

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 30.3. 2018

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyzádaní (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí služby splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služby (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí služby, zašleme Vám oprávně vyúčtování ceny. V oprávněném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pokračuje bez přerušení. V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pokračuje bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme oprávněné vyúčtování ceny. Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využít věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme oprávněné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a nezcizíte se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizont TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyzádaní (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

| Nevěrnostní portfolio | měsíčně | |
|---|--------------------------|--|
| KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 429 Kč | Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. |
| KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD) | 629 Kč | Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. |
| KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů | 1 029 Kč | Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. |
| TV START 40 TV programů (4 HD) | 231 Kč | Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena. |
| Věrnostní portfolio | věrnostní cena / měsíčně | věrnostní sleva / měsíčně |
| KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 229 Kč | 200 Kč |
| KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD) | 429 Kč | 200 Kč |
| KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů | 829 Kč | 200 Kč |

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

| Nevěrnostní portfolio | měsíčně | |
|---|--------------------------|--|
| KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 280 Kč | Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. |
| KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD) | 430 Kč | Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+). |
| KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů | 730 Kč | Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+). |
| Věrnostní portfolio | Věrnostní cena / měsíčně | Věrnostní sleva / měsíčně |
| KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 80 Kč | 200 Kč |
| KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD) | 230 Kč | 200 Kč |
| KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů | 530 Kč | 200 Kč |

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

| | měsíčně | |
|--------------------------------------|---------|--|
| BALÍČEK RELAX MINI | 0 Kč | Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+ |
| BALÍČEK DARWIN MINI | 0 Kč | Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+ |
| BALÍČEK SPORT MINI | 0 Kč | Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+ |
| BALÍČEK RELAX | 99 Kč | Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+ |
| BALÍČEK DARWIN | 99 Kč | |
| BALÍČEK SPORT | 99 Kč | |
| BALÍČEK MUSIC | 99 Kč | |
| BALÍČEK KOKTEJL HD | 99 Kč | |
| BALÍČEK FILMBOX PLUS HD | 99 Kč | |
| BALÍČEK CINEMAX HD | 99 Kč | |
| BALÍČEK RUSSIA | 99 Kč | Balíček programu není součástí původní služby SUPREME. |
| BALÍČEK HBO HD A HBO GO | 269 Kč | |
| BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO | 318 Kč | |
| BALÍČEK HUSTLER TV A LEO | 249 Kč | Programy jsou vyřazeny z tzv. věkovým omezením. Balíček programu není součástí původní služby SUPREME. |

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplňky/doplňkové-balíčky

Audiovizualní mediální služby na vyzádaní

| | měsíčně | |
|-----------------------------|---------|--|
| MY PRIME (Videotéka) | 0 Kč | My Prime je nedílnou součástí tarifu KOMFORT+ a KOMPLET+. |
| MY PRIME (Videotéka) | 99 Kč | My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ a KLASIK/ KLASIK+ v kombinaci s internetem |
| TV ARCHIV | 0 Kč | výbrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně |

Služby My Prime a TV Archiv obsahují výbrané audiovizualní díla zofiskalizovaná na základě licencí uživatelem vlastních či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizualních děl

My Prime dostupná i na službu Horizon Go v ofisech, že má zákazník ojedinelou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zaočíslována a je automatickou součástí digitální televize Horizon.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovým připojení

| | měsíčně | |
|---|---------|--|
| HORIZON GO S MY PRIME | 299 Kč | Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné výbrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. |
| HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní) | 99 Kč | Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné výbrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb. |
| HBO GO (věrnostní) | 199 Kč | Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb. |
| HBO GO | 249 Kč | Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize. |

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují výbrané audiovizualní díla zofiskalizovaná na základě licencí uživatelem vlastních či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizualních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

| Služby UPC Internet | Minimální nabízená úroveň kvality | Minimální zaručená úroveň kvality | měsíčně | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|----------|--|
| INTERNET 50 s TV START K INTERNETU | 50 000 / 3 000 | 20 000 / 1 200 | 550 Kč | Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modemu. |
| INTERNET 150 s TV START K INTERNETU | 150 000 / 10 000 | 60 000 / 5 000 | 659 Kč | Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modemu. |
| INTERNET 300 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU | 300 000 / 20 000 | 220 000 / 14 000 | 759 Kč | Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu. |
| INTERNET 500 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU | 500 000 / 30 000 | 220 000 / 22 000 | 1 059 Kč | Celková cena 1129 Kč včetně pronájmu modemu. |

| Služby UPC Internet | Minimální nabízená úroveň kvality | Minimální zaručená úroveň kvality | věrnostní cena / měsíčně | věrnostní sleva / měsíčně | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------|---|
| INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU | 50 000 / 3 000 | 20 000 / 1 200 | 359 Kč | 200 Kč | Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modemu. |
| INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU | 150 000 / 10 000 | 60 000 / 5 000 | 459 Kč | 200 Kč | Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modemu. |
| INTERNET 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU | 300 000 / 20 000 | 220 000 / 14 000 | 559 Kč | 200 Kč | Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modemu. |
| INTERNET 500+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU | 500 000 / 30 000 | 220 000 / 22 000 | 859 Kč | 200 Kč | Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu. |

Rychlost je vyjádřena v kbit/s, downloadem (k užívání) a uploadem (od užívání) pro plnění ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a rozsvětovaná rychlost.

Služba Internet 500+ není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150 (+) / 300 (+) / 500 (+) na službu Internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu

| | měsíčně |
|---|---------|
| UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač | 53 Kč |
| UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače | 159 Kč |
| UPC Wi-Free | 0 Kč |

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 8.1.2018

| Nevěstnostní portfolio | měsíčně | Celková cena |
|--|----------|--|
| Internet 30 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 839 Kč | Celková cena 839 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 939 Kč | Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 1 039 Kč | Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 1 339 Kč | Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 089 Kč | Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 189 Kč | Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 489 Kč | Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 389 Kč | Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 489 Kč | Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 789 Kč | Celková cena 1 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |

| Věstnostní portfolio | věstnostní cena / měsíčně | věstnostní sleva / měsíčně | Celková cena |
|---|---------------------------|----------------------------|--|
| Internet 50+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 439 Kč | 400 Kč | Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 150+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 539 Kč | 400 Kč | Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 639 Kč | 400 Kč | Celková cena 739 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 839 Kč | 400 Kč | Celková cena 939 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 150+ s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 599 Kč | 400 Kč | Celková cena 699 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300+ s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 699 Kč | 400 Kč | Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500+ s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 089 Kč | 400 Kč | Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 150+ s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 989 Kč | 400 Kč | Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300+ s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 089 Kč | 400 Kč | Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500+ s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 389 Kč | 400 Kč | Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |

Při snižení služby ze sdávající služby internet 150(+300) (+500+) na službu internet 90 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížení poplatek ve výši 490 Kč.

| Služby UPC Telefon | měsíčně | 25 Kč | Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní sítě 0. Nevyčerpání volných minut se nepřevádí! (do dalšího období). Po vyčerpání volných minut účtovává dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacích zařízení (modem a telefonní přístroj). |
|--------------------|---------|-------|---|
| Telefon 30 | 25 Kč | | |
| Telefon 100 | 70 Kč | | Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní sítě 0. Nevyčerpání volných minut se nepřevádí! (do dalšího období). Po vyčerpání volných minut účtovává dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacích zařízení (modem a telefonní přístroj). |
| Volám neomezeně | 199 Kč | | Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní sítě 0. Nevyčerpání volných minut se nepřevádí! (do dalšího období). Po vyčerpání volných minut účtovává dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacích zařízení (modem a telefonní přístroj). |

| Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut | Tarifkace | Volné minuty | Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut | Mezinárodní hovorny | Hovory v zahraničí |
|--|-----------|--------------|--|---------------------|--------------------|
| Telefon 30 | 60 + 30 | 30 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Telefon 100 | 60 + 30 | 100 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 2,75 Kč |
| Volám neomezeně | 60 + 30 | 10 000 | 2,75 Kč | 2,75 Kč | 0,50 Kč |

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobnosti ceníku hovoru.

Vysvětlení vyučtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

| Tarifky účtované na sítích analogové kabelové televize | měsíčně | 231 Kč | Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. |
|--|---------|--------|--|
| A-MINI 9 TV programů | 231 Kč | | |
| A-KLASIK* více než 35 TV programů | 550 Kč | | Celková cena 629 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. |
| A-KLASIK* 27-35 TV programů | 538 Kč | | Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. |
| A-KLASIK* do 27 TV programů | 440 Kč | | Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. |
| A-KLASIK* (jednostupňová nabídka) | 440 Kč | | Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. |
| A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka) | 331 Kč | | Celková cena 399 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. |
| A-HBO* | 295 Kč | | Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. |

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

| Nevěstnostní portfolio | měsíčně | 429 Kč | Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. |
|--|----------|--------|--|
| KLASIK vč. Horizon Go 9 TV programů (2 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 429 Kč | | |
| KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go 77 TV programů (33 HD) | 629 Kč | | Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. |
| KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go 91 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů | 1 029 Kč | | Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. |
| TV START 27 TV programů | 231 Kč | | Služba bez pronájmu příjmacích zařízení (set-top box popř. přijím. DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena. |

| Věstnostní portfolio | věstnostní cena / měsíčně | věstnostní sleva / měsíčně | Celková cena |
|--|---------------------------|----------------------------|--|
| KLASIK vč. Horizon Go 9 TV programů (2 HD) a 1 balíček programů mini EBT* | 229 Kč | 200 Kč | Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. |
| KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go 77 TV programů (33 HD) | 429 Kč | 200 Kč | Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. |
| KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go 91 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů | 829 Kč | 200 Kč | Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. |

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

| Nevěstnostní portfolio | měsíčně | 839 Kč <th>Celková cena 839 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).</th> | Celková cena 839 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
|--|----------|--|--|
| Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 839 Kč | | |
| Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 939 Kč | | Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 1 039 Kč | | Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 089 Kč | | Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 189 Kč | | Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 389 Kč | | Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 489 Kč | | Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |

| Věstnostní portfolio | věstnostní cena / měsíčně | věstnostní sleva / měsíčně | Celková cena |
|---|---------------------------|----------------------------|--|
| Internet 50+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 439 Kč | 400 Kč | Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 150+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 539 Kč | 400 Kč | Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 639 Kč | 400 Kč | Celková cena 739 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30 | 839 Kč | 400 Kč | Celková cena 939 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 150+ s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 599 Kč | 400 Kč | Celková cena 699 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300+ s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 699 Kč | 400 Kč | Celková cena 799 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 500+ s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 089 Kč | 400 Kč | Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 150+ s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 989 Kč | 400 Kč | Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |
| Internet 300+ s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30 | 1 089 Kč | 400 Kč | Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje). |

Při snižení služby ze sdávající služby internet 150(+300) (+300+) na službu internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížení poplatek ve výši 490 Kč.
Z důvodů technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služby digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytnuta dodatečná sleva 200Kč/měsíc.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJMACÍCH ZAŘÍZENÍ

| Příjmací zařízení - pronájem | měsíčně | 10 Kč | Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, případně KCF-SA900PCO a karty Conax. |
|--|---------|-------|--|
| Pronájem bezdrátového telefonního přístroje | 10 Kč | | |
| Pronájem drátového telefonního přístroje | 1 Kč | | |
| Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon) | 70 Kč | | Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. |
| Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon) | 190 Kč | | Celková cena 1299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. |
| Pronájem 2 základního set-top boxu (HD mediabox) | 70 Kč | | |
| Pronájem CI+ modulu | 70 Kč | | |
| Pronájem WiFi modemu | 70 Kč | | |

| Příjmací zařízení - prodej | prodejní cena | 2 020 Kč | Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA900PCO. Zapsaná přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC. |
|---|---------------|----------|--|
| HD USB-PVR box Kaon KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon) | 2 020 Kč | | |
| Powerline adaptér | 990 Kč | | Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lak zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závřívová 5, 140 00 Praha 4 Nuste |
| Modem ED 3.0 WiFi Compat CH7465LG | 2 020 Kč | | |

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

| Instalační a přípojovací poplatky | jednorázově | 0 Kč | Klient si zprovozní službu na dodaném příjmacím/přijmacích zařízeních sám. |
|---|---------------------------|--------|--|
| Instalace nebo výměna příjmacího/přijmacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak) | 0 Kč | | |
| Asistenční instalace pro příjmací zařízení HD DVR mediabox (Páze DMC7002) | 99 Kč | | Zprovoznění služby technikem na příjmacím zařízení HD DVR Mediabox |
| Přípojovací poplatek | 99 Kč | | Poplatek za přípojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb |
| Výměna pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465) | 399 Kč | | Poplatek za výměnu pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465) |
| Instalace nebo výměna příjmacího/přijmacích zařízení technikem | 404 Kč | | Služba neobsahuje příjmacím/přijmacím zařízením zprovoznění technikem |
| Poplatek za vubudování druhého nebo dalšího příjmacího místa | 555 Kč | | Druhé nebo další příjmací místo |
| Nestandardní instalace | individuální nacenění | | Nákładnější a technicky složitější typ instalace |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální nacenění | | Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod. |
| Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je většina rozvod přivázen do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zavěšení dalšího techniku. O horizontálně nebo střešních pomoci, k provedení instalace koncového místa. Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není přístup rozvod přivázen před bytový či nebytový prostor klienta, případně nula instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno. | | | |
| Ostatní poplatky | jednorázově | 21 Kč | Poplatek za každé třídenní vyučtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů |
| Poplatek za třídenní vyučtování | 21 Kč | | |
| Poplatek za vrácení peněz poštovním poukazem | 30 Kč | | |
| Snížení poplatků při snížení internetové služby | 490 Kč | | |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínek* | 150 Kč | | Poplatek se uplatňuje v případě snížení sdávající internetové služby a rychlosti 150/300/500 Mbit/s na internet s rychlostí 50Mbit/s. |
| Záruka die čl. 4.7. Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob. | 5 000 Kč | | |
| Záruka die čl. 5.8. Všeobecných podmínek při překročení provolané částky | aktuální provolaná částka | | Popožadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období. |
| Záruka die čl. 5.8. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy | 2 000 Kč | | |
| Náhrada nákladů za objednání z důvodu nedoplatky* | 500 Kč | | |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router) | 2000 Kč/Ks | | Popožadována v případě, že příjmací přijmací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002) | 5000 Kč/Ks | | Popožadována v případě, že příjmací přijmací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP) |
| Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení | 200 Kč/Ks | | Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládací, hard disk, anténa) |
| Průběh ve zkušebním období 9% | | | |
| Servisní zášahy | jednorázově | 356 Kč | Příplatek za realizaci objednaných nádr rámec limit stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek |
| Expressní příplatek | 356 Kč | | V případě, že závažná neřada nastane na zařízeních poskytovatelé nebo klienti netí být zastaveny vzhledem k poskytnutému termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nepoplatek 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klienti odmlí realizaci práce na místě nebo klient neodolá potřebné dokumenty či nepřipraví potřebné přístroje, ačkoli byl na to upozorněn. |
| Placený servisní výjezd | 404 Kč | | |

Marketingová akce Navýšení rychlosti internetu platná do 30.4.2018

Nový zákazník, který si aktivuje zároveň službu digitální televize a službu Internet 150+ s TV START nebo Internet 300+ s HORIZON GO a TV START z věrnostního portfolia, má nárok na navýšení maximální rychlosti služby internet po dobu 6 měsíců na 300 000/20 000 kbit/s (resp. 500 000/30 000 kbit/s pro službu Internet 300+ s HORIZON GO a TV START).

Stávající zákazník digitální televize, který si nově aktivuje službu Internet 150+ s TV START nebo Internet 300+ s HORIZON GO a TV START z věrnostního portfolia, má nárok na navýšení maximální rychlosti služby internet po dobu 6 měsíců na 300 000/20 000 kbit/s (resp. 500 000/30 000 kbit/s pro službu Internet 300+ s HORIZON GO a TV START).

Ostatní parametry služeb zůstávají nezměněny.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná od 3.5. do 30.4.2018

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

V období 1.11. - 30.4.2018 má nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.

Po uplynutí 1 měsíce (dvou měsíců v případě objednání balíčku v období 1.11. - 30.4.2018 on-line na stránkách www.upc.cz) bude účtována ceniková cena.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč

Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 30. 4. 2018.