

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 16.10. 2017

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) o fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slouží splnitte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slouží, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny.

V opravném vyúčtování Vám doúčujeme cenu služeb ve standardní úrovni, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pobeží bez přerušení.

V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pobeží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme opravné vyúčtování ceny.

Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte věrnostní období a s My Prime opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využitím věrnostních výhod spokojeni a neovzete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Něvěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímačů zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Něvěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena/měsíčně	Věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

Název nabídky	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

Název služby	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zařazená na základě licenčních ujednání vlastník či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

My Prime dostupná na službě Horizon Go v období, že má zákazník obdrženou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není dostupná a je automaticky součástí digitální televize Horizon

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovému připojení

Název služby	měsíčně	
HORIZON GO s MY PRIME	299 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv v rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO s MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv v rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO s MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz . Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybraná audiovizuální díla zařazená na základě licenčních ujednání vlastník či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 30 s TV START K INTERNETU	30 000/3 000	9 000/900	529 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 100 s TV START K INTERNETU	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 200 s TV START K INTERNETU	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	729 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300 s TV START K INTERNETU	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500 s TV START K INTERNETU	500 000 / 50 000	220 000 / 22 000	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva /měsíčně	
INTERNET 30+ s TV START K INTERNETU	30 000 / 3 000	9 000/900	329 Kč	200 Kč	Celková cena 399 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 100+ s TV START K INTERNETU	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 200+ s TV START K INTERNETU	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	529 Kč	200 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	629 Kč	200 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 50 000	220 000 / 22 000	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

Služba Internet 500 není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 100(+)/200(+)/300(+)/500(+)/ na službu Internet 30(+)/ na stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC WiFree	0 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 5.9.2017

Neověrnostní portfolio	měsíčně	
Internet 30 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	Celková cena 749 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	709 Kč	Celková cena 849 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	Celková cena 749 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 009 Kč	Celková cena 1 149 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 109 Kč	Celková cena 1 249 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	859 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 159 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 159 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 459 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 559 Kč	Celková cena 1 699 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věrnostní portfolio	věrnostní cena měsíčně	věrnostní sleva měsíčně	
Internet 30+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	409 Kč	200 Kč	Celková cena 549 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	509 Kč	200 Kč	Celková cena 649 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	609 Kč	200 Kč	Celková cena 749 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	200 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	909 Kč	200 Kč	Celková cena 1 049 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	659 Kč	200 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	759 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	200 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	200 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	200 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	200 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	200 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč	200 Kč	Celková cena 1 499 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

PH snížení služby ze stávající služby Internet 100(+*) 200(+*) 300(+*) 500(+*) na službu internet 30(+*) u stávajících klientů bude naúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XX a 9XX a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XX a 9XX a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XX a 9XX a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XX a 9XX a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XX a 9XX a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XX a 9XX a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a telefonní přístroj).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovory*	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volání pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdeš na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifry účtované na sítích analogové kabelové televize

	měsíčně	
A-MINI	9 TV programů	231 Kč
A-KLASIK*	více než 35 TV programů	550 Kč
A-KLASIK*	27-35 TV programů	538 Kč
A-KLASIK*	do 27 TV programů	440 Kč
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)		440 Kč
A-KLASIK* Rychtávd (jednostupňová nabídka)		531 Kč
A-HBO*		295 Kč

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadí najednou. V případě kombinace služeb Internet 500 a DTV je cena pronájmu 70Kč.
Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	

Přijímací zařízení - prodej

HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon)	prodejní cena	
	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Powertline adaptér	999 Kč	Balení obsahuje 2 powertline adaptéry a průchodí záskruťku a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Žalovská 5, 140 00 Praha 4 Nusle
Modem ED 3.0 WiFi Compal CH7465LG	2 020 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služby
Výměna pronájemného/vyúčtovaného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za výměnu výměny funkčního stavajícího pronájemného/vyúčtovaného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další příjpné místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Nakládání a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro roletné domky, individuální připojení apod.

Nestandardní instalace - základní typ instalace, kdy je stávající rozvod přiváděn do těsně blízko blízko bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zasílati jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zařízeních nebo stavebního pracoviště. K provedení instalace koncového místa. Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není stávající rozvod přiváděn do bytového či nebytového prostoru klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není dle standardní instalace běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tiskné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tiskné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Smluvní poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínek*	150 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby a rychlosti 100/200/300 Mb/s na internet s rychlostí 30Mb/s.
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky*	2 000 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CHX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2000 Kč/Ks	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5000 Kč/Ks	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení	2000 Kč/Ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dávkové ovládání, hard disk, anténa)

* Poplky se sazbov DPH 0%

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávek nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nelze nalézt na zařízeních poskytovatele nebo klient nebyl zařazen v jím odsouhlaseném termínu, až by na toto skutečnosti upozornil nepozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítá realizaci práce na místě nebo klient neposkytl potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné zařízení, ačkoli byl na to upozorněn.

Marketingová akce - sleva 50% na prvních 6 měsících platná od 15.9.2017 do 31.10.2017

Nový zákazník služby Internet z věrnostního portfolia (s výjimkou Internet 30), služby digitální televize z věrnostního portfolia, nebo služby Telefon, má nárok na 50% slevu z měsíční ceny této služby po dobu prvních šesti měsíců.

Po uplynutí doby 6 měsíců bude účtována věrnostní ceníková cena dle zvolené služby.

Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před uplynutím věrnostního období bude doúčtována věrnostní sleva 200 Kč za každou službu za každý obd. měsíc, kdy byla služba využívána.

Sleva se vztahuje pouze na službu internet, digitální televize, telefonu a na pronájem jednoho set-top boxu a jednoho modemu. Ostatní poplatky jsou účtovány dle ceníku.

Novým zákazníkům je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt.

Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná od 3.5. do 31.12.2017

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkového služby HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Po uplynutí 1 měsíce bude účtována ceníková cena.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč
Po uplynutí 1 měsíce bude účtována zproplátněná standardní cena.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 12. 2017.