

# Čeník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Čeník je účinný od 1.12.2017

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyzádaní (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí služby splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služby (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nespíníte podmínky pro poskytnutí služby, zašleme Vám oprávněné vyúčtování ceny. V oprávněném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní úrovni, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pokračuje bez přerušení.

V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pokračuje bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme oprávněné vyúčtování ceny.

Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme oprávněné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a nezcete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyzádaní (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

### Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
<b>KLASIK vč. Horizon Go</b> Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
<b>KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go</b> Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
<b>KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go</b> Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
<b>TV START</b> 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
<b>KLASIK+ vč. Horizon Go</b> Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
<b>KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go</b> Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
<b>KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go</b> Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

### Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
<b>KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go</b> Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet.
<b>KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go</b> Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
<b>KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go</b> Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena / měsíčně	Věrnostní sleva / měsíčně	
<b>KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go</b> Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet.
<b>KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go</b> Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
<b>KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go</b> Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

### Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
<b>BALÍČEK RELAX MINI</b>	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
<b>BALÍČEK DARWIN MINI</b>	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
<b>BALÍČEK SPORT MINI</b>	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
<b>BALÍČEK RELAX</b>	99 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
<b>BALÍČEK DARWIN</b>	99 Kč	
<b>BALÍČEK SPORT</b>	99 Kč	
<b>BALÍČEK MUSIC</b>	99 Kč	
<b>BALÍČEK KOKTEJL HD</b>	99 Kč	
<b>BALÍČEK FILMBOX PLUS HD</b>	99 Kč	
<b>BALÍČEK CINEMAX HD</b>	99 Kč	
<b>BALÍČEK RUSSIA</b>	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
<b>BALÍČEK HBO HD A HBO GO</b>	269 Kč	
<b>BALÍČEK SUPERFLM HD A HBO GO</b>	318 Kč	
<b>BALÍČEK HUSTLER TV A LEO</b>	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

### Audiovizualní mediální služby na vyzádaní

	měsíčně	
<b>MY PRIME (Videotéka)</b>	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
<b>MY PRIME (Videotéka)</b>	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/ KLASIK+ v kombinaci s internetem
<b>TV ARCHIV</b>	0 Kč	výbrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují výbrané audiovizualní díla zofilmovaná na základě licenční ujednání s vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizualních děl

My Prime dostupná i na službu Horizon Go v ofisech, že má zakázání ojedinelou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zofilmována a je automatickou součástí digitální televize Horizon.

### Služby Horizon Go s My Prime a HBO GO k UPC internetovým připojením

	měsíčně	
<b>HORIZON GO S MY PRIME</b>	299 Kč	Netze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné výbrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
<b>HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)</b>	99 Kč	Netze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné výbrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200 Kč. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
<b>HBO GO (věrnostní)</b>	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Netze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50 Kč. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
<b>HBO GO</b>	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Netze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO GO obsahují výbrané audiovizualní díla zofilmovaná na základě licenční ujednání s vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizualních děl

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
<b>INTERNET 30 s TV START K INTERNETU</b>	30 000/3 000	12 000/1 200	529 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernu.
<b>INTERNET 100 s TV START K INTERNETU</b>	100 000/10 000	50 000/5 000	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu modernu.
<b>INTERNET 200 s TV START K INTERNETU</b>	200 000/20 000	110 000/11 000	729 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modernu.
<b>INTERNET 300 s TV START K INTERNETU</b>	300 000/30 000	220 000/22 000	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modernu.
<b>INTERNET 500 s TV START K INTERNETU</b>	500 000/50 000	220 000/22 000	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
<b>INTERNET 30+ s TV START K INTERNETU</b>	30 000/3 000	12 000/1 200	329 Kč	200 Kč	Celková cena 399 Kč včetně pronájmu modernu.
<b>INTERNET 100+ s TV START K INTERNETU</b>	100 000/10 000	50 000/5 000	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu modernu.
<b>INTERNET 200+ s TV START K INTERNETU</b>	200 000/20 000	110 000/11 000	529 Kč	200 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modernu.
<b>INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU</b>	300 000/30 000	220 000/22 000	629 Kč	200 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu modernu.
<b>INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU</b>	500 000/50 000	220 000/22 000	729 Kč	200 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlost je vyjádřena v kb/s - downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnější síli UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Služba Internet 500 není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při užívání služby se sděluje služba Internet 100+ v 200+ v 300+ v 500+ na službu Internet 30+ a u stávajícího klienta bude nařizován jednorázový srážkový poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu	měsíčně
<b>UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač</b>	59 Kč
<b>UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače</b>	159 Kč
<b>UPC Wi-Free</b>	0 Kč

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 5.9.2017**

Nevěstní portfolio	měsíčně	
Internet 30 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	Celková cena 949 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	909 Kč	Celková cena 1 049 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 009 Kč	Celková cena 1 149 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 209 Kč	Celková cena 1 349 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 309 Kč	Celková cena 1 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 159 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč	Celková cena 1 499 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 459 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč	Celková cena 1 499 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 459 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 659 Kč	Celková cena 1 799 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 759 Kč	Celková cena 1 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věstní portfolio	věroštní cena / měsíčně	věroštní sleva / měsíčně	
Internet 30+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	409 Kč	400 Kč	Celková cena 549 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	509 Kč	400 Kč	Celková cena 649 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	609 Kč	400 Kč	Celková cena 749 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	400 Kč	Celková cena 949 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	909 Kč	400 Kč	Celková cena 1 049 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	659 Kč	400 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	759 Kč	400 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	400 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	400 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	400 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	400 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 259 Kč	400 Kč	Celková cena 1 399 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč	400 Kč	Celková cena 1 499 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při snížení služby ze stávající služby Internet 100(+)/200(+)/300(+)/500(+) na službu Internet 30(+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link BXY a BXY a dalších Služeb Třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link BXY a BXY a dalších Služeb Třetích stran a do mezinárodní zóny D. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link BXY a BXY a dalších Služeb Třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link BXY a BXY a dalších Služeb Třetích stran a do mezinárodní zóny D. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Volám neomezěně	199 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link BXY a BXY a dalších Služeb Třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link BXY a BXY a dalších Služeb Třetích stran a do mezinárodní zóny D. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a telefonní přístroj).

Horní meze pro vyčerpání kreditu volných minut	Tarifická	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní horní meze	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezěně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifů a cen horní meze najdete na www.upc.cz v Podrobnosti ceníku hovoru.

**Vysvětlení vyučtování**  
Poplatek za hlasovou službu UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). Horní meze je účtována za uplynulá účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifní účtování na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI	9 TV programů	231 Kč
A-KLASIK*	více než 35 TV programů	520 Kč
A-KLASIK*	27-35 TV programů	538 Kč
A-KLASIK*	do 27 TV programů	440 Kč
A-KLASIK* (jednosluňková nabídka)		440 Kč
A-KLASIK* Rychvald (jednosluňková nabídka)		331 Kč
A-HBO*		295 Kč

\* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL**

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/pece-o-zakazniky/stavajici-zakaznikovi/

**Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou**

Nevěstní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věstní portfolio	věroštní cena / měsíčně	věroštní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, může se vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE**

Nevěstní portfolio	měsíčně	
Internet 30 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	Celková cena 949 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	909 Kč	Celková cena 1 049 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 009 Kč	Celková cena 1 149 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 209 Kč	Celková cena 1 349 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 309 Kč	Celková cena 1 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 159 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč	Celková cena 1 499 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 459 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 359 Kč	Celková cena 1 499 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 459 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 659 Kč	Celková cena 1 799 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věstní portfolio	věroštní cena / měsíčně	věroštní sleva / měsíčně	
Internet 30+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	409 Kč	400 Kč	Celková cena 549 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	509 Kč	400 Kč	Celková cena 649 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	609 Kč	400 Kč	Celková cena 749 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	809 Kč	400 Kč	Celková cena 949 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	909 Kč	400 Kč	Celková cena 1 049 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 100+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	659 Kč	400 Kč	Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 200+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	759 Kč	400 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	959 Kč	400 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 059 Kč	400 Kč	Celková cena 1 199 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při snížení služby ze stávající služby Internet 100(+)/200(+)/300(+)/500(+) na službu Internet 30(+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služeb digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytována dodatečná sleva 200Kč měsíčně.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ**

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, příslušné KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadí najednou. V případě kombinace služeb Internet 500 a DTV je cena pronájmu 70Kč.
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, příslušné KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Celková cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA900PCO. Zajištěné příslušnou kartou Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Powerline adaptér	999 Kč	Balení obsahuje 2 zvonivé adaptéry a příchozí zásuvku a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese Závěsova 5, 140 00 Praha 4 Nusle
Modem ED 3.0 WiFi Compal CH7465LG	2 020 Kč	

**INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY**

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalační (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč	Zprovoznění služeb technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za přípojení služby nebo poplatek za přípojení po omezení služeb
Výměna pronajímaného/vypůjčeného WiFi modemu za přímý WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za vyžádanou výměnu funkčního stávajícího pronajímaného/vypůjčeného WiFi modemu za přímý WiFi modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Služba na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technikem.
Poplatek za vubudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druh nebo další přípojn. místo
Nestandardní instalace	individuální na ceně	Instalační a technický služebník typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo brán, bytovou výstavbu	individuální na ceně	Instalační poplatek. Platí pro rodné domky, individuální připojení apod.
Standardní instalace - zakládky typ instalace, kdy je přetížení rozvod přivedeno do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zařídit jiného, speciálního materiálu, nádrží nebo zařízení dalšího technika, či horečkově nebo stavební pomocí, k provedení instalace koncového místa.		
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není přetížení rozvod přivedeno přes brány či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nádrží, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tištěné vyučtování	21 Kč	Poplatek za každé tištěné vyučtování, zaslání opisů výtčování nebo výpisu, zaslání vyučtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovoru
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Smluvní poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby v rychlosti 100/200/300 Mbit/s na internet s rychlostí 30Mbit/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínek	150 Kč	
Záruka die č. 4 - Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka die č. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provádné částky	akutální provádná částka	Požadovávané v případě provádné částky ve výši 3 000 Kč u aktuálního zúčtovacího období.
Záloha die č. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odepření z důvodu nedoplnění	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV5000 CNX, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000 Kč/ks	Požadovávané v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle plm. f. Smlouvy a d. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5 000 Kč/ks	Požadovávané v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle plm. f. Smlouvy a d. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušnostní zařízení	200 Kč/ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dávkové ovládací, hard disk, antén)

\* Poplatky se sazbu DPH 0%

Servisní zásahy	jednorázově	
Extenzivní příplatek	350 Kč	Příplatek za realizaci objednávký nad rámec tří stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nelze náležet na základě stanovených podmínek, aniž by na tuto skutečnost upozornil poskytovatel 15 minutu před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístroje, aktivity by na to upozorněn.

**Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná od 3.5. do 31.12.2017**

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.  
Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.  
V období 1.11. - 31.12.2017 má nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.  
Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.  
Po uplynutí 1 měsíce (dvou měsíců v případě objednání balíčku v období 1.11. - 31.12.2017 on-line na stránkách www.upc.cz) bude účtována ceniková cena.

**Marketingová akce - Digitální televize k internetovému připojení na 2 měsíce zdarma platná od 1.11.2017 do 31.12.2017**

Nový zákazník, který si aktivuje službu internetové připojení a digitální televize z věrnostního portfolia, má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny služby digitální televize.  
Po uplynutí doby 2 měsíců bude účtována věrnostní ceniková cena dle zvolené služby.  
Nabídka platí pouze při řádném užívání služby po dobu věrnostního období 12 měsíců. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před uplynutím věrnostního období se uplatní podmínky věrnostního portfolia s tím, že u digitální televize bude věrnostní sleva doúčtována od 3. měsíce využívání služby.  
Sleva se vztahuje pouze na službu digitální televize a na pronájem jednoho set-top boxu. Ostatní položky jsou účtovány dle ceníku.  
Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

**Ostatní marketingové akce**

**Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

**Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

**Balíček HUSTLER HD za 199 Kč**

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

**UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč**

Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.  
Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 12. 2017.