



upc

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je platný od 01.01.2015

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH a 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostní portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služby (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. V průběhu věrnostního období můžete změnit parametry služby v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Pokud se během věrnostního období rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozvete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu a telefonu	měsíčně	
Kombi Klasik 5 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT)	609 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT)	809 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120 (Internet 120 + DTV Komfort)	1 009 Kč	Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240 (Internet 240 + DTV Komfort)	1 159 Kč	Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 5 a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	659 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40 a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	859 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120 a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100)	1 059 Kč	Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240 a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100)	1 209 Kč	Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Balíčky služeb* kabelové televize, internetu a telefonu	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Kombi Klasik 5+ (Internet 5M + DTV Klasik + EBT)	309 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40+ (Internet 40M + DTV Klasik + EBT)	509 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120+ (Internet 120 + DTV Komfort)	709 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240+ (Internet 240 + DTV Komfort)	859 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 5+ a Telefon 100 (Internet 5M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	359 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Klasik 40+ a Telefon 100 (Internet 40M + DTV Klasik + EBT + Telefon 100)	559 Kč	300 Kč	Více než 50 TV programů (8 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 120+ a Telefon 100 (Internet 120 + DTV Komfort + Telefon 100)	759 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (20 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Kombi Komfort 240+ a Telefon 100 (Internet 240 + DTV Komfort + Telefon 100)	909 Kč	300 Kč	Více než 100 TV programů (23 HD). Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní/věrnostní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)	měsíčně	
KLASIK 50 TV programů (8 HD) a 1 balíček programů EBT	408 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT 100 TV programů (20 HD)	594 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
DIGI MINI 20 TV programů (5 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MINI.
DIGI MINI k Internetu 20 TV programů (5 HD)	28 Kč	Pro nové klienty služby Internetu s prodejem služby od 16.5.2013. Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MINI.

Základní nabídky kabelové televize (na sítích s dostupností digitálních služeb)	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ 50 TV programů (8 HD) a 1 balíček programů EBT	208 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT+ 100 TV programů (20 HD)	394 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.

* Dostupnost služeb kabelové televize na www.upc.cz

** EBT, doplňková nabídka digitální kabelové televize, RELAX, DARWIN nebo SPORT

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize	měsíčně	
HORIZON GO ke KLASIKu platí i pro původní službu STARTER	25 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízení klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
HORIZON GO ke KOMFORTu platí i pro původní službu STANDARD a SUPREME	0 Kč	Přístup ke službě digitální kabelové televize až na 3 zařízení klienta (počítač, notebook, tablet nebo smartphone).
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	138 Kč	Odpočít za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
DARWIN dokumenty	138 Kč	Odpočít za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
SPORT sport	138 Kč	Odpočít za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
MUSIC hudba	138 Kč	Odpočít za 2 a každou další nabídku je 39,65 Kč včetně DPH. Neplatí při poskytnutí cenové výhody.
PLUS pro celou rodinu	138 Kč	
HBO HD HBO, HBO HD, HBO2, HBO Comedy (HBO pak)	269 Kč	Pro příjem HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
CINEMAX Cinemax a Cinemax2 (Cinemax pak)	138 Kč	
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemaxu (Maxpak)	319 Kč	Pro příjem programu HBO HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
FILMBOX PLUS Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	138 Kč	Pro příjem programu Filmbox HD je nutný set-top box řady HD nebo HD PVR.
RUSSIA První kanál, Dom Kino, Vremja, Muzyka	138 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
HUSTLER TV Hustler TV, Daring TV, Leo TV	316 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
Internet 5	až 5 000 / 1000 *	408 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 40	až 40 000 / 4 000 *	667 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 120	až 120 000 / 12 000 *	854 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 240	až 240 000 / 20 000 *	1 129 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Internet 5+	až 5 000 / 1000 *	208 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 40+	až 40 000 / 4 000 *	467 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 120+	až 120 000 / 12 000 *	654 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Fiber Power 240+	až 240 000 / 20 000 *	929 Kč	200 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Ceny za doplňkové služby internetu

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	85 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	159 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 200	120 Kč	Zahrnuje 200 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Volám pevná	70 Kč	Zahrnuje 150 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifikace	Místní hovory		Meziměstské hovory		Mobilní sítě ČR	Mezinárodní hovory**	Hovory v síti UPC
		špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Telefon 30	60+30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60+30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 200	60+30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	2,75 Kč
Volám pevná	60+30	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč*	od 1,94 Kč*	0 Kč*

* Hovorné není součástí kreditu volných minut.

** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendů a státem uznávaných svátcích

Vysvětlení vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem základního HD set-top boxu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem 2.základního set-top boxu	92 Kč	Typ Handan CV500 a karty Conax
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax. Platí pro objednávky od 3. 11. 2014.
Pronájem wifi modemu	70 Kč	
Pronájem set-top boxu řady HD PVR	153 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-B3000 HCO (alt. B3001, B4003) a karty Conax.

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
CA modul (příslušenství k TV přijímači s DVB-C tunerem a CI+ slotem)	1 209 Kč	Kupní cena CAM SMIT (standard CI+). K CAM je zapůjčena přístupová karta Conax (zůstává ve vlastnictví UPC).
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Telefon Siemens Euroset 5005	403 Kč	
Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53	503 Kč	
Modem TECHNICOLOR TC7200 ED 3.0 WiFi	2 020 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služby
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhý nebo další přípojný místo
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tištěné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za tištěné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování vč. podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku*	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 C1NX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000 Kč	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000 nebo Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO)	5 000 Kč	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení	200 Kč	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, hard disk, anténa)

* položky se sazbou DPH 0%

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozorněn.

DNS služby*	jednorázově	měsíčně	
Pevná IP adresa		211 Kč	Maximálně jedna pevná IP adresa pro UPC Internet 5M, Internet 5, UPC Fiber Power 30, Fiber Power 40 a maximálně tři pevné IP adresy pro UPC Fiber Power 32, Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 100, Fiber 120, Fiber Power 120 a Fiber Power 240

* služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

TARIFY ÚČTOVANÉ STÁVAJÍCÍM ZÁKAZNÍKŮM**

Balíčky služeb**	měsíčně	
Balíček KOMBI KLASIK (UPC Internet 10M + DTV Klasik)	439 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček Fiber 10 + DTV Klasik	539 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M + DTV Klasik)	589 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60 + DTV Komfort)	699 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120 + DTV Komfort)	799 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KLASIK+ (UPC Fiber Power 30M+DTV Klasik)+Telefon 100	639 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT (UPC Fiber Power 60+DTV Komfort)+Telefon 100	749 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.
Balíček KOMBI KOMFORT+ (UPC Fiber Power 120+DTV Komfort)+Telefon 100	849 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Kabelová televize **	měsíčně	
STARTER	276 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu).
STANDARD	607 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu).
KLASIK více než 40 TV programů (7 HD)	274 Kč	Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
KOMFORT více než 80 TV programů (14 HD)	602 Kč	Pro služby připojené do 1.9.2013. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-C), zahrnuje přístup k MINI.
SUPREME	1 157 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (set-top boxu). Supreme zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring TV 22-06 hod.
HBO Digital HBO, HBO2, HBO Comedy	213 Kč	Pro služby připojené do 31.10.2010.
EXTRA AXN Sci-fi, AXN Crime	42 Kč	Doplňková nabídka k balíčku služeb DTV Standard a UPC Fiber Power 32, pro služby připojené do 11.9.2011.
NEWS zpravodajské programy	1 Kč	Pro služby připojené do 28.2.2012.

Internetové tarify **	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
UPC Internet 10M	až 10 000 / 1 024 *	285 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 30	až 30 000 / 1 024 *	541 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 31	až 31 000 / 1 580 *	875 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 32	až 32 000 / 1 536 *	597 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 50	až 50 000 / 6 000 *	812 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 60	až 60 000 / 6 000 *	649 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber Power 100	až 100 000 / 10 000 *	1 029 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Fiber 120	až 120 000 / 10 000 *	866 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Easy	až 32 000 / 1 550 *	570 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Light	až 32 000 / 1 600 *	815 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Classic	až 32 000 / 1 650 *	1 300 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Extreme	až 32 000 / 1 700 *	1 727 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
UPC Professional	až 32 000 / 1 750 *	4 726 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Společnost uplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) dle Všeobecných obchodních podmínek.

Ceny za doplňkové služby internetu**	měsíčně	
Upload booster (+4 Mb/s upstream rychlost)	50 Kč	Služba dostupná pouze pro klienty s modelem technologie ED3.0

Hlasové služby **	měsíčně	
Start	1 Kč	Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Basic	231 Kč	Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Freetime	346 Kč	Pronájem zařízení je hrazen v rámci služby internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Telefon 20	25 Kč	Zahrnuje 20 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Telefon 50	60 Kč	Zahrnuje 50 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Telefon 250	180 Kč	Zahrnuje 250 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.
Volám neomezeně	399 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Pronájem zařízení je hrazen v rámci služeb internetu. Není-li zařízení pronajato k této službě, může být účastníkem vypůjčeno.

** Uvedené tarify služeb jsou poskytovány a účtovány stávajícím účastníkům, nelze je však nově objednat.

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifikace	Volné minuty	Místní hovory		Meziměstské hovory		Mobilní síť ČR	Mezinárodní hovory**	Hovory v síti UPC
			špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Start	60+30	-	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Telefon 20	60+30	20	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Telefon 50	60+30	50	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Telefon 250	60+30	250	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč
Volám neomezeně	60+30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč	od 2,75 Kč	0,00 Kč

Hovorné	Místní hovory*		Meziměstské hovory*		Mobilní síť**	Mezinárodní hovory***	Hovory v síti UPC	VOIP operátoři	
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku				špička	mimo špičku
Basic	1,16 Kč	0,58 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0,00 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč
Freetime	1,16 Kč	0,00 Kč	1,16 Kč	0,00 Kč	4,95 Kč	od 1,94 Kč	0,00 Kč	1,16 Kč	0,58 Kč

* Místní a meziměstské hovory jsou tarifikovány po 1 minutě. (60+60)

** Mobilní hovory jsou tarifikovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

*** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného najdete na www.upc.cz.

**** Cena za minutu hovoru po vyčerpání kreditu volných minut

Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI 9 TV programů	231 Kč	
A-KLASIK* více než 35 TV programů	550 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK* 27-35 TV programů	538 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK* do 27 TV programů	440 Kč	Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	331 Kč	Platí pro síť s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-HBO* 295 Kč		Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám.

* Přesná specifikace služeb a programová nabídka je k dispozici na www.upc.cz.

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem základního set-top boxu	50 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Handan CV5000 CINX a karty Conax, bez dostupnosti HD programů.
Pronájem kabelového modemu	50 Kč	
Pronájem set-top boxu řady HD nebo DVR	153 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxů Handan CV7000-HD nebo CV6000 DVR a karty Conax. Dle dostupnosti.

Krátkodobé marketingové akce - produkty z věrnostního portfolia.

Speciální nabídka Kombi Klasik 40+ za 599 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu a HD boxu (HD USB-PVR Kaon).

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Kombi Komfort 120+ za 799 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu a HD-PVR nebo HD boxu (HD USB-PVR Kaon).

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Fiber Power 40+ za 449 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Fiber Power 120+ za 599 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí wifi modemu.

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Speciální nabídka Komfort+ za 370 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena zahrnuje poplatek za poskytnutí HD-PVR nebo HD boxu (HD USB-PVR box Kaon).

Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 01.01.2015 do 15.04.2015