

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 3.9. 2018

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vyřazení (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slouží splnitte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících běžného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projeví ve výúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služeb z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slouží, zašleme Vám oprávněný výúčtovací cený. V oprávněném výúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služeb. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pokračuje bez přerušení. V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pokračuje bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme oprávněný výúčtovací cený. Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využít věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme oprávněný výúčtovací cený. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neceztete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizont TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro digit. DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena / měsíčně	Věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (26 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 100 TV programů (49 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 140 TV programů (62 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI filmy, seriály, dokumenty, děti (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI dokumenty, životní styly (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI sport, sportovní dokumenty (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programu lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN dokumenty, životní styly (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK SPORT sport, sportovní dokumenty (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC hudba (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD filmy, seriály, dokumenty, děti (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD filmové a seriálové programy od Filmbox, navíc dokumenty, sport a programy pro dospělé (5 - 6 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD Cinemax HD a Cinemas2 HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA ruské programy skupiny První kanál (4 TV programů)	99 Kč	Balíček programu není součástí původní služby SUPREME.
BALÍČEK HBO HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemas HD, Cinemas2 HD, HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemas HD, Cinemas2 HD, HBO GO	319 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO programy pro dospělé (5 - 8 TV programů)	249 Kč	Programy jsou vyřazeny a tzv. věkovým omezením. Balíček programu není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplňky/doplňkové-balíčky

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.9.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	Vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpědně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybrané audiovizuální díla zřizovaná na základě licenční ujednání vlastníků či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

My Prime obsluhuje na službě Horizon Go v případě, že má zákazník omezenou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zobrazena a je automaticky součástí digitální televize Horizon

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovému připojení

	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Nelze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz . Nelze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz . Nelze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybrané audiovizuální díla zřizovaná na základě licenční ujednání vlastníků či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50 s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	559 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150 s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	659 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	759 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 059 Kč	Celková cena 1129 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	200 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	559 Kč	200 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	200 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlosti je vyjádřena v kb/s - downloadem (k užívání) / upstream (od užívání) pro přenos ethernetových rámců na vnější síli UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a nezobrazená rychlost.

Služba Internet 500+ není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Kontakt.upc.cz 241 005 100.

Při přiznání služby se sčítají služby Internet 150(+)/300(+)/500(+)-u službu Internet 50(+)-u slukujícího klienta bude nabízených jednorázový sňozávací poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu

	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

BONUS RYCHLOST

Pokud Vám v rámci kampaně BONUS RYCHLOST poskytlme navýšení rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Table with 2 columns: Základní rychlost and Bonusová rychlost. Rows show speeds like 15000/10000, 300 000 / 20 000, and 500 000 / 30 000.

*Rychlosti je vyjádřena v kb/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 8.1.2018

Table with 3 columns: Nevěstnostní portfolio, měsíčně, and Celořádková cena. Lists various internet and TV packages with prices.

Table with 3 columns: Věstnostní portfolio, věrnostní cena / měsíčně, věrnostní sleva / měsíčně, and Celořádková cena. Lists TV packages with prices.

Při snížení služby ze stávající služby internet 150*(V 300*(V 500)* na službu internet 90(*) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Table with 2 columns: Služby UPC Telefon and měsíčně. Lists phone services like Telefon 30, Telefon 100, and Volám neomezeně.

Table with 5 columns: Tarifkace, Volné minuty, Cena za volání v ČR pro vyčerpání volných minut, Maximální hovor*, and Hovory v síti UPC. Lists tariff details.

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesně uvedení pásem, tarifkací a cen hovorů naleznete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovorů.

Table with 2 columns: Vysvětlění vyučtování and Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).

Table with 2 columns: Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize and měsíčně. Lists various TV packages and their prices.

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Table with 3 columns: Nevěstnostní portfolio, měsíčně, and Celořádková cena. Lists TV packages for Litovel.

Table with 3 columns: Věstnostní portfolio, věrnostní cena / měsíčně, věrnostní sleva / měsíčně, and Celořádková cena. Lists TV packages for Litovel.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

Table with 3 columns: Nevěstnostní portfolio, měsíčně, and Celořádková cena. Lists various internet and TV packages.

Table with 3 columns: Věstnostní portfolio, věrnostní cena / měsíčně, věrnostní sleva / měsíčně, and Celořádková cena. Lists TV packages.

Při snížení služby ze stávající služby internet 150*(V 300*(V 500)* na službu internet 90(*) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služby digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytnuta dodatečná sleva 200Kč měsíčně.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/bohusovice

Z technických důvodů je v této oblasti omezena hlasová rychlost služby internetu

Základní nabídky kabelové televize samostatně

Table with 3 columns: Nevěstnostní portfolio, měsíčně, and Celořádková cena. Lists TV packages for Bohušovice.

Aktuální nabídka internetu samostatně

Table with 3 columns: Nevěstnostní portfolio, Minimální nabízená úroveň kvality, Minimální zaručená úroveň kvality, měsíčně, and Celořádková cena.

*Rychlosti je vyjádřena v kb/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Aktuální nabídka balíčků internetu a kabelové televize

Table with 3 columns: Nevěstnostní portfolio, Minimální nabízená úroveň kvality, Minimální zaručená úroveň kvality, měsíčně, and Celořádková cena.

*Rychlosti je vyjádřena v kb/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST NYMBURK - vybraná část

Z technických důvodů je v této oblasti omezena hlasová rychlost služby internetu

Aktuální nabídka internetu samostatně

Table with 3 columns: Nevěstnostní portfolio, Minimální nabízená úroveň kvality, Minimální zaručená úroveň kvality, měsíčně, and Celořádková cena.

*Rychlosti je vyjádřena v kb/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMAČŮ ZAŘÍZENÍ

Table with 2 columns: Příjímáči zařízení - pronájem and měsíčně. Lists various devices for rent with monthly prices.

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA900PCO. Zajištění příslušné karta Conax zasláné ve vlastnické UPC.
Powerline adaptér	999 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s příchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závěšova 5, 140 00 Praha 4 Nusle
Modem ED 3.0 WiFi Compal CH7465LG	2 020 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázové	
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovazní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč	Zprovaznění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox.
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za přípojení služby nebo poplatek za přípojení po omezení služeb
Výměna pronajímaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za výměnou výměnu funkčního stávající pronajímaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovazní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojně místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Nákładnější a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální přípojení apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je přehledně rozveden předem do této blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zařízení dalšího technika, či horedecke nebo stavění pomocí k provedení instalace koncového místa.		
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není přehledně rozveden předem bytový či nebytový prostor klienta, případně také instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		
Ostatní poplatky	jednorázové	
Poplatek za listěné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé listěné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukážkou	30 Kč	
Smluvní poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 150/300/500 Mbit/s na internet s rychlostí 50Mbit/s.
Náhrada nákladu za zaslání upomínek	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7. Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Záruka dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladu za odpojení z důvodu nedoplatky	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handon CV45000 CINX, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router, UPC Wifi booster)	2000 Kč/kčs	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písem. f) Smlouvy a čl. 7.8. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handon CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5000 Kč/kčs	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písem. f) Smlouvy a čl. 7.8. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo přisloušenství zařízení	200 Kč/kčs	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dávkové ovládní, hard disk, anténa)
*Poplatky se sazou DPH 0%		
Servisní zásahy	jednorázové	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávký nad rámec tří stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zařízen v jím odsouhlaseném termínu, ač by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před zadáním odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřivrátil potřebné přísluhy, pokud byl na to upozorněn.

Marketingové akce Rychlejší internet platná do 30.11.2018

Nový zákazník, který si aktivuje službu „Internet 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU“ z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsících službu za zvýhodněnou cenu 459,- Kč. Stávající zákazník služby kabelové televize, který si aktivuje kombinaci služeb „Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO“, nebo „Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO“, nebo „Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO“ z věrnostního portfolia, získá měsíční slevu na službu Internetu ve výši 100,- Kč na prvních 6 měsících.

Stávající zákazník využívající jeden z internetových tarifů, který si tento tarif zvýší na Internet 300+ z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsících službu za zvýhodněnou cenu 459,- Kč.

Ostatní parametry služeb zůstávají nezměněny.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena uvedené marketingové akce Rychlejší internet neobsahuje cenu pronámu zařízení.

Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

Marketingové akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná do 31.12.2018

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní), nebo SUPERFILM HD a HBO GO (věrnostní) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.

Po uplynutí 1 měsíce (resp. dvou měsíců) v případě objednání balíčku on-line na stránkách www.upc.cz) bude účtována cenitková cena.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Marketingové akce Maximální rychlost pro všechny platná do 30.11.2018

Nový zákazník, který si aktivuje službu „Internet 500+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30“ z věrnostního portfolia, získá tento balíček za zvýhodněnou cenu 539,- Kč.

Nový zákazník, který si aktivuje službu „Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30“ z věrnostního portfolia, získá tento balíček za zvýhodněnou cenu 689,- Kč.

Nový zákazník, který si aktivuje službu „Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30“ z věrnostního portfolia, získá tento balíček za zvýhodněnou cenu 989,- Kč.

V případě, že v lokalitě nebude dostupná služba Internet 500, bude v balíčku za stejnou cenu nabídnuta služba Internet 300.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Cena uvedené marketingové akce Maximální rychlost pro všechny neobsahuje cenu pronámu zařízení.

Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč
Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 12. 2018.