

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 7.6. 2018

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyzádaní (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí služby splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služby (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí služby, zašleme Vám oprávně vyúčtování ceny. V oprávněném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pokračuje bez přerušení. V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pokračuje bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme oprávněné vyúčtování ceny. Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využít věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme oprávněné vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a nezcizíte se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizont TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyzádaní (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 498 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 698 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1098 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.
Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
Věrnostní portfolio	Věrnostní cena / měsíčně	Věrnostní sleva / měsíčně
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	269 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programu není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vyřazeny a tzv. věkovým omezením. Balíček programu není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplňky/doplňkové-balíčky

Audiovizuální mediální služby na vyzádaní

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu KOMFORT+ a KOMPLET+.
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ a KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	výbrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují výbrané audiovizuální díla zofiskalizovaná na základě licenční ujednání s vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

My Prime dostupná i na službu Horizon Go v ofisech, že má zákazník ojedinelou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zaočíslována a je automatickou součástí digitální televize Horizon.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovým připojení

	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné výbrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné výbrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200 Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50 Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují výbrané audiovizuální díla zofiskalizovaná na základě licenční ujednání s vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální garovaná úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50 s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	550 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150 s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	659 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	759 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 059 Kč	Celková cena 1129 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální garovaná úroveň kvality	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	200 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	559 Kč	200 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	200 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlost je vyjádřena v kbit/s, downloadem (k užívání) a uploadem (od užívání) pro plnění ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a rozporovaná rychlost.

Služba Internet 500+ není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150 (+) / 300 (+) / 500 (+) na službu Internet 50 (+) u stávajícího klienta bude nadobudlým jednorázově snížováno poplatky ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu

	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 8.1.2018

Nevěstní portfolio	měsíčně	
Internet 30 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 879 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 339 Kč	Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 789 Kč	Celková cena 1 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věstní portfolio	věstní cena / měsíčně	věstní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	539 Kč	400 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	639 Kč	400 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	400 Kč	Celková cena 1 039 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	689 Kč	400 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	989 Kč	400 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	400 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při zřízení služby ze stávající služby internet 150(+300/+500+) na službu internet 50(+*) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb Třetich stran, do mobilní sítě v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb Třetich stran a do mezinárodní zóny 0. Nedyčerpání volné minuty se nepřevádí do dalšího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacích zařízení (modem a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb Třetich stran, do mobilní sítě v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb Třetich stran a do mezinárodní zóny 0. Nedyčerpání volné minuty se nepřevádí do dalšího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacích zařízení (modem a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb Třetich stran, do mobilní sítě v ČR vřimna link 8XY a 8XY a dalších Služeb Třetich stran a do mezinárodní zóny 0. Nedyčerpání volné minuty se nepřevádí do dalšího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacích zařízení (modem a telefonní přístroj).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovorné	Hovorný v zahraničí
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,50 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlení vyučtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifky účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI	9 TV programů	231 Kč
A-KLASIK*	více než 35 TV programů	550 Kč
A-KLASIK*	27-35 TV programů	538 Kč
A-KLASIK*	do 27 TV programů	440 Kč
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)		440 Kč
A-KLASIK* Rychvald (jednostupňová nabídka)		331 Kč
A-HBO*		295 Kč

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěstní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go	429 Kč	Celková cena 469 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
97 TV programů (22 HD) a 1 balíček programů mini EBT*		
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	629 Kč	Celková cena 669 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
77 TV programů (33 HD)		
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1069 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
91 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů		
TV START	231 Kč	Služba bez pronájmu příjmacích zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.
77 TV programů		

Věstní portfolio	věstní cena / měsíčně	věstní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
37 TV programů (22 HD) a 1 balíček programů mini EBT*			
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
77 TV programů (33 HD)			
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
91 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů			

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

Nevěstní portfolio	měsíčně	
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 879 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 339 Kč	Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD DVR Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věstní portfolio	věstní cena / měsíčně	věstní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	539 Kč	400 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	639 Kč	400 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	400 Kč	Celková cena 1 039 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	689 Kč	400 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	989 Kč	400 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	400 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při zřízení služby ze stávající služby internet 150(+300/+500+) na službu internet 50(+*) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.
Z důvodů technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služeb digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytována dodatečná sleva 200Kč/měsíčně.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/bohusovice
Z technických důvodů je v této oblasti omezena rozšiřující rychlost služby internet

Základní nabídky kabelové televize samostatně

Nevěstní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go	429 Kč	Celková cena 469 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
40 TV programů (23 HD)		
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	629 Kč	Celková cena 669 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
80 TV programů (34 HD)		
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1069 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
94 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů		
TV START	231 Kč	Služba bez pronájmu příjmacích zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.
30 TV programů		

Aktuální nabídka internetu samostatně	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000**	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

*Rychlost je vyjádřena v kb/s, downloadem (k ubytování) / uploadem (od ubytování) pro přenos srovnatelných nánců na vnější síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zárukou maximální a rozšiřované rychlosti.

Aktuální nabídka balíčků internetu a kabelové televize	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M s TV Klasik vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000**	309 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komfort vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000**	459 Kč	Celková cena 649 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000**	759 Kč	Celková cena 949 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.

*Rychlost je vyjádřena v kb/s, downloadem (k ubytování) / uploadem (od ubytování) pro přenos srovnatelných nánců na vnější síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zárukou maximální a rozšiřované rychlosti.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	1 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, případně KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DM7002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za navrhování až 4 pořadí zjednod. V případě kombinace služeb Internet 500 a DTV je cena pronájmu 70Kč.
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, případně KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem Wi-Fi modemu	70 Kč	

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA900PCO. Zapojení přístrojová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Powerline adapter	999 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závěsova 5, 140 00 Praha 4 Nuste
Modem ED 3.0 WiFi Compaq CH7465LG	2 020 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna příjmacích/přijímacích zařízení samoinstalační (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném příjmacím/přijímacím zařízení sám.
Asistovaná instalace pro příjmací zařízení HD DVR mediabox (Pace DM7002)	0 Kč	Zprovoznění služby techniky na příjmacím zařízení HD DVR Mediabox.
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za přípojící služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb.
Výměna pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za přímý WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za výzvánou výměnu funkčního stávajícího pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za přímý WiFi modem (CH7465).
Instalace nebo výměna příjmacích/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném příjmacím/přijímacím zařízení zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího příjpacího místa	555 Kč	Druhé nebo další příjpací místo.
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Nákladnější a technicky složitější typy instalace.
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je zářivka rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zařizování jiných, speciálních materiálů, nářadí nebo zařízení dlešší techniky, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.		
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typy instalace, kdy není předvídan rozvod přiveden před bytovou či nebytovou prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití stávajícího materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za listěné vyučtování	21 Kč	Poplatek za každé listěné vyučtování, zaslání listu vyučtování nebo výpisu, zaslání vyučtování nebo podrobného výpisu ukulčených hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Snížovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 150/300/500 Mb/s na internet s rychlostí 50Mb/s.
Náhrada nákladů za zaslání informací*	150 Kč	

Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	6 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadované v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období.
Záruka dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router)	2 000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímač přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5 000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímač přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení	200 Kč/ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dávkové ovládací hard disk, anténa)
* Pokuty se sázejí 10%.		
Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávků nad rámec lhůz stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že záruka nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zařazen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nepozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoli byl na to upozorněn.

Marketingová akce Vyšší za nižší platná do 30.6.2018

Nový zákazník, který si aktivuje službu „Internet 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU“ z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsících službu za zvýhodněnou cenu 459,- Kč.
Nový zákazník, který si aktivuje kombinaci služeb „Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO“, získá na prvních 6 měsících Internet 300+ za zvýhodněnou cenu 459,- Kč, nebo kabelovou televizi Komfort+ za zvýhodněnou cenu 80,- Kč. Tím není dotčena výše ceny služby Internetu.
Nový zákazník, který si aktivuje kombinaci služeb „Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO“, nebo „Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO“ z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsících kabelovou televizi Komfort+ za zvýhodněnou cenu 80,- Kč. Tím není dotčena výše ceny služby Internetu.
Stávající zákazník služby kabelové televize, který si aktivuje kombinaci služeb „Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO“, nebo „Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO“, nebo „Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO“ z věrnostního portfolia, získá měsíční slevu na službu Internetu ve výši 100,- Kč na prvních 6 měsících.
Stávající zákazník využívající jeden z internetových tarifů, který si tento tarif zvýší na Internet 300+ z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsících službu za zvýhodněnou cenu 459,- Kč.
Ostatní parametry služeb zůstávají nezměněny.
Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.
Cena uvedené marketingové akce Vyšší za nižší neobsahuje cenu pronájmu zařízení.
Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná do 30.6.2018

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.
Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.
V období 1.11. - 30.6.2018 má nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.
Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.
Po uplynutí 1 měsíce (dvou měsíců v případě objednání balíčku v období 1.11. - 30.6.2018 on-line na stránkách www.upc.cz) bude účtována ceniková cena.
Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Marketingová akce sportovní nabídka platná do 31.7.2018

Nový zákazník, který si aktivuje kombinaci služeb „Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO, balíček SPORT a Telefon 30“ z věrnostního portfolia, získá na první 2 měsíce službu za zvýhodněnou cenu ve výši 529,- Kč.
Po uplynutí 2 měsíců bude cena za službu Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO, balíček SPORT a Telefon 30 ve výši 679,- Kč.
Novým zákazníkem se rozumí ten, kdo s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.
Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč
Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 30. 6. 2018.