

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 19.1. 2018

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí služby splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služby (věrnostní období). Sleva se však projeví ve výúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí služby, zašleme Vám oprávněný výúčtovací cený. V oprávněném výúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pokračuje bez přerušení. V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pokračuje bez přerušení. Přejechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme oprávněný výúčtovací cený. Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme oprávněný výúčtovací cený. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a nečtete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizont TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 498 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 698 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1098 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box) pro příjem DVB-T. Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 298 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 498 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 898 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena / měsíčně	Věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vyřazené a tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu KOMFORT+ a KOMPLET+.
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ a KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	výběr české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovým připojení

	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200 Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50 Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybrané audiovizuální díla zofilmovaná na základě licencí uživatelem vlastních či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50 s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	550 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150 s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	659 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	759 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 059 Kč	Celková cena 1129 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	200 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	559 Kč	200 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	200 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlost je vyjádřena v Kbit/s - download (k užívání) / upload (od užívání) pro plnění ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a rozsvěcovaná rychlost.

Služba Internet 500+ není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150 (+) / 300 (+) / 500 (+) na službu Internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu

	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 8.1.2018

Nevěstnostní portfolio	měsíčně	
Internet 90 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 339 Kč	Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 789 Kč	Celková cena 1 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věstnostní portfolio	věstnostní cena / měsíčně	věstnostní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	539 Kč	400 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	639 Kč	400 Kč	Celková cena 739 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	400 Kč	Celková cena 1 039 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	689 Kč	400 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	989 Kč	400 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	400 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při snížení služby ze stávající služby internet 150(+300(+500)) na službu internet 90(+1) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní sítě 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtovává dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní sítě 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtovává dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	190 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní sítě 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtovává dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovorné	Hovory v zahraničí
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,50 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovorné.

Vysvštění vyúčtování
 Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).
 Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifky účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI 9 TV programů	231 Kč	
A-KLASIK* více než 35 TV programů	550 Kč	Platí pro sítě kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK* 27-35 TV programů	538 Kč	Celková cena 1098 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize.
A-KLASIK* do 27 TV programů	440 Kč	Platí pro sítě v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro sítě s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přísluší k Mini).
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)	331 Kč	Platí pro sítě s jednostupňovou nabídkou KLASIK (bez přísluší k Mini).
A-HBO*	295 Kč	Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro sítě bez přísluší k digitálním službám.

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěstnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize.
97 TV programů (22 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	1 239 Kč	Služba bez pronájmu příjmacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věstnostní portfolio	věstnostní cena / měsíčně	věstnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
37 TV programů (22 HD) a 1 balíček programů mini EBT*			
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
77 TV programů (33 HD)			
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcionalitám digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
91 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů			

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

Nevěstnostní portfolio	měsíčně	
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věstnostní portfolio	věstnostní cena / měsíčně	věstnostní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	539 Kč	400 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	639 Kč	400 Kč	Celková cena 739 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	400 Kč	Celková cena 939 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	400 Kč	Celková cena 1 039 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	400 Kč	Celková cena 1 289 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 289 Kč	400 Kč	Celková cena 1 389 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 589 Kč	400 Kč	Celková cena 1 689 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při snížení služby ze stávající služby internet 150(+300(+500)) na službu internet 50(+1) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.
 Z důvodů technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služby digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytnuta dočasná sleva 200Kč měsíčně.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Příjmací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, případně KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMC7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadí nepřerušovaně. V případě kombinace služeb Internet 500 a DTV je cena pronájmu 70Kč.
Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, případně KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	

Příjmací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA900PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Powerline adaptér	990 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Les zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závřívová 5, 140 00 Praha 4 Nustle
Modem ED 3.0 WiFi Compat CH746SLG	2 020 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna příjmacích/příjmacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném příjmacím/příjmacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro příjmací zařízení HD DVR mediabox (Páze DMC7002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na příjmacím zařízení HD DVR Mediabox
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Výměna pronájemního/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH746S)	399 Kč	Poplatek za výměnu pronájemního funkčního stávajícího pronájemního/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH746S)
Instalace nebo výměna příjmacích/příjmacích zařízení technikem	404 Kč	Služba neobsahuje příjmacím/příjmacích zařízeních zprovoznění technikem
Poplatek za vubytování druhého nebo dalšího příjmacího místa	555 Kč	Druhé nebo další příjmací místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Nákladnější a technicky složitější by instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za listěné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé listěné vyúčtování, zaslání optau vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu ukažtečného hovu
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Snížovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínek*	150 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby a rychlosti 100/200/300 Mbit/s na internet s rychlostí 30Mbit/s.
Záruka die č. 4. 7. Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka die č. 5. 8. Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Záruka die č. 5. 8. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky*	500 Kč	
Smluvní pokulta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2000 Kč/Ks	Požadována v případě, že příjmací příjmací zařízení není vráceno včas a v pořádku (die píam. f) Smlouvy a č. 7. 6. VOP)
Smluvní pokulta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5000 Kč/Ks	Požadována v případě, že příjmací příjmací zařízení není vráceno včas a v pořádku (die píam. f) Smlouvy a č. 7. 6. VOP)
Smluvní pokulta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení	200 Kč/Ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, hard disk, anténa).
Poplatek za zásobu DPH 0%		

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávkou rád námeč híd stáremých podle VOP v pracovní dny předání až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytnuté nebo klienti není zařízen v rámci osobního termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nepožádá 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klienti odmítli realizaci práce na místě nebo klienti nedoložili potřebné dokumenty či nepřipravili potřebné přístroje, ačkoli byl na to upozorněn.

Marketingová akce Navýšení rychlosti internetu platná do 30.4.2018

Nový zákazník, který si aktivuje zároveň službu digitální televize a službu Internet 150+ s TV START nebo Internet 300+ s HORIZON GO a TV START z věrnostního portfolia, má nárok na navýšení maximální rychlosti služby internet po dobu 6 měsíců na 300 000/20 000 kbit/s (resp. 500 000/30 000 kbit/s pro službu Internet 300+ s HORIZON GO a TV START).

Stávající zákazník digitální televize, který si nově aktivuje službu Internet 150+ s TV START nebo Internet 300+ s HORIZON GO a TV START z věrnostního portfolia, má nárok na navýšení maximální rychlosti služby internet po dobu 6 měsíců na 300 000/20 000 kbit/s (resp. 500 000/30 000 kbit/s pro službu Internet 300+ s HORIZON GO a TV START).

Ostatní parametry služeb zůstávají nezměněny.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná od 3.5. do 28.2.2018

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

V období 1.11. - 28.2.2018 má nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.

Po uplynutí 1 měsíce (dvou měsíců v případě objednání balíčku v období 1.11. - 28.2.2018 on-line na stránkách www.upc.cz) bude účtována ceniková cena.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč

Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 28. 2. 2018.