

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 7.1.2017

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období).

Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pobeží bez přerušení.

V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pobeží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušit běh věrnostního období a my Vám vystavíme opravné vyúčtování ceny.

Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozve se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

| Nevěrnostní portfolio | měsíčně | |
|---|----------|---|
| KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (20 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 429 Kč | Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. |
| KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (38 HD) | 629 Kč | Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. |
| KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (52 HD) vč. prémiových programů | 1 029 Kč | Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. |
| TV START 34 TV programů (5 HD) | 231 Kč | Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). |

| Věrnostní portfolio | věrnostní cena/měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně | |
|--|------------------------|-------------------------|--|
| KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (20 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 229 Kč | 200 Kč | Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. |
| KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (38 HD) | 429 Kč | 200 Kč | Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. |
| KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (52 HD) vč. prémiových programů | 829 Kč | 200 Kč | Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. |

*mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

| Nevěrnostní portfolio | měsíčně | |
|--|---------|--|
| KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go než 60 TV programů (20 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 280 Kč | Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahnuje cenu za připojení k síti Internet. |
| KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go než 100 TV programů (38 HD) | 430 Kč | Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+). |
| KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go než 140 TV programů (52 HD) vč. Prémiových programů | 730 Kč | Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+). |

| Věrnostní portfolio | Věrnostní cena/měsíčně | Věrnostní sleva/měsíčně | |
|--|------------------------|-------------------------|--|
| KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go než 60 TV programů (20 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 80 Kč | 200 Kč | Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahnuje cenu za připojení k síti Internet. |
| KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (38 HD) | 230 Kč | 200 Kč | Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+). |
| KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (52 HD) vč. Prémiových programů | 530 Kč | 200 Kč | Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+). |

*mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

| | měsíčně | |
|-------------------------------|---------|--|
| BALÍČEK RELAX MINI | 0 Kč | Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+ |
| BALÍČEK DARWIN MINI | 0 Kč | Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+ |
| BALÍČEK SPORT MINI | 0 Kč | Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+ |
| BALÍČEK RELAX | 99 Kč | |
| BALÍČEK DARWIN | 99 Kč | |
| BALÍČEK SPORT | 99 Kč | |
| BALÍČEK MUSIC | 99 Kč | |
| BALÍČEK KOKTEJL HD | 99 Kč | |
| BALÍČEK FILMBOX PLUS HD | 99 Kč | |
| BALÍČEK CINEMAX HD | 99 Kč | |
| BALÍČEK RUSSIA | 99 Kč | Balíček programů není součástí původní služby SUPREME. |
| BALÍČEK ASIA | 99 Kč | Balíček programů není součástí původní služby SUPREME. |
| BALÍČEK HBO HD A HBO GO | 269 Kč | |
| BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO | 318 Kč | |
| BALÍČEK HUSTLER TV A LEO | 249 Kč | Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME. |

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

| | měsíčně | |
|----------------------|---------|--|
| MY PRIME (Videotéka) | 0 Kč | My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ a KOMPLET/KOMPLET+ |
| MY PRIME (Videotéka) | 99 Kč | My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ a KLASIK/ KLASIK+ v kombinaci s internetem |
| TV ARCHIV | 0 Kč | vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně |

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zofistruovaná na základě licencí udržených vlastníkovi či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl (My Prime dostupná) na službu Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go. Služba TV Archiv není zoplatněna a je automatickou součástí digitální televize Horizon.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovému připojení

| | měsíčně | |
|-----------------------|---------|---|
| HORIZON GO S MY PRIME | 199 Kč | Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. |
| HBO GO (věrnostní) | 199 Kč | Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize. Prosluhnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb. |
| HBO GO | 249 Kč | Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize. |

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybraná audiovizuální díla zofistruovaná na základě licencí udržených vlastníkovi či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

| Služby UPC Internet | Minimální nabízená úroveň kvality | Minimální zaručená úroveň kvality | měsíčně | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------|---|
| INTERNET 30 s TV START K INTERNETU | 30 000/3 000 | 9 000/900 | 529 Kč | Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernu. |
| INTERNET 100 s TV START K INTERNETU | 100 000 / 10 000 | 50 000 / 5 000 | 629 Kč | Celková cena 699 Kč včetně pronájmu modernu. |
| INTERNET 200 s TV START K INTERNETU | 200 000 / 20 000 | 110 000 / 11 000 | 729 Kč | Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modernu. |
| INTERNET 300 s TV START K INTERNETU | 300 000 / 30 000 | 220 000 / 22 000 | 1 129 Kč | Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu modernu. |

| Služby UPC Internet | Minimální nabízená úroveň kvality | Minimální zaručená úroveň kvality | věrnostní cena/měsíčně | věrnostní sleva/měsíčně | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|--|
| INTERNET 30+ s TV START K INTERNETU | 30 000 / 3 000 | 9 000/900 | 329 Kč | 200 Kč | Celková cena 399 Kč včetně pronájmu modernu. |
| INTERNET 100+ s TV START K INTERNETU | 100 000 / 10 000 | 50 000 / 5 000 | 429 Kč | 200 Kč | Celková cena 499 Kč včetně pronájmu modernu. |
| INTERNET 200+ s TV START K INTERNETU | 200 000 / 20 000 | 110 000 / 11 000 | 529 Kč | 200 Kč | Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernu. |
| INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU | 300 000 / 30 000 | 220 000 / 22 000 | 929 Kč | 200 Kč | Celková cena 999 Kč včetně pronájmu modernu. |

Rychlost je vyjádřena v kb/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

Ve vybraných lokalitách a pro vybraná zařízení může být poskytnuta úroveň kvality internetu až 400 000/40 000 s minimální zaručenou úrovní kvality 220 000/22 000 za cenu Internet 300+ s TV START.

Při smlouvě služby ze síťových služeb Internet 100(+)/200(+)/300(+)) na službu Internet 30(+)) u stávajícího klienta bude nabídnout jednorázový smluvní poplatek ve výši 400 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu

| | měsíčně |
|--|---------|
| UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač | 53 Kč |
| UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače | 159 Kč |
| UPC Wi-Free | 0 Kč |

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

| Služby UPC Telefon | měsíčně | |
|--------------------|---------|--|
| Telefon 30 | 25 Kč | Zahrmuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtčního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modern). |
| Telefon 100 | 70 Kč | Zahrmuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtčního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modern). |
| Volám neomezeně | 199 Kč | Zahrmuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtčního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modern). |

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut

| Služba | Tarifkace | Volné minuty | Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut | Mezinárodní hovorný* | Hovory v síti UPC |
|-----------------|-----------|--------------|--|----------------------|-------------------|
| Telefon 30 | 60 + 30 | 30 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Telefon 100 | 60 + 30 | 100 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Volám neomezeně | 60 + 30 | 10000 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 0,00 Kč |

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

| |
|---|
| Vysvětlení vyúčtování |
| Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). |
| Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce). |

| Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize | měsíčně | |
|---|---------|-------------------------|
| A-MINI | 231 Kč | 9 TV programů |
| A-KLASIK* | 550 Kč | více než 35 TV programů |
| A-KLASIK* | 538 Kč | 27-35 TV programů |
| A-KLASIK* | 440 Kč | do 27 TV programů |
| A-KLASIK* (jednostupňová nabídka) | 440 Kč | |
| A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka) | 331 Kč | |
| A-HBO* | 295 Kč | |

* programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

| Přijímací zařízení - pronájem | měsíčně | |
|--|---------|---|
| Pronájem bezdrátového telefonního přístroje | 10 Kč | |
| Pronájem drátového telefonního přístroje | 1 Kč | |
| Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon) | 70 Kč | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax. |
| Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon) | 190 Kč | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadů najednou |
| Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox) | 70 Kč | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax. |
| Pronájem CI+ modulu | 70 Kč | Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax. |
| Pronájem WiFi modemu | 70 Kč | |

| Přijímací zařízení - prodej | prodejní cena | |
|---|---------------|--|
| HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon) | 2 020 Kč | Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC. |
| Telefon bezdrátový Philips | 503 Kč | |
| Powerline adaptér | 999 Kč | Řízení obsahuje 2 powerline adaptéry s přílohou zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závětvě 5, 140 00 Praha 4 Nusle |
| Modem ED 3.0 WiFi Compal CH7465LG | 2 020 Kč | |

INSTALAČNÍ, PŘIPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

| Instalační a připojovací poplatky | jednorázově | |
|---|-----------------------|---|
| Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak) | 0 Kč | Klient si zprovodí službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám. |
| Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002) | 0 Kč | Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox |
| Připojovací poplatek | 99 Kč | Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb |
| Výměna pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465) | 399 Kč | Poplatek za vyžádanou výměnu funkčního stávající pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465) |
| Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem | 404 Kč | Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik. |
| Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího připojného místa | 555 Kč | Druhé nebo další připojné místo |
| Nestandardní instalace | individuální nacenění | Nákladnější a technicky složitější typ instalace |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální nacenění | Nákladnější a technicky složitější typ instalace |

Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je částečně rozvod ořídvený do těsné blízkosti bytového či nabytového ořadu klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění další technika. Ji horolezecké nebo stavební omocí. k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nabytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

| Ostatní poplatky | jednorázově | |
|---|--------------------------|--|
| Poplatek za tiskové vyúčtování | 21 Kč | Poplatek za každé tiskové vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo potrobného výpisu uskutečněných hovoru |
| Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou | 30 Kč | |
| Snižovací poplatek při snížení internetové služby | 490 Kč | Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 100/200/300 Mb/s na internet s rychlostí 30Mb/s. |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky* | 150 Kč | |
| Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob. | 5 000 Kč | |
| Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provdané částky | aktuální provdaná částka | Požadovaná v případě provdané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období. |
| Záloha dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy | 2 000 Kč | |
| Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky** | 500 Kč | |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router) | 2 000 Kč | Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000 - Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002) | 5 000 Kč | Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Smluvní pokuta za nevrácení součásti nebo příslušenství zařízení | 200 Kč | Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součásti včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládní, hard disk, anténa) |

* polozky se sazbu DPH 0%

| Servisní zásahy | jednorázově | |
|-------------------------|-------------|--|
| Expresní připlátek | 356 Kč | Připlátek za realizaci objednávk nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek |
| Placený servisní výjezd | 404 Kč | 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoli byl na to upozorněn. |

****Speciální nabídka internetu a digitální televize platná od 7.1. do 15.1.2017**

| Služby UPC Internet | měsíční cena na první 2 měsíce* | Věrohodní měsíční cena od 3 měsíce | |
|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---|
| INTERNET 100+ s TV START K INTERNETU | 0 Kč | 429 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem) |
| INTERNET 200+ s TV START K INTERNETU | 0 Kč | 529 Kč | |
| INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU | 0 Kč | 929 Kč | |

*promo na 2 měsíce zdarma se vztahuje i na koncové zařízení do pronájmu. Po 2 měsících bude koncové zařízení do pronájmu zpoplatněno standardní cenou dle ceníku. Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

| Služby UPC Internet | měsíční cena na první 2 měsíce* | Věrohodní měsíční cena od 3 měsíce | |
|--|---------------------------------|------------------------------------|---|
| KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go než 60 TV programů (20 HD) a 1 balíček programů mini EBT** Více | 0 Kč | 80 Kč | Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (HD Mediabox+HD DVR Mediabox) |
| KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (38 HD) | 0 Kč | 230 Kč | |
| KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (52 HD) vč. Prémiových programů | 0 Kč | 530 Kč | |

*promo se 100% slevou na 2 měsíce se nevztahuje na doplnkové nabídky digitální televize včetně služeb Horizon Go/My Prime, pokud nejsou již součástí tarifu. Promo na 2 měsíce zdarma se vztahuje i na koncové zařízení do pronájmu, po 2 měsících bude koncové zařízení do pronájmu zpoplatněno standardní cenou dle ceníku. Ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby dle platného ceníku.

** Speciální nabídka je určena pro nové klienty samostatné služby internetu nebo balíčku služeb internetu a kabelové televize. Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

*** Speciální nabídka platí při řádném užívání služeb po dobu věnostního období 12 měsíců. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před uplynutím věnostního období se uplatní podmínky věnostního portálu.

Navýšení rychlosti internetu na 400/40 Mb/s

Zákazník, který si aktivuje službu Internet 300(+) s TV START může v ceně služby získat nabídku zvýšení minimální nabízené úrovně kvality služby až na 400 000/40 000 kbit/s. Ostatní parametry služby Internet 300(+) s TV START zůstávají nezměněny.

Nabídka je technických důvodů dostupná pouze pro vybrané lokality a vybraná přijímací zařízení. Konkrétní dostupnost je nutné ověřit na Klientském centru UPC.

UPC si vyhrazuje právo poskytování nabídky kdykoli ukončit, o čemž bude dotčené zákazníky informovat.

Nabídka je platná pouze pro nové zákazníky. Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 239 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 299 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč

Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 31.3.2017.