

## Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je účinný od 1.3.2019

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slouží splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projeví ve výpočtu již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slouží, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny.

V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní úrovni, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pobeží bez přerušení.

V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pobeží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušit běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování ceny.

Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoliv přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využívaním věrnostních výhod spokojeni a neozvete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)



## AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

### Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro přímý DVB-T). Změna programové nabídky vyhrzena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena.

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

### Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena / měsíčně	Věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrzena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET30(+).

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

### Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programů je možné objednat zdarma ke službě KOMPLET (nebo původní službě SUPREME)
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LED	249 Kč	Programy jsou vyřazeny a tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrzena, aktuální nabídka dostupná na [www.upc.cz/televize/doplňkovke-balicky](http://www.upc.cz/televize/doplňkovke-balicky)

### Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je neplacená součást tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ a KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ a KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybrané audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

My Prime dostupné na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zaplacená a je automaticky součástí digitální televize Horizon.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC Internetovému připojení	měsíčně	
HORIZON GO s MY PRIME	299 Kč	Netze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na <a href="http://www.horizon.tv">www.horizon.tv</a> . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO s MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Netze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na <a href="http://www.horizon.tv">www.horizon.tv</a> . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO s MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na <a href="http://www.hbo.go">www.hbo.go</a> a Netze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na <a href="http://www.hbo.go">www.hbo.go</a> . Netze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO GO obsahují vybrané audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC internet - standardní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50 s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	559 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150 s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	859 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300 s TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	759 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500 s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 059 Kč	Celková cena 1129 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet - věrnostní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	200 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	359 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	200 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlosti je vyjádřena v kbit/s: download (k užívání) / upload (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Služba Internet 500 (+) není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150 (+) / 300 (+) / 500 (+) na službu Internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

## BONUS RYCHLOST

Pokud v rámci kampaně BONUS RYCHLOST poskytneme navýšení rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
150 000 / 10 000*	300 000 / 20 000*
300 000 / 20 000*	500 000 / 30 000*

\*Rychlosti je vyjádřena v kbit/s: download (k užívání) / upload (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 8.1.2018**

Standardní portfolio	měsíčně	
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 339 Kč	Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 789 Kč	Celková cena 1 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).

Významní portfolio	významní cena / měsíčně	významní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	539 Kč	400 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	639 Kč	400 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	400 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	689 Kč	400 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	789 Kč	400 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	889 Kč	400 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	400 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	400 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+\*)/300(+\*)/500(+\*) na službu Internet 50(+\*) u stávajícího klienta bude nadúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XX a 9XX a dalších Služeb třetíh stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XX a 9XX a dalších Služeb třetíh stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpáné volné minuty se nepřevádějí do dalšího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní příslužce).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XX a 9XX a dalších Služeb třetíh stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XX a 9XX a dalších Služeb třetíh stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpáné volné minuty se nepřevádějí do dalšího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní příslužce).
Volám neocezené	199 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma link 8XX a 9XX a dalších Služeb třetíh stran, do mobilní sítě v ČR vyma link 8XX a 9XX a dalších Služeb třetíh stran a do mezinárodní zóny 0. Nevyčerpáné volné minuty se nepřevádějí do dalšího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem příjmacího zařízení (modem a telefonní příslužce).

Horní meze pro vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po využití všech volných minut	Mezinárodní hovorů*	Hovory v síti IBC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neocezené	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

\* Cena za minutu hovoru závisí na volném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovorů.

Vysvětlení vyúčtování	
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). Horní meze je účtována za uplněné účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).	
Tarify účtované na sítích analogové kabelové televize	měsíčně
A-MINI	231 Kč
A-KLASIK*	550 Kč
A-KLASIK*	538 Kč
A-KLASIK*	440 Kč
A-KLASIK* (jednotupňová nabídka)	440 Kč
A-KLASIK* Rychvald (jednotupňová nabídka)	331 Kč
A-HBO*	295 Kč

\* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL**

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel/

**Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou**

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START	231 Kč	Služba bez pronájmu příjmacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Významní portfolio	významní cena / měsíčně	významní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

\* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE**

Standardní portfolio	měsíčně	
Internet 50 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	839 Kč	Celková cena 979 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 039 Kč	Celková cena 1 179 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500 s TV Klasik vč. Horizon GO a Telefon 30	1 339 Kč	Celková cena 1 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 189 Kč	Celková cena 1 329 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500 s TV Komfort vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300 s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	1 489 Kč	Celková cena 1 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).

Významní portfolio	významní cena / měsíčně	významní sleva / měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	239 Kč	400 Kč	Celková cena 379 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	339 Kč	400 Kč	Celková cena 479 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	439 Kč	400 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO a Telefon 30	739 Kč	400 Kč	Celková cena 879 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	489 Kč	400 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	589 Kč	400 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. My Prime a Horizon GO a Telefon 30	889 Kč	400 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu (nezahrnuje pronájem telefonního příslužce).

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+\*)/300(+\*) na službu Internet 50(+\*) u stávajícího klienta bude nadúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě požádání služeb digitální kabelové televize v balíčku s Internetem poskytována dodatečná sleva 200Kč měsíčně.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE**

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox.

Z technických důvodů je v této oblasti omezená inzerovaná rychlost služby internetu.

**Základní nabídky kabelové televize samostatně**

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go	1 029 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START	231 Kč	Služba bez pronájmu příjmacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

**Aktuální nabídka internetu samostatně**

Standardní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

\*Rychlost je vyjádřena v kbit/s. downstream (k uživatel) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

**Aktuální nabídka balíčků internetu a kabelové televize**

Standardní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M s TV Klasik vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	309 Kč	Celková cena 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komfort vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	459 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komplet vč. My Prime a Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	759 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.

\*Rychlost je vyjádřena v kbit/s. downstream (k uživatel) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST NYMBURK - vybraná část**

Z technických důvodů je v této oblasti omezená inzerovaná rychlost služby internetu

**Aktuální nabídka internetu samostatně**

Standardní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

\*Rychlost je vyjádřena v kbit/s. downstream (k uživatel) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJMACÍCH ZAŘÍZENÍ**

Příjmací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního příslužce	10 Kč	
Pronájem drátového telefonního příslužce	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SAT0PCCO, příslužec KCF-SAF00PCCO a karty Conax.
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	190 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Finec DM27002, v ceně pronájmu je zahrnut i poplatek za nahrávání až 4 pořady najednou.
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu Kaon KCF-SAT0PCCO, příslužec KCF-SAF00PCCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem UPC Wifi booster	75 Kč	Měsíční poplatek za pronájem zařízení UPC Wifi booster. Balení obsahuje 2 powerline wifi adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními.
Pronájem Wifi modemu	70 Kč	
Příjmací zařízení - prodej	prodejní cena	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	2 020 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA900PCO. Zapůjčená příslužková karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC.
Powerline adaptér	199 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závřívka 5, 140 00 Praha 4 Kusec a Nábřezka 681/2a, 602 00 Brno
Modem ED 3.0 WiFi Compact CH746SLG	2 020 Kč	

## INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

	jednorázové	
<b>Instalační a přípojevací poplatky</b>		
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímací zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč	Zrovnozdění služby technikem na přijímacím zařízení HD DVR Mediabox
Přípojevací poplatek	99 Kč	Poplatek za přípojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Výměna pronájemného/vypůjčeného WIFI modemu za prémiový WIFI modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za vyžádanou výměnu funkčního stávající pronájemného/vypůjčeného WIFI modemu za prémiový WIFI modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vyzdobování druhého nebo dalšího přípojevacího místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojevací místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Neklasická a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
<small>Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je ošatří rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika. Při horolezecké nebo stavební comoci, k provedení instalace koncového místa.                      Nestandardní instalace - neklasická a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.</small>		
<b>Ostatní poplatky</b>	jednorázové	
Poplatek za tiskové vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tiskové vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovortů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Snižovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 150/300/500 Mb/s na internet s rychlostí 50Mb/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínek*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadováno v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním užitovacím období.
Záloha dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV45000 OINK, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router, UPC Wifi booster)	2000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písem. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písem. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součásti nebo přisloušenství zařízení	200 Kč/ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládací, hard disk, anténa)
<small>* Položky se sazbu DPH 0%</small>		
<b>Servisní zásahy</b>	jednorázové	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávků nad rámec tříh stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zajištěn v jím odsouhlaseném termínu, aniž byl na tuto skutečnost upozorněn nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné příslužky, aktivy byt na to upozorněn.

### Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná do 30.4.2019

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnostní), nebo SUPERFILM HD a HBO GO (věrnostní) má nárok na 2 měsíce 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku při objednání on-line na stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

Po uplynutí 1 měsíce (resp. dvou měsíců v případě objednání balíčku on-line na stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz)) bude účtována ceniková cena.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

### Ostatní marketingové akce

**Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč**  
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku z programy HBO.

**Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč**  
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku z programy HBO nebo CINEMAX.

**Balíček HUSTLER HD za 199 Kč**  
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku z programy pro dospělé.

**UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč**  
Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 30. 4. 2019.