

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 01.10.2013

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnosti**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pobeží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neovete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ

Balíček služeb* kabelové televize, internetu a telefonu	měsíčně	
Kombi Klasik 5 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT)	599,00 Kč	Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT)	799,00 Kč	Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120 (Internet 120 + DTV Komfort)	989,00 Kč	Více než 100 TV programů (21HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240 (Internet 240 + DTV Komfort)	1 159,00 Kč	Více než 100 TV programů (25HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 5 a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	649,00 Kč	Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40 a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	849,00 Kč	Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120 a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100)	1 039,00 Kč	Více než 100 TV programů (21HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240 a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100)	1 209,00 Kč	Více než 100 TV programů (25HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Balíček služeb* kabelové televize, internetu a telefonu	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Kombi Klasik 5+ (Internet 5M + DTV Klasik + EBT)	299,00 Kč	300,00 Kč	Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40+ (Internet 40M + DTV Klasik + EBT)	499,00 Kč	300,00 Kč	Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120+ (Internet 120 + DTV Komfort)	689,00 Kč	300,00 Kč	Více než 100 TV programů (21HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240+ (Internet 240 + DTV Komfort)	859,00 Kč	300,00 Kč	Více než 100 TV programů (25HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 5+ a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	349,00 Kč	300,00 Kč	Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40+ a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	549,00 Kč	300,00 Kč	Více než 50 TV programů (11HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120+ a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100)	739,00 Kč	300,00 Kč	Více než 100 TV programů (21HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240+ a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100)	909,00 Kč	300,00 Kč	Více než 100 TV programů (25HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

* Cenu zvyhodněného balíčku tvoří standardní /věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvyhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvyhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvyhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)	měsíčně	
KLASIK 50 TV programů (11 HD) a 1 balíček programů EBT	400,57 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT 100 TV programů (21 HD)	578,49 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
DIGI MINI 20 TV programů (6 HD)	221,64 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MINI.
DIGI MINI k Internetu 20 TV programů (6 HD)	28,00 Kč	Pro nové klienty služby Internetu s prodejem služby od 16.5.2013. Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MINI.

Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ 50 TV programů (11 HD) a 1 balíček programů EBT	200,00 Kč	200,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT+ 100 TV programů (21 HD)	379,00 Kč	200,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

** EBT, doplňková nabídka digitální kabelové televize, RELAX, DARWIN nebo SPORT

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	137,26 Kč	Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
DARWIN dokumenty	137,26 Kč	Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
SPORT sport	137,26 Kč	Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
MUSIC hudba	137,26 Kč	Odpočet za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
PLUS pro celou rodinu	137,26 Kč	
HBO HD HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy (HBO pak)	268,20 Kč	Pro příjem HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
CINEMAX Cinemax a Cinemax2 (Cinemax pak)	212,49 Kč	
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu (Maxpak)	318,21 Kč	Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
FILMBOX PLUS Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	137,26 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
RUSSIA První kanál, Dom Kino, Vremja, Muzyka	137,26 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV	315,16 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
Internet 5	až 5 000 / 1000 *	400,00 Kč	Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 40	až 40 000 / 4 000 *	649,00 Kč	Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 120	až 120 000 / 12 000 *	829,00 Kč	Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 240	až 240 000 / 20 000 *	1 129,00 Kč	Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Internet 5+	až 5 000 / 1000 *	200,00 Kč	200,00 Kč	Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 40+	až 40 000 / 4 000 *	449,00 Kč	200,00 Kč	Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 120+	až 120 000 / 12 000 *	629,00 Kč	200,00 Kč	Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 240+	až 240 000 / 20 000 *	929,00 Kč	200,00 Kč	Cena nazahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Ceny za doplňkové služby internetu

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	84,70 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	158,30 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25,00 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100	70,00 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 200	120,00 Kč	Zahrnuje 200 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Volám pevná	70,00 Kč	Zahrnuje 150 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifikace	Místní hovory		Meziměstské hovory		Mobilní sítě	Mezinárodní	Hovory v
		špička	mimo špičku	špička	mimo špičku	ČR	hovory**	síti UPC
Telefon 30	60+30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60+30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 200	60+30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	2,75 Kč
Volám pevná	60+30	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč*	od 1,94 Kč*	0 Kč*

* Hovorné není součástí kreditu volných minut.

** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifikační a cen hovorného najdete na www.upc.cz.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Cena za přenesení čísla	jednorázově	
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky HTS	544,50 Kč	
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky ISDN	1 536,70 Kč	
Vrácení čísla původnímu operátorovi	205,70 Kč	V případě ukončení UPC smlouvy klienta s přeneseným číslem
Zrušení přenesení čísla 3 dny před termínem	2 190,10 Kč	
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	568,70 Kč	Cena za změnu / storno

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	101,68 Kč
Vyžádaná změna telefonního čísla	101,68 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	5 084,03 Kč
Volba stříbrného telefonního čísla	2 542,02 Kč
Omezení odchozích hovorů	30,50 Kč
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč
Identifikace zlomyslných volání	203,36 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí	měsíčně	
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje	10,09 Kč	
Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje	1,02 Kč	
Dočasné poskytnutí základního set-top boxu	49,40 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 CINX a karty Conax, bez dostupnosti HD programů.
Dočasné poskytnutí základního HD set-top boxu	69,58 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Dočasné poskytnutí 2. základního set-top boxu	91,51 Kč	Typ Handan CV500 a karty Conax
Dočasné poskytnutí CAM modulu	49,40 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí CAM a karty Conax.
Dočasné poskytnutí kabelového modemu	49,40 Kč	
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 3925	69,58 Kč	Dle dostupnosti
Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 2425	69,58 Kč	Dle dostupnosti
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD PVR	152,52 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax.
Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD nebo DVR	152,52 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxů Handan CV7000-HD nebo CV6000 DVR a karty Conax. Dle dostupnosti.

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
CA modul (příslušenství k TV přijímači s DVB-C tunerem a CI+ slotem)	1 209,00 Kč	Kupní cena CAM SMIT (standard CH-). K CAM je zaplňována přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Set-top box Handan CV5000-CINX	1 814,00 Kč	Kupní cena set-top boxu Handan CV5000-CINX. Zaplňovaná přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO	2 015,65 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zaplňovaná přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
HD PVR box Kaon KCF-B4003 HCO	5 040,65 Kč	Kupní cena HD-PVR boxu Kaon KCF-B4003HCO. Zaplňovaná přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Telefon Siemens Euroset 5005	402,33 Kč	
Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53	503,15 Kč	
Modem TECHNICOLOR TC7200 ED 3.0 WIFI	2 015,65 Kč	
Modem UBEE EVM 3236 ED 3.0	1 309,83 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace přijímačů/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímačím/přijímacích zařízeních sám.
Výměna přijímačů/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímačím/přijímacích zařízeních sám.
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	1,02 Kč	Standardní instalace* nové zásuvky.
Přípojovací poplatek	99,00 Kč	Poplatek za připojení služby
Instalace přijímačů/přijímacích zařízení technikem	403,33 Kč	Službu na dodaném přijímačím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Výměna přijímačů/přijímacích zařízení technikem	403,33 Kč	Službu na dodaném přijímačím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Neúspěšná samoinstalace	403,33 Kč	Účtuje se v případě objednání technika po nezdáfené samoinstalaci
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	554,58 Kč	Druhého nebo další přípojné místo

Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu individuální nacenění
 *Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.
 Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tištěné vyúčtování	20,17 Kč	
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30,25 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky*	100,00 Kč	
Zaslání opisu vyúčtování	60,50 Kč	
Jednorázové zaslání výpisu z klientského účtu	60,50 Kč	
Jednorázové zaslání vyúčtování včetně podrobného výpisu uskutečněných hovorů	60,50 Kč	Je možné i pravidelné zaslání, cena 60,50Kč/měsíčně. Elektronickou formou zdarma.
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 084,03 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná	Požadovaná v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Administrativní poplatek za přijímací zařízení 3.0	655,42 Kč	Poplatek za přijímací zařízení typu ED 3.0 (standardní nebo wifi)
Poplatek snížení služby	302,50 Kč	
Poplatek za odpojení z důvodu nedoplatku*	500,00 Kč	
Poplatek za připojení po omezení služeb	100,83 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000,00 Kč	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO)	5 000,00 Kč	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Karta podmíněného přístupu Conax	200,00 Kč	
Dálkové ovládání	200,00 Kč	
Kabel UTP	20,00 Kč	
Propojovací kabel scart/ HDMI/ anténní napájecí	200,00 Kč	
Napájecí zdroj/ síťový kabel	150,00 Kč	
Chybějící hard disk set-top boxu řady DVR nebo HD PVR	500,00 Kč	
Chybějící anténa modemu ED 2.0 wifi	80,00 Kč	
Poškozený vrchní kryt/ čelní panel set-top boxu	150,00 Kč	

* položky se sazbou DPH 0%

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	355,90 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Demontáž zařízení UPC	508,41 Kč	
Marný výjezd	403,33 Kč	Klient nebyl zastížen v jim odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu./ Klient odmítl realizaci práce na místě./ Klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozorněn.
Placený servisní výjezd	403,33 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele.

E-mailové služby *	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	50,84 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	101,68 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti zákazníka Klientské centrum UPC. Pokud si klient přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby*	jednorázově	měsíčně	
1) Vedení DNS záznamů	508,41 Kč		
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP	101,68 Kč		Pokud zákazník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz	203,36 Kč		
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm (62.24.64.3)	254,20 Kč		
5) Pevná IP adresa		210,75 Kč	Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 5M, Internet 5, UPC Fiber Power 30, Fiber Power 40 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 32, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100, Fiber 120, Fiber Power 120 a Fiber Power 240

WEB housing*	jednorázově	měsíčně	
Webový prostor 30 MB, PHP	210,75 Kč	210,75 Kč	
Dalších 20 MB prostoru		101,68 Kč	
Přístup do databáze MySQL 10 MB	203,36 Kč	101,68 Kč	
Dalších 10 MB databáze		101,68 Kč	
Povolení CGI a SSI	203,36 Kč		

* služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

TARIFY ÚČTOVANÉ STÁVAJÍCÍM ZÁKAZNÍKŮM**

Balíčky služeb**		měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 5M + DTV Klasik)		398,22 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček Fiber 10 + DTV Klasik		521,84 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M + DTV Klasik)		571,57 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)		682,61 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)		777,78 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M+DTV Klasik)+Telefon 100		621,57 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60+DTV Komfort)+Telefon 100		732,73 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120+DTV Komfort)+Telefon 100		827,65 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Kabelová televize **		měsíčně	
STARTER		265,36 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu).
STANDARD		583,56 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu).
KLASIK	více než 40 TV programů (7 HD)	263,31 Kč	Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT	více než 80 TV programů (14 HD)	578,49 Kč	Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
SUPREME		1 113,26 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu). Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod.
HBO Digital	HBO, HBO2, HBO Comedy	212,49 Kč	Pro služby připojené do 31.10.2010.
EXTRA	AXN Sci-fi, AXN Crime	41,69 Kč	Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 32, pro služby připojené do 11.9.2011.
NEWS		1,03 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012.

Internetové tarify **	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
UPC Internet 5M	až 5 000 / 512 *	249,01 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 30	až 30 000 / 1 024 *	520,30 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 31	až 31 000 / 1 580 *	841,95 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 32	až 32 000 / 1 536 *	573,75 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 50	až 50 000 / 6 000 *	781,45 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 60	až 60 000 / 6 000 *	624,15 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 100	až 100 000 / 10 000 *	990,18 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber 120	až 120 000 / 10 000 *	832,88 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Easy	až 32 000 / 1 550 *	548,53 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Light	až 32 000 / 1 600 *	783,48 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Classic	až 32 000 / 1 650 *	1 250,33 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Extreme	až 32 000 / 1 700 *	1 727,28 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Professional	až 32 000 / 1 750 *	4 726,05 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Ceny za doplňkové služby internetu**	měsíčně	
Upload booster (+4 Mb/s upstream rychlost)	50,00 Kč	Služba dostupná pouze pro klienty s modelem technologie ED3.0

Hlasové služby **	měsíčně	
Basic	231,92 Kč	Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby Internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Kredit 50	52,43 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek 8XY a 9XY. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Kredit 150	158,30 Kč	Zahrnuje 300 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek 8XY a 9XY. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Kredit 200	210,75 Kč	Zahrnuje 50 volných minut do mobilních sítí v ČR v rámci linek 8XY a 9XY. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Kredit 350	368,05 Kč	Zahrnuje 1 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek 8XY, 9XY a mezinárodní zóně nula. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Freetime	346,87 Kč	Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Anytime	629,20 Kč	Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.

** Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, nelze je však nově objednat.

Hovorné	místní hovory*		meziměstské hovory*		mobilní sítě**	mezinárodní hovory***	hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Freetime	1,16 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0 Kč
Anytime	0,00 Kč	0 Kč	0,00 Kč	0 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0 Kč
Kredit 50	1,16 Kč****	0,58 Kč****	1,16 Kč****	0,58 Kč****	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Kredit 150	1,16 Kč****	0,58 Kč****	1,16 Kč****	0,58 Kč****	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Kredit 200	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč****	od 1,94 Kč	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Kredit 350	1,16 Kč****	0,58 Kč****	1,16 Kč****	0,58 Kč****	4,95 Kč	od 1,94 Kč****	0 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásma a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně		
A-MINI	9 TV programů	221,64 Kč	
A-KLASIK*	více než 35 TV programů	528,66 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK*	27-35 TV programů	517,49 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK*	do 27 TV programů	422,94 Kč	Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)		422,94 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)		318,21 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-HBO*		334,49 Kč	Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám.

* Přesná specifikace služeb a programová nabídka je k dispozici na www.upc.cz.

Krátkodobé marketingové akce

Speciální nabídka Fiber Power 40+ za 300Kč na první 3 měsíce, od 4.měsíce věrnostní cena 449Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty. Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Fiber Power 120+ za 449Kč na první 3 měsíce, od 4.měsíce věrnostní cena 629Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty. Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Fiber Power 240+ za 629Kč na první 3 měsíce, od 4.měsíce věrnostní cena 929Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty. Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

V Praze dne 25.09.2013



Ing. Martin Vyklický
obchodní ředitel
UPC Česká republika, s.r.o.