

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 1.10.2015

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní – **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud si chcete vybrat věrnostní službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy smlouvé, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období). Stejně se však projevuje účtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní úrovni, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pokračuje bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostní výhody, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v období přechodu bžh věrnostního období a my Vám odebírat i mimořádně opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stávajících podmínek. Pokud jste s využitím věrnostních výhod spokojeni a neovzete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dní před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ

Balíčky služeb* kabelové televize a internetu	měsíčně	
Balíček Internet 10 a Klasik	659 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 100 s Horizon Klasik	809 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 949 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Klasik	909 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1049 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Klasik	1 259 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1399 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 019 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Komfort včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 309 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1449 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300 s Horizon Komplet včetně služby My Prime a Horizon Go	1 659 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1799 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Balíček Internet 10+ a Klasik	359 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu. Službu nelze aktivovat s koncovým zařízením HD DVR mediabox.
Balíček Internet 100+ s Horizon Klasik+	509 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 649 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Klasik+	609 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 749 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Klasik+	959 Kč	300 Kč	50 TV programů (16 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	719 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 859 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Komfort+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 059 Kč	300 Kč	100 TV programů (31 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 200+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 009 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1149 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíček Internet 300+ s Horizon Komplet+ včetně služby My Prime a Horizon Go	1 359 Kč	300 Kč	130 TV programů (41 HD) vč. prémiových programů a přístupu ke službě My Prime a Horizon Go. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Celková cena 1499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající síť užby nadále uplatňovat a data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbyvajících služeb účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)	měsíčně	
HORIZON KLASIK 50 TV programů (16 HD) a 1 balíček programu EBT	498 Kč	Celková cena 478 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go 100 TV programů (33 HD)	559 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go 130 TV programů (45 HD) včetně prémiových programů	959 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
DIGI MINI 28 TV programů (6 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T).

Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
HORIZON KLASIK+ 50 TV programů (16 HD) a 1 balíček programu miniEBT*	208 Kč	200 Kč	Celková cena 278 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go 100 TV programů (33 HD)	359 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
HORIZON KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go 130 TV programů (45 HD) včetně prémiových programů	759 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě My Prime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.

Jaka je dostupnost služeb kabelové televize zjistíte na www.upc.cz

* (mini) EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX, DARWIN nebo SPORT

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
HORIZON GO ke KLASIKU	25 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízeních klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
HORIZON GO ke KOMFORTU	0 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízeních klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
HORIZON GO ke KOMPLETU	0 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízeních klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu HORIZON KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programu není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK ASIA	99 Kč	Balíček programu není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HÜSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vyřazeny s tzv. věkovými omezeními. Balíček programu není součástí původní služby SUPREME.

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videočtka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize HORIZON KOMFORT/KOMFORT+ A HORIZON KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videočtka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům HORIZON KLASIK/HORIZON KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ a balíčkům internetové televize.
MY PRIME (Videočtka)	199 Kč	Určeno pro zákazníky s tarify Klasik/Klasik+ - Horizon Klasik/Horizon Klasik - kteří nevyužívají internetové připojení od UPC
TV ARCHIV	0 Kč	

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licenční ujednání vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl. My Prime dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go. Služba TV Archiv není zpřístupněna a je automaticky součástí digitální televize Horizon.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 10 s Digi Mini	10 000 / 1 000	9 000 / 900	429 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 100 s Digi Mini	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	629 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 200 s Digi Mini	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	729 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 300 s Digi Mini	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 129 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
INTERNET 10+ s Digi Mini	10 000 / 1 000	9 000 / 900	229 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 100+ s Digi Mini	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	429 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 200+ s Digi Mini	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	529 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
INTERNET 300+ s Digi Mini	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	929 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Rychlost je vyjádřena v kb/s: downstream (t. uživatele) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek. Více informací najdete ve specifikaci služby na www.upc.cz

Ceny za doplňkové služby internetu

	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	85 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Volám neomezeně	399 Kč	Zahrnuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Místní hovory		Meziměstské hovory		Mobilní sítě ČR	Mezinárodní hovory*	Hovory v síti UPC
			špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Telefon 30	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30		2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Špička / silný telefonní provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý telefonní provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státním uznaných svátcích

Vysvětlení účtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifry účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI 9 TV programů	231 Kč	
A-KLASIK* více než 35 TV programů	550 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK* 27-35 TV programů	538 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK* do 27 TV programů	440 Kč	Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro síť s jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-KLASIK* Rychlavid (jednostupňová nabídka)	331 Kč	Platí pro síť s jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-HBO*	295 Kč	Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám.

* programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)*	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadů najednou
Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax. Platí pro objednávky od 3. 11. 2014.
Pronájem wifi modemu	70 Kč	

* toto zařízení nelze poskytnout do pronájmu s balíčkovou kombinací televize se službou Internet 10

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
HD DVR mediabox - Pace DMC7002 (pro přístup ke službám Horizon)*	6 999 Kč	Kupní cena HD DVR mediaboxu Pace DMC7002
Telefon Siemens Euroset 5005	403 Kč	
Telefon bezdrátový Philips	503 Kč	
Powerline adaptér	1 299 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními
Modem TECHNICALOR TC7200 ED 3.0 WIFI	2 020 Kč	

* toto zařízení nelze poskytnout s balíčkovou kombinací televize se službou Internet 10

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhého nebo další přípojné místo
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je zářezový rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zařizování jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zařizování další technika. O hromadkové nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa. Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není zářezový rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tiskné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tiskné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovním poukázkou	30 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku*	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000 Kč	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5 000 Kč	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo přisušenství zařízení	200 Kč	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládací, hard disk, anténa)

* poplatky se sází DPH 0%

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zařazen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, aktivitu byl na to upozorněn.

Krátkodobé marketingové akce - produkty z věrnostního portfolia.

Speciální nabídka Balíčku Internetu 10+ a Horizon Klasik+ za 499 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje pronájem wifi modemu a pronájem Horizon HD boxu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Balíček HBO HD a HBO GO za 239 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 299 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.9.2015 do 30.11.2015.