

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je účinný od 5.9. 2017

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku za převzetí vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku za poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.



U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slouží po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slouží, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby poběží bez přerušení. V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme opravné vyúčtování cen. Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte věrnostní období a u Vašeho opět vystavíme opravné vyúčtování. Věrnostní výhod Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a nečtete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Něvěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímačů zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Něvěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena/měsíčně	Věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 160 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Audiovizualní mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabýzených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	vybrané české pořady lze zhlédnout až 7 dní zpětně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybrané audiovizualní díla zobrazená na základě licencí udělených vlastníkovi či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizualních děl

My Prime dostupná i na službě Horizon Go v období, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není prostředkem a je automatickou součástí digitální televize Horizon

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovému připojení

	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Po poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go Nelze kombinovat se službou digitální televize. Po poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go . Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybrané audiovizualní díla zobrazená na základě licencí udělených vlastníkovi či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizualních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 30 s TV START K INTERNETU	30 000/3 000	9 000/900	529 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 100 s TV START K INTERNETU	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 200 s TV START K INTERNETU	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	729 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300 s TV START K INTERNETU	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500 s TV START K INTERNETU	500 000 / 50 000	220 000 / 22 000	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva /měsíčně	
INTERNET 30+ s TV START K INTERNETU	30 000 / 3 000	9 000/900	329 Kč	200 Kč	Celková cena 399 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 100+ s TV START K INTERNETU	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 200+ s TV START K INTERNETU	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	529 Kč	200 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	729 Kč	200 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 50 000	220 000 / 22 000	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlost je vyjádřena v kb/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC

Služba Internet 500 není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při smlouvě služby za stávající služby Internet 100(+)/200(+)/300(+)/500(+)/ na službu Internet 30(+)/ na stávajícího klienta bude nadčlenný jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 5.9.2017

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
Internet 30 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	609 Kč	Celková cena 749 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	709 Kč	Celková cena 849 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	Celková cena 949 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 009 Kč	Celková cena 1 149 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 109 Kč	Celková cena 1 249 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	859 Kč	Celková cena 999 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 159 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 159 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 459 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 559 Kč	Celková cena 1 699 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věrnostní portfolio	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Internet 30+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	409 Kč	200 Kč	Celková cena 549 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	509 Kč	200 Kč	Celková cena 649 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	609 Kč	200 Kč	Celková cena 749 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	200 Kč	Celková cena 949 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	909 Kč	200 Kč	Celková cena 1 049 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	659 Kč	200 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	759 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	200 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	200 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	200 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	200 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	200 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30*	1 359 Kč	200 Kč	Celková cena 1 499 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při změně služby ze stávající služby Internet 100(+)* 200(+)* 300(+)* 500(+)* na službu Internet 30(+)* u stávajících klientů bude nadto účtován jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny D. Nevypčerpání volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtového období. Po vypčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny D. Nevypčerpání volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtového období. Po vypčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny D. Nevypčerpání volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtového období. Po vypčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).

Hovorné po vypčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovorny*	Hovory v síti HPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlění vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifky účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI 3 TV programů	231 Kč	
A-KLASIK* více než 35 TV programů	550 Kč	Platí pro sítě kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK* 27-35 TV programů	536 Kč	Platí pro sítě kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK* do 27 TV programů	440 Kč	Platí pro sítě v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro sítě s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přísluhu k MINI).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	331 Kč	Platí pro sítě s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přísluhu k MINI).
A-HBO*	295 Kč	Dočasná nabídka programu HBO a HBO2, pouze pro sítě bez přístupu k digitálním službám.

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Příjmací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	70 Kč	
Pronájem HD Mediabox (pro přístup ke službám Horizon)	10 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediabox (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMCT002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadů najednou. V případě kombinace služeb Internet 500 a DTV je cena pronájmu 70Kč.
Pronájem 2-základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	

Příjmací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Započítává přístupové karty Conax zůstávající ve vlastnictví UPC.
Powerline adaptér	999 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závěšova 5, 140 00 Praha 4 Nusle
Modem ED 3.0 WiFi Compal CH7465LG	2 020 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna příjmacích/příjmacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Místní síť zprovoznit službu ne dodáním příjmacích/příjmacích zařízení tím.
Asistovaná instalace pro příjmací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMCT002)	0 Kč	Zprovoznit služby technickem na příjmacích zařízeních HD DVR Mediabox
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Výměna pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za přímový WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za vyžádanou výměnu funkčního stávající pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za přímový WiFi modem (CH7465)
Instalace nebo výměna příjmacích/příjmacích zařízení technikem	404 Kč	Služba na dodání příjmacích/příjmacích zařízeních zprovoznit technikem.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího příjmacího místa	555 Kč	Druhé nebo další příjmací místo
Nestandardní instalace	individuální nabídkou	Neklasické a technicky složitější typy instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nabídkou	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je oštetřil rozvod odveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zařídit jiného, speciálního materiálu.	individuální nabídkou	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není oštetřil rozvod odveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta, obdradně tato instalace využívá použít takového materiálu nebo nářadí, které není ob standardní instalaci běžně využíváno.	individuální nabídkou	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za listinné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé listinné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovoru
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Snižovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby v rychlosti 100/200/300 Mbit/s na internet s rychlostí 30Mbit/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínek*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednávku služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	0 Kč	Podáváná v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Záruka dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpovízení z důvodu nedoplatku*	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CHX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2000 Kč/Ks	Podáváná v případě, že příjmací příjmací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCF-PB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMCT002)	5000 Kč/Ks	Podáváná v případě, že příjmací příjmací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácení součástí nebo přístrojových zařízení	200 Kč/Ks	Poplatek za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládací, hard disk, anténa)
* Políčky se sazbu DPH 0%		
Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávek nad rámec tříd stanovených podle VOP v pracovní dny jasněji až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla zjištěna na zařízení poskytovatelem nebo klient nenechal realizaci práce na místě nebo klient nedotáhne potřebné dokumenty či nepřipraví potřebné přístroje, sčítavky byt na to upozorněn.

Marketingové akce - Horizon Go s My Prime+ na 2 měsíce zdarma platná od 3.5.2017 do 30.9.2017

Noví zákazník, který si zároveň aktivuje službu Internet a službu HORIZON GO S MYPRIME+ z věrnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny obou těchto služeb.

Tuto akci mohou využít jak stávající, tak noví klienti UPC a to v následujících případech:

Stávající zákazník služby Internet, který si aktivuje službu HORIZON GO S MYPRIME+ z věrnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny služby HORIZON GO S MYPRIME+.

Po uplynutí doby 2 měsíce bude za službu HORIZON GO S MYPRIME+ účtována věrnostní ceníková cena (taktéž u internetu dle zvolené služby).

Nabídka platí pouze při řádném užívání služby po dobu věrnostního období 12 měsíců. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před uplynutím věrnostního období se uplatní podmínky věrnostního portfolia. Věrnostní sleva bude doúčtována i za první dva měsíce využívání služeb.

Sleva se vztahuje pouze na službu HORIZON GO S MYPRIME+ (resp. internetu). Ostatní položky jsou účtovány dle ceníku.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Marketingové akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná od 3.5. do 31.12.2017

Noví zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Po uplynutí 1 měsíce bude účtována ceníková cena.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč
Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.
Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 12. 2017.