

# Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 1.5.2015

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat z dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících fádného užívání služeb (věrnostní období).

Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny.

V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete,

že již nadále nechcete využívat věrnostní výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a nezočtete se nám sami,

začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ

Balíčky služeb* kabelové televize a internetu	měsíčně	
Balíček Internet 5 a Klasik 5	659 Kč	50 TV programů (9 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nete aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 40 s Horizon Klasik	809 Kč	50 TV programů (9 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 949 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120 s Horizon Klasik	909 Kč	50 TV programů (9 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240 s Horizon Klasik	1 259 Kč	50 TV programů (9 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1399 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 40 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	909 Kč	100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 019 Kč	100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1159 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 40 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 209 Kč	130 TV programů (30 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1349 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 309 Kč	130 TV programů (30 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1449 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 659 Kč	130 TV programů (30 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Balíček Internet 5 a Klasik 5	359 Kč	300 Kč	50 TV programů (9 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nete aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 40+ s Horizon Klasik+	509 Kč	300 Kč	50 TV programů (9 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 649 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120+ s Horizon Klasik+	609 Kč	300 Kč	50 TV programů (9 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240+ s Horizon Klasik+	959 Kč	300 Kč	50 TV programů (9 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 40+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	609 Kč	300 Kč	100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	719 Kč	300 Kč	100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 859 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 059 Kč	300 Kč	100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 40+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	909 Kč	300 Kč	130 TV programů (30 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 009 Kč	300 Kč	130 TV programů (30 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1149 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	300 Kč	130 TV programů (30 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

\* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní /věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíček sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současně poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nebo zvýhodněnou cenu na zbývajících službách nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývajících služb nebo služb účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nete kombinovat s jinou slevou.

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize (na síti s dostupností digitálních služeb)	měsíčně	
HORIZON KLASIK	50 TV programů (9 HD) a 1 balíček programů EBT	408 Kč
HORIZON KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	100 TV programů (20 HD)	559 Kč
HORIZON KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	130 TV programů (30 HD) včetně prémiových programů	959 Kč
DIGI MINI	20 TV programů (5 HD)	231 Kč
DIGI MINI k Internetu	20 TV programů (5 HD)	28 Kč

Základní nabídky kabelové televize (na síti s dostupností digitálních služeb)	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
HORIZON KLASIK+	50 TV programů (9 HD) a 1 balíček programů minEBT	208 Kč	Celková cena 278 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go	100 TV programů (20 HD)	359 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go	130 TV programů (30 HD) včetně prémiových programů	759 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.

\* Dostupnost služeb kabelové televize na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)

\*\* (mini) EBT, doplnková nabídka digitální kabelové televize, RELAX, DARWIN nebo SPORT

Doplnkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
HORIZON GO ke KLASIKU	platí i pro původní službu STARTER	25 Kč
HORIZON GO ke KOMFORTU	platí i pro původní službu STANDARD	0 Kč
HORIZON GO ke KOMPLETU	platí i pro původní službu SUPREME	0 Kč
BALÍČEK RELAX MINI	Filmbox; CS Film/Mini/Horor; AKN; Disney; Minimax/CK; Duck TV; Fine Living	0 Kč
BALÍČEK DARWIN MINI	CBS Reality; Spektrum; SpektrumHD; Spektrum Home; TV Paprika; NatGeo; Nat Geo HD	0 Kč
BALÍČEK SPORT MINI	Nova Sport; Nova Sport HD; Extreme Sports; Slovak Sport; Golf channel; Golf channel HD; Sport 1	0 Kč
BALÍČEK RELAX	filmy, seriály, dokumenty, děti	99 Kč
BALÍČEK DARWIN	dokumenty	99 Kč
BALÍČEK SPORT	sport	99 Kč
BALÍČEK MUSIC	hudba	99 Kč
BALÍČEK KOKTEIL HD	pro celou rodinu	99 Kč
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	Filmbox HD, Filmbox Plus, Filmbox Premium a Filmbox Family	99 Kč
BALÍČEK CINEMAX HD	Cinemax HD a Cinemax2 HD, SD verze programů Cinemax	99 Kč
BALÍČEK RUSSIA	První kanál, Dom Kino, Vremja, Muzyka	99 Kč
BALÍČEK ASIA	VTV4, VCT10, CCTV4, CCTV9	99 Kč
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	HBO HD, HBO2 HD, HBO Comedy HD, HBO GO, SD verze programů HBO	269 Kč
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	HBO HD, HBO2 HD, HBO Comedy HD, Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO GO	318 Kč
BALÍČEK HÜSTLER TV A LEO	Hustler TV, Hustler HD, Daring TV, Leo TV	249 Kč

Audiovizuální mediální služby na vyžádání		
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifů digitální televize HORIZON KOMFORT/KOMFORT+ a HORIZON KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených od 30.4.2015 a k tarifům HORIZON KLASIK/HORIZON KLASIK+ a KLASIK/ KLASIK+ v balíku s Internetem
MY PRIME (Videotéka)	199 Kč	Určeno pro zákazníky s tarify Klasik/Klasik+ / Horizon Klasik/Horizon Klasik+; kteří nevyužívají internetové připojení od UPC
TV ARCHIV	vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně	0 Kč

\* Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

\*\* My Prime dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

\*\*\* služba TV Archiv není zpoplatněna a je automaticky součástí digitální televize Horizon, služba TV Archiv je dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
INTERNET 5	až 5 000 / 1000 *	408 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 40	až 40 000 / 4 000 *	579 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 120	až 120 000 / 12 000 *	729 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 240	až 240 000 / 20 000 *	1 129 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
INTERNET 5+	až 5 000 / 1000 *	208 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 40+	až 40 000 / 4 000 *	379 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 120+	až 120 000 / 12 000 *	529 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 240+	až 240 000 / 20 000 *	929 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

### Ceny za doplnkové služby internetu

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	85 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	159 Kč

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně
Telefon 30	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek BXY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek BXY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek BXY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek BXY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Volám neomezeně	Zahrnuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek BXY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek BXY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifikace	Volné minuty	Místní hovory		Meziměstské hovory		Mobilní sítě ČR	Mezinárodní hovory**	Hovory v síti UPC
			špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Telefon 30	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

\* Hovorné není součástí kreditu volných minut.

\*\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifikací a cen hovorného najdete na [www.upc.cz](http://www.upc.cz) v Podrobném ceníku hovoru.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích

<b>Vysvětlení vyučtování</b>
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarif účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně
A-MINI	9 TV programů 231 Kč
A-KLASIK*	více než 35 TV programů 550 Kč
A-KLASIK*	27-35 TV programů 538 Kč
A-KLASIK*	do 27 TV programů 440 Kč
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	331 Kč
A-HBO*	295 Kč

Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.  
Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.  
Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.  
Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).  
Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).  
Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám.

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)*	190 Kč Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadů najednou
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax. Platí pro objednávky od 3. 11. 2014.
Pronájem wifi modemu	70 Kč

\* toto zařízení nelze poskytnout do pronájmu s balíčkovou kombinací televize s internetem 5+5 a již nenabízenými balíčkovými kombinacemi

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
HD DVR mediabox - Pace DMC7002 (pro přístup ke službám Horizon)*	6 999 Kč Kupní cena HD DVR mediaboxu Pace DMC7002
Telefon Siemens Euroset 5005	403 Kč
Telefon bezdrátový Philips	503 Kč
Powerline adaptér	1 299 Kč Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními
Modem TECHNICOLOR TC7200 ED 3.0 WiFi	2 020 Kč

\* toto zařízení nelze poskytnout do pronájmu s balíčkovou kombinací televize s internetem 5+5 a již nenabízenými balíčkovými kombinacemi

## INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0 Kč Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox
Přípojovací poplatek	99 Kč Poplatek za přípojení služby nebo poplatek za přípojení po omezení služeb
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	404 Kč Služba na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč Druhé nebo další příjpné místo
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění Instalací poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální přípojení apod.

Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově
Poplatek za tištěné vyučtování	21 Kč Poplatek za tištěné vyučtování, zaslání opisu vyučtování nebo výpisu, zaslání vyučtování vč. podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč
Náhrada nákladů za zaslání upomínky*	150 Kč
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná 500 Kč
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku*	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000 Kč Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5 000 Kč Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení	200 Kč Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. diskové ovládací, hard disk, anténa)

\* položky se sazbou DPH 0%

Servisní zásahy	jednorázově
Expresní příplatek	356 Kč Příplatek za realizaci objednávky nad rámec: tříh. stanovených pode VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, účel byl na to upozorněn.

DNS služby*	jednorázově	měsíčně
Pevná IP adresa	211 Kč	Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 5M, Internet 5, UPC Fiber Power 30, Fiber Power 40 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 32, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100, Fiber 120, Fiber Power 120 a Fiber Power 240

\* služby je možné využívat, pokud je předplacena služba Internetu.

**TARIFY ÚČTOVANÉ STÁVAJÍCÍM ZÁKAZNÍKŮM\*\***

Balíčky služeb**	měsíčně	
Kombi Klasik 5 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT)	609 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT)	809 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120 (Internet 120 + DTV Komfort)	1 009 Kč	Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240 (Internet 240 + DTV Komfort)	1 159 Kč	Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 5 a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	659 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40 a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	859 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120 a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100)	1 059 Kč	Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240 a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100)	1 209 Kč	Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 10M + DTV Klasik)	439 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček Fiber 10 + DTV Klasik	539 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M + DTV Klasik)	589 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	699 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	799 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M+DTV Klasik)+Telefon 100	639 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60+DTV Komfort)+Telefon 100	749 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120+DTV Komfort)+Telefon 100	849 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu a telefonu	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Kombi Klasik 5+ (Internet 5M + DTV Klasik + EBT)	309 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40+ (Internet 40M + DTV Klasik + EBT)	509 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120+ (Internet 120 + DTV Komfort)	709 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240+ (Internet 240 + DTV Komfort)	859 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 5+ a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	359 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40+ a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	559 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120+ a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100)	759 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240+ a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100)	909 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Kabelová televize **	měsíčně	
STARTER	276 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box).
STANDARD	607 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box).
KLASIK	více než 40 TV programů (7 HD)	274 Kč
KLASIK	více než 50 TV programů (8 HD) a 1 balíček programů EBT	408 Kč
KLASIK+	více než 50 TV programů (8 HD) a 1 balíček programů EBT	208 Kč
KOMFORT	více než 80 TV programů (14 HD)	602 Kč
KOMFORT	více než 100 TV programů (20 HD)	594 Kč
KOMFORT	více než 100 TV programů (20 HD)	394 Kč
SUPREME		1 157 Kč
HBO Digital	HBO, HBO2, HBO Comedy	213 Kč
EXTRA	AXN Sci-Fi, AXN Crime	42 Kč
NEWS	zpravodajské programy	1 Kč

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize (platné do 30.4.2015)	měsíčně	
RELAX	filmy, seriály, dokumenty, děti	138 Kč
DARWIN	dokumenty	138 Kč
SPORT	sport	138 Kč
MUSIC	hudba	138 Kč
PLUS	pro celou rodinu	138 Kč
HBO HD	HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy (HBO pak)	269 Kč
CINEMAX	Cinemax a Cinemax2 (Cinemax pak)	138 Kč
SUPERFILM	6 programů HBO a Cinemax (Maspak)	319 Kč
FILMBOX PLUS	Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	138 Kč
RUSSIA	První kanál, Dom Kino, Vremja, Muzyka	138 Kč
ASIA	VT4, VCT10, CCTV4, CCTV9	138 Kč
HUSTLER TV	Hustler TV, Daring TV, Leo TV	316 Kč

Internetové tarify **	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
UPC Internet 10M	až 10 000 / 1 024 *	285 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 30	až 30 000 / 1 024 *	541 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 31	až 31 000 / 1 580 *	875 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 32	až 32 000 / 1 536 *	597 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 50	až 50 000 / 6 000 *	812 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 60	až 60 000 / 6 000 *	649 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 100	až 100 000 / 10 000 *	1 029 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber 120	až 120 000 / 10 000 *	866 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Easy	až 32 000 / 1 550 *	570 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Light	až 32 000 / 1 600 *	815 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Classic	až 32 000 / 1 650 *	1 300 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Extreme	až 32 000 / 1 700 *	1 727 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Professional	až 32 000 / 1 750 *	4 726 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Internet 5	až 5 000 / 1000 *	408 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 40	až 40 000 / 4 000 *	667 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 120	až 120 000 / 12 000 *	854 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 240	až 240 000 / 20 000 *	1 129 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle všeobecných obchodních podmínek.

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Internet 5+	až 5 000 / 1000 *	208 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 40+	až 40 000 / 4 000 *	467 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 120+	až 120 000 / 12 000 *	654 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 240+	až 240 000 / 20 000 *	929 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015

Ceny za doplňkové služby internetu**	měsíčně
Upload booster (+4 Mb/s upstream rychlost)	50 Kč

Hlasové služby **	měsíčně
Start	1 Kč
Basic	231 Kč
Freetime	346 Kč
Volám pevná	70 Kč
Telefon 20	25 Kč
Telefon 50	60 Kč
Telefon 200	120 Kč
Telefon 250	180 Kč

\*\* Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, někteří je však nově objednat.

Hornováno po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Místní hovory		Meziměstské hovory		Mobilní síť ČR	Mezinárodní hovory**	Hovory v síti UPC
			špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Start	60 + 30	-	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Telefon 20	60 + 30	20	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Telefon 50	60 + 30	50	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Telefon 200	60 + 30	200	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	2,75 Kč
Volám pevná	60 + 30	150	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0,00 Kč

Hornováno po vyčerpání kreditu volných minut	Místní hovory		Meziměstské hovory		Mobilní síť ČR	Mezinárodní hovory**	Hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0,00 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Freetime	1,16 Kč	0,00 Kč	1,16 Kč	0,00 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0,00 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč

\*\* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě (60+0)

\*\* Místní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru. Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na [www.upc.cz](http://www.upc.cz) v Podrobném ceníku hovorného.

\*\*\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na [www.upc.cz](http://www.upc.cz) v Podrobném ceníku hovorného.

\*\*\*\* Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně
Pronájem základního set-top boxu	50 Kč
Pronájem kabelového modemu	50 Kč
Pronájem set-top boxu řady HD nebo DVR	153 Kč

**Krátkodobé marketingové akce - produkty z věrnostního portfolia.**

**Speciální nabídka Internet 5+ a bonus 5M za 278 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

**Speciální nabídka Balíčku Internetu 5+ a Bonus 5M a Horizon Klasik+ za 499 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu a pronájem Horizon HD boxu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

**Balíček HBO HD a HBO GO za 239 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

**Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 299 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

**Balíček HUSTLER HD za 199 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.5.2015 do 31.8.2015.