 783,48 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Classic | | až 32 000 / 1 650 * | 1 250,33 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Extreme | | až 32 000 / 1 700 * | 1 727,28 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| UPC Professional | | až 32 000 / 1 750 * | 4 726,05 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

| Ceny za doplňkové služby internetu** | | měsíčně | |
|--|--|----------|---|
| Upload booster (+4 Mb/s upstream rychlost) | | 50,00 Kč | Služba dostupná pouze pro klienty s modelem technologie ED3.0 |

| Hlasové služby ** | | měsíčně | |
|-------------------|--|-----------|---|
| Basic | | 231,92 Kč | Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby Internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Kredit 50 | | 52,43 Kč | Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vjma linek 8XY a 9XY. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Kredit 150 | | 158,30 Kč | Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vjma linek 8XY a 9XY. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Kredit 200 | | 210,75 Kč | Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR vjma linek 8XY a 9XY. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Kredit 350 | | 368,05 Kč | Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vjma linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Freetime | | 346,87 Kč | Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |
| Anytime | | 629,20 Kč | Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno. |

** Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, nelze je však nově objednat.

| Hovorné | místní hovory* | | meziměstské hovory* | | mobilní sítě** | mezinárodní hovory*** | hovory v síti UPC | VOIP operátoři | |
|------------|----------------|-------------|---------------------|-------------|----------------|-----------------------|-------------------|----------------|-------------|
| | špička | mimo špičku | špička | mimo špičku | | | | špička | mimo špičku |
| Basic | 1,16 Kč | 0,58 Kč | 1,16 Kč | 0,58 Kč | 4,95 Kč | od 1,94 Kč | 0 Kč | 1,16 Kč | 0,58 Kč |
| Freetime | 1,16 Kč | 0 Kč | 1,16 Kč | 0 Kč | 4,95 Kč | od 1,94 Kč | 0 Kč | 1,16 Kč | 0 Kč |
| Anytime | 0,00 Kč | 0 Kč | 0,00 Kč | 0 Kč | 4,95 Kč | od 1,94 Kč | 0 Kč | 1,16 Kč | 0 Kč |
| Kredit 50 | 1,16 Kč**** | 0,58 Kč**** | 1,16 Kč**** | 0,58 Kč**** | 4,95 Kč | od 1,94 Kč | 0 Kč | 1,16 Kč | 0,58 Kč |
| Kredit 150 | 1,16 Kč**** | 0,58 Kč**** | 1,16 Kč**** | 0,58 Kč**** | 4,95 Kč | od 1,94 Kč | 0 Kč | 1,16 Kč | 0,58 Kč |
| Kredit 200 | 1,16 Kč | 0,58 Kč | 1,16 Kč | 0,58 Kč | 4,95 Kč**** | od 1,94 Kč | 0 Kč | 1,16 Kč | 0,58 Kč |
| Kredit 350 | 1,16 Kč**** | 0,58 Kč**** | 1,16 Kč**** | 0,58 Kč**** | 4,95 Kč | od 1,94 Kč**** | 0 Kč | 1,16 Kč | 0,58 Kč |

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásma a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

| Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize | | měsíčně | |
|---|--|-----------|---|
| A-MINI 9 TV programů | | 221,64 Kč | |
| A-KLASIK* více než 35 TV programů | | 528,66 Kč | Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů. |
| A-KLASIK* 27-35 TV programů | | 517,49 Kč | Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů. |
| A-KLASIK* do 27 TV programů | | 422,94 Kč | Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů. |
| A-KLASIK* (jednostupňová nabídka) | | 422,94 Kč | Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI). |
| A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka) | | 318,21 Kč | Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI). |
| A-HBO* | | 334,49 Kč | Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám. |

* Přesná specifikace služeb a programová nabídka je k dispozici na www.upc.cz.

Krátkodobé marketingové akce

Speciální nabídka Fiber Power 40+ za 300Kč na první 3 měsíce, od 4.měsíce věrnostní cena 449Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty. Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Fiber Power 120+ za 449Kč na první 3 měsíce, od 4.měsíce věrnostní cena 629Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty. Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Fiber Power 240+ za 629Kč na první 3 měsíce, od 4.měsíce věrnostní cena 929Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty. Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

V Praze dne 15.08.2013



Ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, s.r.o.