

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 1.8.2017

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převážnosti cenových (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytovatelů audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících faktuálního užívání služeb (věrnostní období).

Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny.

V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby poběží bez přerušení.

V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme opravné vyúčtování ceny.

Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte věrnostní období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozve se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímačového zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30+.
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30+.

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena/měsíčně	Věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30+.
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30+.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	289 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vyřazené s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených ze 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	vybrané české pořady lze zhlédnout až 7 dní zpětně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licení udělených vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl. My Prime dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go. Služba TV Archiv není zpřístupněna a je automatickou součástí digitální televize Horizon.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovému připojení

	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnuté věrnostní ceny se liší podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz . Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnuté věrnostní ceny se liší podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz . Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licení udělených vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 30 s TV START K INTERNETU	30 000/3 000	9 000/900	529 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernímu.
INTERNET 100 s TV START K INTERNETU	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu modernímu.
INTERNET 200 s TV START K INTERNETU	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	729 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modernímu.
INTERNET 300 s TV START K INTERNETU	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 129 Kč	Celková cena 1199 Kč včetně pronájmu modernímu.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
INTERNET 30+ s TV START K INTERNETU	30 000 / 3 000	9 000/900	329 Kč	200 Kč	Celková cena 399 Kč včetně pronájmu modernímu.
INTERNET 100+ s TV START K INTERNETU	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu modernímu.
INTERNET 200+ s TV START K INTERNETU	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	529 Kč	200 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernímu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	929 Kč	200 Kč	Celková cena 999 Kč včetně pronájmu modernímu.

Rychlost vyjádřená v Kbit/s: doporučená (k užití) pro přenos ethernetových rámců na vnější síť UPC.

Ve vybraných lokalitách a pro vybraná zařízení může být poskytnuta úroveň kvality internetu až 400 000/40 000 s minimální zaručenou úrovní kvality 220 000/22 000 za cenu Internet 300+ s TV START.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 100(+)/200(+)/300(+)) na službu internet 30(+)) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu

	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifikace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovory*	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifů a cen hovorné najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlění vyúčtování
 Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
 Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifry účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI	231 Kč	
A-KLASIK*	560 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK*	538 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK*	440 Kč	Platí pro síť s jednoduchou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro síť s jednoduchou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	331 Kč	Platí pro síť s jednoduchou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-HBO*	295 Kč	Dočasná nabídka programu HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám.

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMCT002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadů najednou
Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox)	99 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Započtená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Powerline adaptér	99 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s příchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závěšková 5, 140 00 Praha 4 Nusle
Modem ED 3.0 WiFi Compal CH746SLG	2 020 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘIPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a připojovací poplatky	jednоразově	
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMCT002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox
Připojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Výměna pronajímaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH746S)	399 Kč	Poplatek za vyřazenou výměnu funkčního stávajícího pronajímaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH746S)
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Služba na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technikem.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojné místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Nakladnější a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je kabelní rozvod ořezávaný do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zaplňovat jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zařízení dalšího technika, či horelačské nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.		
Standardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není kabelní rozvod ořezávaný od bytových či nebytových prostor klienta, ořezávané tato instalace využívá použít takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		

Ostatní poplatky	jednоразově	
Poplatek za tiskové vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tiskové vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Snižovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 100/200/300 Mb/s na internet s rychlostí 30Mb/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínek*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4. 7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5. 8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Záloha dle čl. 5. 9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle přím. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000 , Kaon KCFB 3000/3001/4003 HBO a Pace DMCT002)	5000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle přím. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení	200 Kč/ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, hard disk, anténa)

* Položky se sazou DPH 0%

Servisní zásahy	jednоразově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávek nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nelze napravit na místě poskytovatelem nebo klientem bezby zřízením v jím odsouhlaseném termínu, až by na toto skutečnost upozornil neprodávě 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítá realizaci práce na místě nebo klient nedostává potřebné dokumenty či neopouští potřebné příslušenství, ačkoli byl na to upozorněn.

Marketingová akce - Digitální televize a internetové připojení na 2 měsíce zdarma platná od 3.5.2017 do 31.8.2017

Nový zákazník, který si aktivuje službu digitální televize z věrnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny služby digitální televize.
 Nový zákazník, který si zároveň aktivuje službu internet a digitální televize z věrnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny obou těchto služeb (nevztahuje se na službu INTERNET 30+).
 Stávající zákazník služby internet, který si aktivuje službu digitální televize z věrnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny služby digitální televize.
 Po uplynutí doby 2 měsíců bude účtována věrnostní ceníková cena dle zvolené služby.
 Nabídka platí pouze při řádném užívání služby po dobu věrnostního období 12 měsíců. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před uplynutím věrnostního období se uplatní podmínky věrnostního portfolia. Věrnostní sleva bude doúčtována i za první dva měsíce využívání služby.
 Sleva se vztahuje pouze na službu digitální televize (popř. internetu) a na pronájem jednoho set-top boxu. Ostatní položky jsou účtovány dle ceníku.
 Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Marketingová akce - Horizon Go s My Prime+ na 2 měsíce zdarma platná od 3.5.2017 do 31.8.2017

Nový zákazník, který si zároveň aktivuje službu internet a službu HORIZON GO S MYPRIME+ z věrnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny obou těchto služeb.
 Tuto akcí mohou využít jak stávající, tak noví klienti UPC a to v následujících případech:
 Stávající zákazník služby internet, který si aktivuje službu HORIZON GO S MYPRIME+ z věrnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny služby HORIZON GO S MYPRIME+.
 Po uplynutí doby 2 měsíců bude za službu HORIZON GO S MYPRIME+ účtována věrnostní ceníková cena (taktéž u internetu dle zvolené služby).
 Nabídka platí pouze při řádném užívání služby po dobu věrnostního období 12 měsíců. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před uplynutím věrnostního období se uplatní podmínky věrnostního portfolia. Věrnostní sleva bude doúčtována i za první dva měsíce využívání služby.
 Sleva se vztahuje pouze na službu HORIZON GO S MYPRIME+ (resp. internetu). Ostatní položky jsou účtovány dle ceníku.
 Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná od 3.5. do 31.8.2017

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.
 Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.
 Po uplynutí 1 měsíce bude účtována ceníková cena.

Navýšení rychlosti internetu na 400/40 Mb/s

Zákazník, který si aktivuje službu internet 300(+) s TV START může v ceně služby získat nabídku zvýšení minimální nabízené úrovně kvality služby až na 400 000/40 000 kbit/s. Ostatní parametry služby Internet 300(+) s TV START zůstávají nezměněny.

Nabídka je technických důvodů dostupná pouze pro vybrané lokality a vybraná přijímací zařízení. Konkrétní dostupnost je nutné ověřit na Klientském centru UPC.
 UPC si vyhrazuje právo poskytování nabídky kdykoli ukončit, o čemž bude dotčené zákazníky informovat.
 Nabídka je platná pouze pro nové zákazníky. Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO na 2 měsíce zdarma
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku HBO HD a HBO GO, kteří učiní objednávku balíčku přes webovou stránku www.upc.cz. Měsíční cena balíčku po uplynutí 2 měsíců činí 199,- Kč.

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč
 Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.
 Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 8. 2017.