

**ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.**



Ceník je účinný od 1.9.2015

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po dobu uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služby (věrnostní období). Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby v věrnostním portfoliu. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využít věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využitvím věrnostních výhod spokojeni a neovzete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechali službu z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ**

Balíčky služeb* kabelové televize a internetu	měsíčně	
Balíček Internet 10 a Klasik	659 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 100 s Horizon Klasik	809 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 949 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Klasik	909 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Klasik	1 259 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1399 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 100 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	909 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 019 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1159 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 100 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 209 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1349 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 309 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1449 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 659 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Balíček Internet 10+ a Klasik	359 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 100+ s Horizon Klasik+	509 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 649 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Klasik+	609 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Klasik+	959 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 100+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	609 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	719 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 859 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 059 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 100+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	909 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 009 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1149 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů a služby My Prime a Horizon Go. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

\* Cena zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní věrnostní cenu služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončit poskytování nebo užívat v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvou na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nebo zvýhodněnou cenu za zbylé služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbylé služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cena zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE**

Základní nabídky kabelové televize (na sítěch s dostupností digitálních služeb)	měsíčně	
HORIZON KLASIK 50 TV programů (16 HD) a 1 balíček programů EBT	408 Kč	Celková cena 478 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go 100 TV programů (31 HD)	559 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go 130 TV programů (41 HD) včetně prémiových programů	959 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
DIGI MINI 20 TV programů (5 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T).

Základní nabídky kabelové televize (na sítěch s dostupností digitálních služeb)	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
HORIZON KLASIK+ 50 TV programů (16 HD) a 1 balíček programů miniEBT*	208 Kč	200 Kč	Celková cena 278 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go 100 TV programů (31 HD)	359 Kč	200 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go 130 TV programů (41 HD) včetně prémiových programů	759 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.

Jaké je dostupnost služeb kabelové televize zjistíte na www.upc.cz  
\* (mini) EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX, DARWIN nebo SPORT

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
HORIZON GO ke KLASIKU platí i pro původní službu STARTER	25 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařazení klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
HORIZON GO ke KOMFORTU platí i pro původní službu STANBARD	0 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařazení klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
HORIZON GO ke KOMPLETU platí i pro původní službu SUPREME	0 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařazení klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
BALÍČEK RELAX MINI Filmbox, CS FilmMini/Horiz. ANI, Divy, MiniMaxi/ČK, Quik TV, Film Living	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+.
BALÍČEK DARWIN MINI CBS Reality, Spektrum, Spektrum HD, Spektrum Home, TV Paprika, NatGeo, Nat Geo HD	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+.
BALÍČEK SPORT MINI Nova Sport, Nova Sport HD, Extreme Sports, Slovák Sport, Golf channel, Golf channel HD, Sport 1	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+.
BALÍČEK RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN dokumenty	99 Kč	
BALÍČEK SPORT sport	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC hudba	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD pro celou rodinu	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD Filmbox HD, Filmbox Plus, Filmbox Premium a Filmbox Family	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD Cinema HD a Cinema2 HD, 50 verzí programů Cinemax	99 Kč	
BALÍČEK RUSIA První kanál, Dom Kino, Vremja, Muzyka	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK ASIA VIVA, VICTA, CESTVA, CCTV	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO Comedy HD, HBO GO, 50 verzí programů HBO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO Comedy HD, Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO Hustler TV, Hustler HD, Daring TV, Leo TV	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. výklopnými omezeními. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Audiovizuální mediální služby na vyžádání		
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nezávislou součástí tarifů digitální televize HORIZON KOMFORT/KOMFORT+ A HORIZON KOMPLET/KOMPLET+.
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze doкупit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům HORIZON KLASIK/HORIZON KLASIK+ A KLASIK/ KLASIK+ v balíčku s Internetem.
MY PRIME (Videotéka)	199 Kč	Učteno pro zákazníky s tarify Klasik/Klasik+ - Horizon Klasik/Horizon Klasik+ - kteří nevyužívají internetové připojení od UPC.
TV ARCHIV	0 Kč	Vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně.

Službu My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zprostředkovaná na základě licenčních ujednání vlastních či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl. My Prime dostanete i na službu Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go. Služba TV Archiv není způsobilá a e automatickou součástí digitální televize Horizon. Služba TV Archiv je dostupná i na službu Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ**

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality v kbit/s	Minimální zaručená úroveň kvality v kbit/s	měsíčně	
INTERNET 10 s Digi Mini	10 000 / 1 000	9 000 / 900	629 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 100 s Digi Mini	100 000 / 10 000	90 000 / 9 000	629 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 200 s Digi Mini	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	729 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 300 s Digi Mini	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 129 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality v kbit/s	Minimální zaručená úroveň kvality v kbit/s	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
INTERNET 10+ s Digi Mini	10 000 / 1 000	9 000 / 900	229 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 100+ s Digi Mini	100 000 / 10 000	90 000 / 9 000	429 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 200+ s Digi Mini	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	629 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 300+ s Digi Mini	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	929 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Rychlost je vyjádřena v kbit/s, downstream (od uživatele) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnější síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek. Více informací najdete ve specifikaci služby na www.upc.cz

Ceny za doplňkové služby internetu	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	85 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč



**Krátkodobé marketingové akce - produkty z věrnostního portfolia.**

**Speciální nabídka Balíčku Internetu 10+ a Horizon Klasik+ za 499 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje pronájem wifi modemu a pronájem Horizon HD boxu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

**Balíček HBO HD a HBO GO za 239 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

**Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 299 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

**Balíček HUSTLER HD za 199 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.9.2015 do 30.11.2015.