



Ceník je účinný od 21.9.2015

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slouží splnit po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících následného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nespĺníte podmínky pro poskytnutí slouží, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostní výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využitím věrnostních výhod spokojeni a nečtete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechceli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dní před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ

Balíčky služeb* kabelové televize a internetu	měsíčně	
Balíček Internet 10 a Klasik	659 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 100 s Horizon Klasik	809 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 949 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Klasik	909 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Klasik	1 259 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1399 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 019 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1159 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 309 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1449 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 659 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu	věrnostní	cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně
Balíček Internet 10+ a Klasik	359 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 100+ s Horizon Klasik+	509 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 649 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Klasik+	609 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Klasik+	959 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1059 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	719 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 859 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 059 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 009 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1149 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů a přístupu ke službě My Prime a Horizon Go. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

* Cenu zryhlostněného balíčku služeb tvoří standardní věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zryhlostněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zryhlostněnou cenu na zbyvajících službách nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbyvajících službách nebo službách účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zryhlostněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize (na síti s dostupností digitálních služeb)	měsíčně	
HORIZON KLASIK 50 TV programů (16 HD) a 1 balíček programů EBT	408 Kč	Celková cena 478 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go 100 TV programů (31 HD)	559 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go 130 TV programů (41 HD) včetně prémiových programů	959 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
DIGI MINI 20 TV programů (5 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T).

Základní nabídky kabelové televize (na síti s dostupností digitálních služeb)	věrnostní	cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně
HORIZON KLASIK+ 50 TV programů (16 HD) a 1 balíček programů miniEBT*	208 Kč	200 Kč	Celková cena 278 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go 100 TV programů (31 HD)	359 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go 130 TV programů (41 HD) včetně prémiových programů	759 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.

Jaká je dostupnost služeb kabelové televize zjistíte na www.upc.cz
 *(mini) EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX, DARWIN nebo SPORT

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
HORIZON GO ke KLASIKU platí i pro původní službu STARTER	25 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízeních klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
HORIZON GO ke KOMFORTU platí i pro původní službu STANDARD	0 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízeních klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
HORIZON GO ke KOMPLETU platí i pro původní službu SUPREME	0 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízeních klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
BALÍČEK RELAX MINI Filmbox, CS Film/Mini/Horor, AXN, Disney, Minimax/C8, Duck TV, Fine Living	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI CBS Reality, Spektrum, SpektrumHD, Spektrum Home, TV Paprika, NatGeo, Nat (0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI Nova Sport, Nova Sport HD, Extreme Sports, Slovak Sport1, Golf channel, Golf ch	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN dokumenty	99 Kč	
BALÍČEK SPORT sport	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC hudba	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD pro celou rodinu	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD Filmbox HD, Filmbox Plus, Filmbox Premium a Filmbox Family	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD Cinemax HD, SD verze programů Cinemax	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA Penyl kanal, Dom Kino, Vremja, Muzyka	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK ASIA VTV4, VCT10, CCTV4, CCTV9	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO Comedy HD, HBO GO, SD verze programů HBO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO Comedy HD, Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO Hustler TV, Hustler HD, Daring TV, Leo TV	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Audiovizuální mediální služby na vyžádání	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka) 0 Kč	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize HORIZON KOMFORT/KOMFORT+ A HORIZON KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka) 99 Kč	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům HORIZON KLASIK/HORIZON KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v balíčku s Internetem
MY PRIME (Videotéka) 199 Kč	199 Kč	Určeno pro zákazníky s tarify Klasik/Klasik+ : Horizon Klasik/Horizon Klasik+ ; kteří nevyužívají internetové připojení od UPC
TV ARCHIV 0 Kč	0 Kč	

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí věstěných vlastnickými či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl. My Prime dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go. Služba TV Archiv není zpřístupněna a je automatickou součástí digitální televize Horizon, služba TV Archiv je dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 10 s Digi Mini	10 000 / 1 000	9 000 / 900	429 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 100 s Digi Mini	100 000 / 10 000	80 000 / 5 000	629 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 200 s Digi Mini	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	729 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 300 s Digi Mini	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 129 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní	cena /měsíčně	věrnostní sleva /měsíčně
INTERNET 10+ s Digi Mini	10 000 / 1 000	9 000 / 900	229 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 100+ s Digi Mini	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	429 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 200+ s Digi Mini	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	529 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 300+ s Digi Mini	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	929 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Rychlost je vyjádřena v Mb/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových římců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle "Všeobecných obchodních podmínek. Více informací najdete ve specifikaci služby na www.upc.cz

Ceny za doplňkové služby internetu	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	85 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30		Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100		Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Volám neomezeně		Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifikace	Volné minuty	Místní hovory		Meziměstské hovory		Mobilní sítě ČR	Mezinárodní hovory* UPC	Hovory v síti
			spíčka	mimo spíčku	spíčka	mimo spíčku			
Telefon 30	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifů a cen hovorné najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Spíčka / silný telefonní provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo spíčku / slabý telefonní provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a státních uznaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování
 Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
 Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI	9 TV programů	231 Kč
A-KLASIK*	více než 35 TV programů	550 Kč
A-KLASIK*	27-35 TV programů	538 Kč
A-KLASIK*	do 27 TV programů	440 Kč
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)		440 Kč
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)		331 Kč
A-HBO*		295 Kč

* Platí pro sítě kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
 * Platí pro sítě kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
 * Platí pro sítě v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
 * Platí pro sítě s jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
 * Platí pro sítě s jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
 * Dočasná nabídka programu HBO a HBO2, pouze pro sítě bez přístupu k digitálním službám.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)*	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájem je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadí najednou
Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax. Platí pro objednávky od 3. 11. 2014.
Pronájem wifi modemu	70 Kč	

* toto zařízení nelze poskytnout do pronájem s balíčkovou kombinací televize se službou Internet 10

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
HD DVR mediabox - Pace DMC7002 (pro přístup ke službám Horizon)*	6 999 Kč	Kupní cena HD DVR mediaboxu Pace DMC7002
Telefon Siemens Euroset 5005	403 Kč	
Telefon bezdrátový Philips	503 Kč	
Powerline adaptér	1 299 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními
Modem TECHNICALOR TC7200 ED 3.0 WIFI	2 020 Kč	

* toto zařízení nelze poskytnout s balíčkovou kombinací televize se službou Internet 10

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jedorázově	
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za přípojení služby nebo poplatek za přípojení po omezení služeb
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Služba na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojně místo
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální přípojení apod.

Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteří rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.
 Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jedorázově	
Poplatek za tištěné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tištěné vyúčtování, zastání poplatek za vyúčtování nebo vypsání, zaslání vyúčtování nebo podrobného vypsání uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovním poukázkou	30 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínek*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky**	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000 Kč	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5 000 Kč	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácení součásti nebo příslušenství zařízení	200 Kč	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládací, hard disk, anténa)

* poplatky se sazbu DPH 0%

Servisní zásahy	jedorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatěle nebo klient nebyl zastaven v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítá realizaci práce na místě nebo klient nedodá potřebné dokumenty či nepřipraví potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozomen.

Krátkodobé marketingové akce - produkty z věrnostního portfolia.

Speciální nabídka Balíčku Internetu 10+ a Horizon Klasik+ za 499 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje pronájem wifi modemu a pronájem Horizon HD boxu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Balíček HBO HD a HBO GO za 239 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 299 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.9.2015 do 30.11.2015.