

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je účinný od 1.11.2017

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatých výšeřičů (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.



U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí služby splňte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí služby, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny.

V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pobeží bez přerušení.

V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pobeží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme opravné vyúčtování ceny.

Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte věrnostní období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste z využitím věrnostních výhod spokojeni a nečtete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

Cena digitální kabelové televize se

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímačového zařízení (set-top box po přímém DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a moderního přístupu k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka dobití kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena/měsíčně	Věrnostní sleva/měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 190 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 590 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

* mini EBT je doplňková nabídka dobití kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přičíst pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena

Audiovizuali mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybrané audiovizuali díla zpřístupněná na základě licencí udeřených vlastníků či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizualičních děl

My Prime dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zrealizována a je automatickou součástí digitální televize Horizon.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovému připojení

	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz . Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz . Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybrané audiovizuali díla zpřístupněná na základě licencí udeřených vlastníků či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizualičních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 30 s TV START K INTERNETU	30 000/3 000	9 000/900	529 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 100 s TV START K INTERNETU	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 200 s TV START K INTERNETU	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	729 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 300 s TV START K INTERNETU	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	929 Kč	Celková cena 999 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 500 s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu moderního.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena /měsíčně	věrnostní sleva /měsíčně	
INTERNET 30+ s TV START K INTERNETU	30 000 / 3 000	9 000/900	329 Kč	200 Kč	Celková cena 399 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 100+ s TV START K INTERNETU	100 000 / 10 000	50 000 / 5 000	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 200+ s TV START K INTERNETU	200 000 / 20 000	110 000 / 11 000	529 Kč	200 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 30 000	220 000 / 22 000	729 Kč	200 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu moderního.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu moderního.

Rychlost je vyjádřena v kb/s: downstream (u uživatele) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

Služba Internet 500 není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při sněžení služby ze stávající služby Internet 100(+)/200(+)/300(+)/500(+), na službu Internet 30(+), u stávajícího klienta bude nadřazeno jednorázově snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	158 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 5.9.2017

Něvřernostní portfolio	měsíčně	
Internet 30 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	609 Kč	Celková cena 749 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	709 Kč	Celková cena 849 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	Celková cena 949 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 009 Kč	Celková cena 1 149 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 109 Kč	Celková cena 1 249 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	859 Kč	Celková cena 999 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 159 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 159 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 459 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 559 Kč	Celková cena 1 699 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věrnostní portfolio	věrnostní cena/měsíčně	věrnostní sleva/měsíčně	
Internet 30+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	409 Kč	200 Kč	Celková cena 549 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	509 Kč	200 Kč	Celková cena 649 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	609 Kč	200 Kč	Celková cena 749 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	200 Kč	Celková cena 949 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	909 Kč	200 Kč	Celková cena 1 049 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	659 Kč	200 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	759 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	200 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	200 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	200 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	200 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	200 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč	200 Kč	Celková cena 1 499 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediabox (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při snění služby za stávající služby Internet 100(+)* 200(+)* 300(+)* 500(+)* na službu Internet 30(+)* u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový sňovací poplatek ve výši 490 Kč.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek 8XX a 8XXY a dalších Služeb fletch stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek 8XXY a 8XXY a dalších Služeb fletch stran a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpáné volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek 8XXY a 8XXY a dalších Služeb fletch stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek 8XXY a 8XXY a dalších Služeb fletch stran a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpáné volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	190 Kč	Zahrnuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek 8XXY a 8XXY a dalších Služeb fletch stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek 8XXY a 8XXY a dalších Služeb fletch stran a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpáné volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovor*	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného nájezdu na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlení vyúčtování
 Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
 Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifity účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI	9 TV programů	231 Kč
A-KLASIK*	více než 35 TV programů	550 Kč
A-KLASIK*	27-35 TV programů	538 Kč
A-KLASIK*	do 27 TV programů	440 Kč
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)		440 Kč
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)		331 Kč
A-HBO*		295 Kč

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadů najednou. V případě kombinace služeb Internet 500 a DVR je cena pronájmu 70Kč.
Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapsání přístupové karty Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Powerline adaptér	999 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry a prozvoň zvlášť a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závěšová 5, 140 00 Praha 4 Nusle
Modem ED 3.0 WiFi Compal CH7465LG	2 020 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna příjmacího/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném příjmacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro příjmací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na příjmacím zařízení HD DVR Mediabox.
Přípojovací poplatek	95 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb.
Výměna pronájemního/výpočítaného WiFi modemu za přímý WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za výměnu výměny funkčního stavujícího pronájemního/výpočítaného WiFi modemu za přímý WiFi modem (CH7465).
Instalace nebo výměna příjmacího/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Služba na dodaném příjmacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojn. místo.
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Následující a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Standardní instalace - zasklení typ instalace, kdy je přístroj rozebrán do místní blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zasklení (jeho, speciálního materiálu, nářadí nebo zvláštní techniky, 0,10m rozteče nebo slavnostní pomoci, k provedení instalace koncového místa.		
Nestandardní instalace - následující a technicky složitější typ instalace, kdy není ošetřen rozebrán odtahem od bytového či nebytového prostoru klienta, případně do instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tiskové vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tiskové vyúčtování, zaslání popisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovním poukázkou	30 Kč	
Smluvový poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínek	150 Kč	Poplatek za uplatnění v případě snížení stávající internetové služby a rychlosti 100/200/300 Mbit na internet a rychlosti 30Mbit/s.
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb fletch osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Podáváná v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Záruka dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CNX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000 Kč/Ks	Podáváná v případě, že příjmací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV8000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5 000 Kč/Ks	Podáváná v případě, že příjmací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo přislušenství zařízení	200 Kč/Ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, hard disk, anténa)

* Poplatek se sazbou DPH 0%

Servisní zásahy
 Expresní příplatek
 Placený servisní výjezd

Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná od 3.5. do 31.12.2017

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.
 Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.
 V období 1.11. - 31.12.2017 má nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.
 Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.
 Po uplynutí 1 měsíce (dvou měsíců v případě objednání balíčku v období 1.11. - 31.12.2017 on-line na stránkách www.upc.cz) bude účtována ceníková cena.

Marketingová akce - Digitální televize k internetovému připojení na 2 měsíce zdarma platná od 1.11.2017 do 30.11.2017

Nový zákazník, který si aktivuje službu internetové připojení a digitální televize z věrnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny služby digitální televize.
 Po uplynutí doby 2 měsíce bude účtována ceníková cena dle zvolené služby.
 Nabídka platí pouze při řádném užívání služby po dobu věrnostního období 12 měsíců. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před uplynutím věrnostního období se uplatní podmínky věrnostního portfolia s tím, že u digitální televize bude věrnostní sleva doúčtována od 3. měsíce využívání služby.
 Sleva se vztahuje pouze na službu digitální televize a na pronájem jednoho set-top boxu. Ostatní poplatky jsou účtovány dle ceníku.
 Nový zákazník je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
 Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč
 Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.
 Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 12. 2017.