

Ceník služeb UPC Česká republika, s.r.o.



Ceník je účinný od 4.3. 2019

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

U základních UPC produktů si vždy můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období). Sleva se však projeví ve výpočtu již od počátku, to znamená od aktivační (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny.

V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu služeb ve standardní úrovni, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby pobeží bez přerušení.

V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období pobeží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušit běh věrnostního období a my Vám vystavíme opravné vyúčtování ceny.

Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte běh věrnostního období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neozvete se nám sami, začne běžet nově věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období, abychom změnu mohli včas zpracovat.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro přímý DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Věrnostní portfolio	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	200 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	429 Kč	200 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	200 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

Standardní portfolio	měsíčně	
KLASIK K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	280 Kč	Celková cena 350 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	430 Kč	Celková cena 500 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	730 Kč	Celková cena 800 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET30(+).

Věrnostní portfolio	Věrnostní cena / měsíčně	Věrnostní sleva / měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	200 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	230 Kč	200 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET30(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. My Prime a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	200 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET30(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK/KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PLUS HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programů je možné objednat zdarma ke službě KOMPLET (nebo původní službě SUPREME)
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LED	249 Kč	Programy jsou vyřazeny a tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplňkovky-doplňky-balicky

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
MY PRIME (Videotéka)	0 Kč	My Prime je neplacená součást tarifu digitální televize KOMFORT/KOMFORT+ a KOMPLET/KOMPLET+
MY PRIME (Videotéka)	99 Kč	My Prime lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ a KLASIK/KLASIK+ v kombinaci s internetem
TV ARCHIV	0 Kč	Vybrané české pořady ke zhlédnutí až 7 dní zpěně

Služby My Prime a TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licení udělených vlastníkům či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

My Prime dostupné na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Služba TV Archiv není zaplacená a je automaticky součástí digitální televize Horizon.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO Go k UPC Internetovému připojení	měsíčně	
HORIZON GO S MY PRIME	299 Kč	Netze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HORIZON GO S MY PRIME+ (věrnostní)	99 Kč	Netze kombinovat se službou Digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv . V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 200,- Kč/měsíc. Věrnostní období HORIZON GO S MY PRIME+ je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO (věrnostní)	199 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz . Netze kombinovat se službou digitální televize. Poskytnutí věrnostní ceny se řídí podmínkami věrnostního portfolia. Věrnostní období 12 měsíců, věrnostní sleva 50,- Kč/měsíc. Věrnostní období HBO GO je nezávislé na věrnostním období ostatních služeb.
HBO GO	249 Kč	Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz . Netze kombinovat se službou digitální televize.

Služby Horizon Go s My Prime a HBO GO obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licení udělených vlastníkům či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby UPC internet - standardní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50 s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	559 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150 s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	859 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300 s TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	759 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500 s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	1 059 Kč	Celková cena 1129 Kč včetně pronájmu modernu.

Služby UPC Internet - věrnostní portfolio	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	200 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	359 Kč	200 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	200 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlosti je vyjádřena v kbit/s: download (k užívání) / upload (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Služba Internet 500 (+) není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150 (+) / 300 (+) / 500 (+) na službu Internet 50 (+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Ceny za doplňkové služby internetu	měsíčně
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 1 počítač	53 Kč
UPC SmartGuard - antivirová ochrana pro 2-3 počítače	159 Kč
UPC Wi-Free	0 Kč

BONUS RYCHLOST

Pokud Vám v rámci kampaně BONUS RYCHLOST poskytlme navýšení rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
150 000 / 10 000*	300 000 / 20 000*
300 000 / 20 000*	500 000 / 30 000*

*Rychlosti je vyjádřena v kbit/s: download (k užívání) / upload (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázové	
Instalace nebo výměna přijímačů/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímač/přijímacích zařízeních sám.
Asistovaná instalace pro přijímači zařízení HD DVR mediabox (Pace DMC7002)	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na přijímačím zařízení HD DVR Mediabox
Příjmovací poplatek	99 Kč	Poplatek za příjmové služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Výměna pronajmaného/vypůjčeného WIFI modemu za prémiový WIFI modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za vyžádanou výměnu funkčního stávající pronajmaného/vypůjčeného WIFI modemu za prémiový WIFI modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímačů/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Služba na dodaném přijímač/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího příjmového místa	555 Kč	Druhé nebo další příjmové místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Neklasická a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je oáterní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika. Či horolezecké nebo stavební činnosti. k provedení instalace koncového místa.		
Nestandardní instalace - neklasická a technicky složitější typ instalace, kdy není přáterní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		
Ostatní poplatky	jednorázové	
Poplatek za tiskové vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tiskové vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovortv
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Snižovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 150/300/500 Mb/s na internet s rychlostí 50Mb/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínek*	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadováno v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním užitovacím období.
Záruka dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	500 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-6000, Kcaon KCF-SA700PCO, Kcaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem, DRG, Router, UPC Wifi booster)	2000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímači/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písem. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kcaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímači/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písem. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součásti nebo příslušenství zařízení	200 Kč/ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládní, hard disk, anténa)
* Položky se sazbov DPH 0%		
Servisní zásahy	jednorázové	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávkv nad rámec tří stanovených posde VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zajištěn v jím odsouhlaseném termínu, aniž byl na tuto skutečnost upozorněn 15 minut před zajištěním odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné příslušky, aktiv byl na to upozorněn.

Marketingová akce balíčku HBO na 1 měsíc zdarma platná do 30.4.2019

Nový zákazník doplňkového balíčku HBO HD a HBO GO, nebo SUPERFILM HD a HBO GO má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Nový zákazník doplňkové služby HBO GO nebo HBO GO (věrnosti) má nárok na 1 měsíc 100% slevy z měsíční ceny tohoto balíčku.

Po uplynutí 1 měsíce (resp. dvou měsíců) v případě objednání balíčku on-line na stránkách www.upc.cz bude účtována ceniková cena.

Novým zákazníkem je ten, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku a programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku a programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč

Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku a programy pro dospělé.

UPC Smart Guard první měsíc za 1 Kč

Po uplynutí 1 měsíce bude UPC Smart Guard zpoplatněn standardní cenou.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Uvedené marketingové akce jsou platné do 30. 4. 2019.