

# Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 1.12.2018

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převážného vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyzádaní (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou. Pokud jste si vybrali a chcete využít službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí služby splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících běžného užívání služby (věrnostní období). Sleva se však projeví ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí služby, zašleme Vám oprávně vyúčtování ceny. V oprávně vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní úrovni, a to od počátku probíhajícího věrnostního období. Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pokračuje bez přerušení. V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pokračuje bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme oprávně vyúčtování ceny. Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak u podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme oprávně vyúčtování. Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a nezcizíte se nám sami, začne běžet nové věrnostní období. Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat. Horizont TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyzádaní (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

### Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

### Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Nevěrnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena / měsíčně	Věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síli Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET30(+).

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

### Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI filmy, seriály, dokumenty, dětské (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI dokumenty, životní styly (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI sport, sportovní dokumenty (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX filmy, seriály, dokumenty, dětské (8 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN dokumenty, životní styly (8 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK SPORT sport, sportovní dokumenty (8 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC hudba (8 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD filmy, seriály, dokumenty, dětské (8 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD filmové a seriálové programy od Filmboxu, navíc dokumenty, sport a program pro dospělá (5 - 6 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD Cinemax HD a Cinemax2 HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA ruské programy skupiny První kanál (4 TV programů)	99 Kč	Balíček programů je možné objednat zdarma ke službě KOMPLET (nebo původní službě SUPREME)
BALÍČEK HBO HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO programy pro dospělé (5 - 6 TV programů)	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na [www.upc.cz/televize/doplňkové/doplňkové-balíčky](http://www.upc.cz/televize/doplňkové/doplňkové-balíčky)

### Audiovizální mediální služby na vyzádaní

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je mediální součástí tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ A KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpětně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníkovi či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizálních děl

My Prime dostupné na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zpřístupněna a je automaticky součástí digitální televize Horizon.

### Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC internetovému připojení

	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Netze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na <a href="http://www.horizon.tv">www.horizon.tv</a> . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Netze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na <a href="http://www.horizon.tv">www.horizon.tv</a> . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnuté věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na <a href="http://www.hbo.go.cz">www.hbo.go.cz</a> . Netze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnuté věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na <a href="http://www.hbo.go.cz">www.hbo.go.cz</a> . Netze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go obsahují vybraná audiovizální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníkovi či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizálních děl

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50 s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	559 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150 s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	659 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	759 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500 s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 059 Kč	Celková cena 1129 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	200 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	559 Kč	200 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	200 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlosti je vyjádřena v kb/s: downloadem (k užívání) / uploadem (od užívatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síli UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a nezaručená rychlost.

Služba Internet 500+ není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150 (+ 300) (+ 500) (+) na službu Internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 499 Kč.

### Ceny za doplňkové služby internetu

	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

## BONUS RYCHLOST

Pokud Vám v rámci kampaně BONUS RYCHLOST poskytneme navýšení rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
150 000 / 10 000*	300 000 / 20 000*
300 000 / 20 000*	600 000 / 40 000*

\*Rychlosti je vyjádřena v kb/s: downloadem (k užívání) / uploadem (od užívatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síli UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a nezaručená rychlost.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 8.1.2018**

Nevěstnostní portfolio	měsíčně	
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 339 Kč	Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 789 Kč	Celková cena 1 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	539 Kč	400 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	639 Kč	400 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	400 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	689 Kč	400 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	989 Kč	400 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	400 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při snížení služby ze staršího služby internet 150 (+300\*)/500 (+) na službu internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vymina linky 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vymina linky 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vymina linky 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vymina linky 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vymina linky 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vymina linky 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní přístroj).

Horní meze pro vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovory	Hovory v síti IUPP*
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen horního nájde na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

**Vysvětlení vyučtování**  
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). Horní meze je účtována za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarif útvorné na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI	9 TV programů	231 Kč
A-KLASIK*	více než 35 TV programů	550 Kč
A-KLASIK*	27-35 TV programů	538 Kč
A-KLASIK*	do 27 TV programů	440 Kč
A-KLASIK* (jednotupňová nabídka)		440 Kč
A-KLASIK* Rychtvald (jednotupňová nabídka)		331 Kč
A-HBO*		295 Kč

\* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL**

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel

**Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou**

Nevěstnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go	231 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	629 Kč	Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
TV START	231 Kč	Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARIWIM MINI nebo SPORT MINI

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE**

Nevěstnostní portfolio	měsíčně	
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	239 Kč	400 Kč	Celková cena 379 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	339 Kč	400 Kč	Celková cena 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	739 Kč	400 Kč	Celková cena 879 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	489 Kč	400 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	589 Kč	400 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	889 Kč	400 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního přístroje).

Při snížení služby ze staršího služby internet 150 (+300\*)/500 (+) na službu internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služeb digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytována dodatečná sleva 200Kč měsíčně.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE**

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/bohusovice

**Základní nabídky kabelové televize samostatně**

Nevěstnostní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	629 Kč	Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
TV START	231 Kč	Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

Aktuální nabídka internetu samostatně	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

\*Rychlost je vyjádřena v kb/s; downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnější síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Aktuální nabídka balíčků internetu a kabelové televize	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M s TV Klasik vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	309 Kč	Celková cena 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komfort vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	459 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	759 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.

\*Rychlost je vyjádřena v kb/s; downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnější síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST NYMBURK - vybraná část**

Z technických důvodů je v této oblasti omezena inzerovaná rychlost služby internetu

Aktuální nabídka internetu samostatně	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

\*Rychlost je vyjádřena v kb/s; downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnější síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJMACÍCH ZAŘÍZENÍ**

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního přístroje	70 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, gPřispádne KCF-SA800PCO a karty Conax.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Pace DMCT002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořadí najednou.
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SA700PCO, gPřispádne KCF-SA800PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem UPC WiFi booster	75 Kč	Měsíční poplatek za pronájem zařízení UPC WiFi booster. Balení obsahuje 2 powerline wifi adaptéry s příchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA800PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA800PCO. Započítává příslušnou kartu Conax zaručenou ve vlastnictví UPC.
Powerline adaptér	999 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s příchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Ležákovat pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závěšova 5, 140 00 Praha 4 Nusle
Modem ED 3.0 WiFi Compať CH746SLG	2 020 Kč	

## INSTALAČNÍ, PŘIPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a připojovací poplatky	Jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímačů/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímači/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímači zařízení HD DVR mediabox (Pace DMG7002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na přijímači/přijímacích zařízeních HD DVR Mediabox
Připojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Výměna pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za vyžádanou výměnu funkčního stávajícího pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímačů/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímači/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojně místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Nákladnější a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je kabelní rozvod přiveden do těsně blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zapůjčení jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa. Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není kabelní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně také instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		
Ostatní poplatky	Jednorázově	
Poplatek za čištění výtčtování	21 Kč	Poplatek za každé třídenní výtčtování, zaslání opisu výtčtování nebo výpisu, zaslání výtčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz nečistotou poukázkou	30 Kč	
Snižovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 150/300/500 Mb/s na internet s rychlostí 50Mb/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínky*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.5 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Záruka dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky*	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router, UPC WiFi booster)	2000 Kč/k/s	Požadována v případě, že přijímači/přijímači zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCF-B 3000/3001/4003 HCO a Pace DMG7002)	5000 Kč/k/s	Požadována v případě, že přijímači/přijímači zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácení součástí nebo přístrojů/zařízení	200 Kč/k/s	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládací, hard disk, anténa)

\* Platí dle sazbou DPH 0%

Servisní zásahy	Jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávkou nad rámec tří stanovených poše VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízeních poskytovatele nebo klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nepozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístroje, ačkoliv byl na to upozorněn.

### Marketingová akce Rychlejší internet platná do 8.1.2019

Nový zákazník, který si aktivuje službu „Internet 300+ s HORIZON GO a TV START K INTERNETU“ z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsíců službu za zvláštní cenu 459,- Kč.  
Stávající zákazník služby kabelové televize, který si aktivuje kombinaci služeb „Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO“, nebo „Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO“, nebo „Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO“ z věrnostního portfolia, získá měsíční slevu na službu Internetu ve výši 100,- Kč na prvních 6 měsíců.  
Stávající zákazník využívající jeden z internetových tarifů, který si tento tarif zvýší na Internet 300+ z věrnostního portfolia, získá na prvních 6 měsíců službu za zvláštní cenu 459,- Kč.  
Ostatní parametry služeb zůstávají nezměněny.  
Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.  
Cena uvedené marketingové akce Rychlejší Internet neobsahuje cenu pronájmu zařízení.  
Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

### Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná do 31.12.2018

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.  
Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.  
Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní), nebo SUPERFILM HD a HBO GO (věrnostní) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách www.upc.cz.  
Po uplynutí 1 měsíce (resp. dvou měsíců) v případě objednání balíčku on-line na stránkách www.upc.cz bude účtována ceniková cena.  
Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

### Marketingová akce Maximální rychlost pro všechny platná do 8.1.2019

Nový zákazník, který si aktivuje službu „Internet 500+ s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30“ z věrnostního portfolia, získá tento balíček za zvláštní cenu 539,- Kč.  
Nový zákazník, který si aktivuje službu „Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30“ z věrnostního portfolia, získá tento balíček za zvláštní cenu 689,- Kč.  
Nový zákazník, který si aktivuje službu „Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30“ z věrnostního portfolia, získá tento balíček za zvláštní cenu 989,- Kč.  
V případě, že v lokalitě nebude dostupná služba Internet 500, bude v balíčku za stejnou cenu nabídnuta služba Internet 300.  
Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.  
Cena uvedené marketingové akce Maximální rychlost pro všechny neobsahuje cenu pronájmu zařízení.  
Marketingovou akci není možné kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními a marketingovými akcemi.

### Ostatní marketingové akce

**Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč**  
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

**Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč**  
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

**Balíček HUSTLER HD za 199 Kč**  
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

**UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč**  
Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 31. 12. 2018.