

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je platný od 1.8.2015

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysiílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí služby splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služby (věrnostní období). Sleva se však projeví ve výúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravě výúčtování. V oprávněném výúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostní výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Také v podstatě přerušíte báb věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravě výúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste z využívaním věrnostních výhod spokojeni a neozve se na nás sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli však zpracovat. Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ

Balíčky služeb* kabelové televize a internetu	měsíčně	
Balíček Internet 5 a Klasik 5	659 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 40 s Horizon Klasik	809 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 949 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120 s Horizon Klasik	909 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240 s Horizon Klasik	1 259 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1399 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 40 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	909 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 019 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1159 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 40 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 209 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1349 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 309 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1449 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 659 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Balíček Internet 5+ a Klasik 5+	359 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 40+ s Horizon Klasik+	509 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 649 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120+ s Horizon Klasik+	609 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240+ s Horizon Klasik+	959 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 40+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	609 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	719 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 859 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 059 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 40+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	909 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1249 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 120+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 009 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1349 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 240+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů a přístupu ke službě My Prime a TV Archiv. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

* Cena zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončení poskytování nebo užívání v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvou na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby násle uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cena zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize (na síti s dostupností digitálních služeb)	měsíčně	
HORIZON KLASIK	408 Kč	Celková cena 478 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	559 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	959 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
DIGI MINI	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T).
DIGI MINI k Internetu	28 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T).

Základní nabídky kabelové televize (na síti s dostupností digitálních služeb)	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
HORIZON KLASIK+	208 Kč	200 Kč	Celková cena 278 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go	359 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go	759 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz
 ** (minim) EBT, doplňková nabídka digitální kabelové televize, RELAX, DARWIN nebo SPORT

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
HORIZON GO ke KLASIKU	25 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařazení klienta (pošta, notebook, tablet nebo smartphone).
HORIZON GO ke KOMFORTU	0 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařazení klienta (pošta, notebook, tablet nebo smartphone).
HORIZON GO ke KOMPLETU	0 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařazení klienta (pošta, notebook, tablet nebo smartphone).
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KONTEIL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK ASIA	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vyplněny s tzv. věkovými omezeními. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Audiovizuální mediální služby na vyžádání		
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nezávislá součásti tarifů digitální televize HORIZON KOMFORT/KOMFORT+ A HORIZON KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.6.2015 a k tarifům HORIZON KLASIK/HORIZON KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v balíčku s Internetem
MY PRIME (Videotéka)	199 Kč	Jakéno pro zákazníky s tarify Klasik/Klasik+, Horizon Klasik/Horizon Klasik+, kteří využívají internetové připojení od UPC
TV ARCHIV	0 Kč	vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně

*Služba My Prime a TV Archiv obsahují vybrané audiovizuální díla zobrazená na základě licencí uštěřných vlastníků či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl
 ** My Prime dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník obědřenou službu Horizon Go
 *** Služba TV Archiv není उपlnotněná a je automaticky součástí digitální televize Horizon, služba TV Archiv je dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník obědřenou službu Horizon Go

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
INTERNET 5	až 5 000 / 1 000 *	408 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 40	až 40 000 / 4 000 *	579 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 120	až 120 000 / 12 000 *	729 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 240	až 240 000 / 20 000 *	1 129 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
INTERNET 5+	až 5 000 / 1 000 *	208 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 40+	až 40 000 / 4 000 *	379 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 120+	až 120 000 / 12 000 *	529 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 240+	až 240 000 / 20 000 *	929 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Ceny za doplňkové služby internetu

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	85 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	159 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní sítě D. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní sítě D. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Volám neomezeně	399 Kč	Zahrnuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní sítě D. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné pro vyčerpání kreditu volných minut	Tarifikace	Volné minuty	Místní hovory			Meziměstské hovory			Mobilní sítě ČR	Mezinárodní hovory**	Hovory v síti UPC
			špička	mimo špičku	špička	mimo špičku	mimo špičku				
Telefon 30	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	
Telefon 100	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	
Volám neomezeně	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč	

* Hovorné není součástí kreditu volných minut.

** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifikační a cen hovorné najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovorné.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a státech uznávaných svátcích

Yasvělení vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifní vyúčtování na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI 9 TV programů	231 Kč	
A-KLASIK* více než 35 TV programů	550 Kč	Platí pro sítě kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK** 27-35 TV programů	538 Kč	Platí pro sítě kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK** do 27 TV programů	440 Kč	Platí pro sítě v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro sítě v jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	331 Kč	Platí pro sítě v jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-HBO*	295 Kč	Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro sítě bez přístupu k digitálním službám.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)*	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadů najednou
Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax. Platí pro objednávky od 3. 11. 2014.
Pronájem wifi modemu	70 Kč	

* toto zařízení nelze poskytnout do pronájmu s balíčkovou kombinací televize s internetem 5+5 a již nenabízenými balíčkovými kombinacemi

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
HD DVR mediabox - Pace DMC7002 (pro přístup ke službám Horizon)*	6 999 Kč	Kupní cena HD DVR mediaboxu Pace DMC7002
Telefon Siemens Euroset 5005	403 Kč	
Telefon bezdrátový Philips	503 Kč	
Powerline adaptér	1 299 Kč	žaléní obsahuje 2 powerline adaptéry s příchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními
Modem TECHNICOLOR TC7200 ED 3.0 WIFI	2 020 Kč	

* toto zařízení nelze poskytnout do pronájmu s balíčkovou kombinací televize s internetem 5+5 a již nenabízenými balíčkovými kombinacemi

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za přípojení služby nebo poplatek za přípojení po omezení služeb
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojné místo
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální přípojení apod.

Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je zářezání rozvod přivedeny do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jímbo, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, či provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není přehledný rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tiskové vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tiskové vyúčtování, zaslání kopie vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorné
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná	požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky*	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000 Kč	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5 000 Kč	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácení součásti nebo příslušenství zařízení	200 Kč	pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládací, hard disk, anténa)

* poplatky se sazbu DPH 0%

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odněl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozorněn.

DNS služby*	jednorázově	měsíčně	
Pevná IP adresa		211 Kč	Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 5M, Internet 5, UPC Fiber Power 30, Fiber Power 40 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 32, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100, Fiber 120, Fiber Power 120 a Fiber Power 240

* služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

TARIFY ÚČTOVANÉ STÁVAJÍCÍM ZÁKAZNÍKŮM**

Balíčky služeb**	měsíčně	
Kombi Klasik 5 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT)	609 Kč	Více než 50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT)	809 Kč	Více než 50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120 (Internet 120 + DTV Komfort)	1 009 Kč	Více než 100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240 (Internet 240 + DTV Komfort)	1 159 Kč	Více než 100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 5 a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	659 Kč	Více než 50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40 a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	859 Kč	Více než 50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120 a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100)	1 059 Kč	Více než 100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240 a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100)	1 209 Kč	Více než 100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 10M + DTV Klasik)	439 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček Fiber 10 + DTV Klasik	539 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M + DTV Klasik)	589 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	639 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	739 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M+DTV Klasik)+Telefon 100	639 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 60+DTV Komfort)+Telefon 100	749 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120+DTV Komfort)+Telefon 100	849 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu a telefonu	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Kombi Klasik 5+ (Internet 5M + DTV Klasik + EBT)	309 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40+ (Internet 40M + DTV Klasik + EBT)	509 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120+ (Internet 120 + DTV Komfort)	709 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240+ (Internet 240 + DTV Komfort)	859 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 5+ a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	359 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40+ a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	559 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120+ a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100)	759 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240+ a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100)	909 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Kabelová televize **	měsíčně	
STARTER	276 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box).
STANDARD	607 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box).
KLASIK	274 Kč	Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KLASIK	408 Kč	Pro služby připojené do 30.4.2015. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KLASIK+	208 Kč	Pro služby připojené do 30.4.2015. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. Pro zákazníky s věrnostním portforem.
KOMFORT	602 Kč	Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT	594 Kč	Pro služby připojené do 30.4.2015. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT	394 Kč	Pro služby připojené do 30.4.2015. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI. Pro zákazníky s věrnostním portforem.
SUPREME	1 157 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box).
HBO Digital	213 Kč	Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod.
EXTRA	42 Kč	Doplňkové nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 32, pro služby připojené do 11.9.2011.
NEWS	1 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012.

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize (platné do 30.4.2015)	měsíčně	
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	138 Kč	Odpověď za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
DARWIN dokumenty	138 Kč	Odpověď za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
SPORT sport	138 Kč	Odpověď za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
MUSIC hudba	138 Kč	Odpověď za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
PLUS pro volbu nedělu	138 Kč	Odpověď za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
HBO HD HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy (HBO pak)	269 Kč	Pro příjem HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
CINEMAX Cinemas a Cinemas2 (Cinemas pak)	138 Kč	Pro příjem HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemas (Maxpak)	319 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
FILMBOX PLUS Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	138 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
RUSSIA První kanál, Dom Kino, Vremja, Muryka	138 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
ASIA VTV, VCT10, CCTV, CCTV9	138 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV	316 Kč	Programy jsou vyloučeny s tzv. věrnostním omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Internetové tarify **	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
UPC Internet 10M	až 10 000 / 1 024 *	285 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 30	až 30 000 / 1 024 *	541 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 31	až 31 000 / 1 580 *	875 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 32	až 32 000 / 1 536 *	597 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 50	až 50 000 / 6 000 *	812 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 60	až 60 000 / 6 000 *	649 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 100	až 100 000 / 10 000 *	1 029 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Easy 120	až 120 000 / 10 000 *	856 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Easy	až 32 000 / 1 550 *	570 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Light	až 32 000 / 1 600 *	815 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Classic	až 32 000 / 1 650 *	1 300 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Extreme	až 32 000 / 1 700 *	1 727 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Professional	až 32 000/1 750*	4 726 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Internet 5	až 5 000 / 1000 *	408 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 40	až 40 000 / 4 000 *	667 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 120	až 120 000 / 12 000 *	854 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 240	až 240 000 / 20 000 *	1 129 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle všeobecných obchodních podmínek.

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Internet 5+	až 5 000 / 1000 *	208 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 40+	až 40 000 / 4 000 *	467 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 120+	až 120 000 / 12 000 *	654 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015
Fiber Power 240+	až 240 000 / 20 000 *	929 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). Pro služby připojené do 30.4.2015

Ceny za doplňkové služby internetu**	měsíčně	
Upload booster (+4 Mb/s upstream rychlost)	50 Kč	Služba dostupná pouze pro klienty s moderním technologií EoD.0

Hlasové služby **	měsíčně	
Start	1 Kč	Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vyřizováno.
333	231 Kč	Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vyřizováno.
FreeTime	346 Kč	Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vyřizováno.
Volám pevná	70 Kč	Zahrnuje 150 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 20	25 Kč	Zahrnuje 20 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran a do mezinárodní sítě. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vyřizováno.
Telefon 50	60 Kč	Zahrnuje 50 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran a do mezinárodní sítě. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vyřizováno.
Telefon 200	120 Kč	Zahrnuje 200 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran a do mezinárodní sítě. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vyřizováno.
Telefon 250	180 Kč	Zahrnuje 250 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran a do mezinárodní sítě. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vyřizováno.

** Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícími účastníky, nelze je však nově objednat.

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifika	Volné minuty	Místní hovory		Meziměstské hovory		Mobilní síť ČR	Mezinárodní hovory**	Hovory v síti UPC
			špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Start	60 + 30	-	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Telefon 20	60 + 30	20	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Telefon 50	60 + 30	50	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Telefon 200	60 + 30	200	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	2,75 Kč
Volám pevná	60 + 30	150	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0,00 Kč
Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut			Místní hovory	Meziměstské hovory	Mobilní síť ČR	Mezinárodní hovory**	Hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
Basic	1,16 Kč	0,58 Kč	špička 1,16 Kč mimo špičku 0,58 Kč	špička 0,58 Kč mimo špičku 0,58 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0,00 Kč	špička 1,16 Kč mimo špičku 0,58 Kč	
FreeTime	1,16 Kč	0,00 Kč	špička 1,16 Kč mimo špičku 0,00 Kč	špička 0,00 Kč mimo špičku 0,00 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0,00 Kč	špička 1,16 Kč mimo špičku 0,58 Kč	

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru. Cena za minutu hovoru závisí na volaném čísle. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném čísle. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem základního set-top boxu	50 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Handan CV5000 ČINA a karty Conax, bez dostupnosti HD programů.
Pronájem kabelového modemu	50 Kč	
Pronájem set-top boxu řady HD nebo DVR	153 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxů Handan CV7000-HD nebo CV6000 DVR a karty Conax. Dle dostupnosti.

Krátkodobé marketingové akce - produkty z věrnostního portfolia.

Speciální nabídka Internet 5+ a bonus 5M za 278 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje pronájem wifi modemu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Balíčku Internetu 5+ a Bonus 5M a Horizon Klasik+ za 499 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje pronájem wifi modemu a pronájem Horizon HD boxu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Balíček HBO HD a HBO GO za 239 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 299 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.5.2015 do 31.8.2015.

ZMĚNA PORTFOLIA PRO STÁVAJÍCÍ ZÁKAZNÍKY S INTERNETEM 120(+)/240(+), KTERÝM BYLA ZMĚNA OZNÁMENA PÍSEMNĚ

Ceník je účinný od 1.9.2015

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služby (věrnostní období).

Sleva se však projevuje ve vyúčtování (již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny.

V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete,

že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozve se nám sami, začne opět nově věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

BALÍČKY SLUŽEB KABELOVÉ TELEVIZE A INTERNETU S ÚČINNOSTÍ OD 1/9/2015 ZMĚNA PORTFOLIA PRO STÁVAJÍCÍ ZÁKAZNÍKY S INTERNETEM 120(+)/240(+), KTERÝM BYLA ZMĚNA OZNÁMENA PÍSEMNĚ

Balíčky služeb* kabelové televize a internetu	měsíčně	
Balíček Internet 200 s Horizon Klasik	909 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Klasik	1 259 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1399 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 019 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1159 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 309 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. přímých programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1449 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 659 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. přímých programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Balíček Internet 200+ s Horizon Klasik+	609 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Klasik+	959 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	719 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 859 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 059 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 009 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. přímých programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1149 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. přímých programů a přístupu ke službě My Prime a Horizon Go. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní /věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současně poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončení poskytování nebo užívání v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvou na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby s úzce souvisejícím poplatkem ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ S ÚČINNOSTÍ OD 1/9/2015 ZMĚNA PORTFOLIA PRO STÁVAJÍCÍ ZÁKAZNÍKY S INTERNETEM 120(+)/240(+), KTERÝM BYLA ZMĚNA OZNÁMENA PÍSEMNĚ

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
INTERNET 200	až 200 000 / 20 000 *	729 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 300	až 300 000 / 30 000 *	1 129 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně
INTERNET 200+	až 200 000 / 20 000 *	529 Kč	200 Kč
INTERNET 300+	až 300 000 / 30 000 *	929 Kč	200 Kč

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.