

Ceník služeb Vodafone Czech Republic a.s.

Ceník je účinný od 25.6. 2020

Platí pro síť elektronických komunikací Vodafone Czech Republic a.s.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převážetého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

Interaktivní UPC TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (Videotéka) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz



AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (36 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediabou modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. Videotéky a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediabou a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. Videotéky a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediabou a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacích zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

	měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (36 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediabou. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. Videotéky a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	230 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediabou. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET 50(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. Videotéky a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediabou. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET 50(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PREMIUM HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA	99 Kč	Balíček programů je možné objednat zdarma ke službě KOMPLET+ (nebo původní službě SUPREME)
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO	249 Kč	Programy jsou vysílány a tzv. velkými omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplňkové-nabídky

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
Videotéka	0 Kč	Videotéka je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMP.FORT+KOMFORT+ A KOMPLET+KOMPLET+
Videotéka	99 Kč	Videotéku lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK+/KLASIK+ A KLASIK+/KLASIK+ v kombinaci s internetem
Videotéka	0 Kč	

Služba Videotéka obsahuje vybraná audiovizuální díla zfilmovaná na základě licenčních ujednání s jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

Videotéka dostupná na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objevenou službu Horizon Go

ArchiV je součástí služby Videotéka, není zpoplatněna a je automaticky součástí interaktivní UPC Televize.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	559 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.

Rychlost je vyjádřena v kb/s; downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Služba Internet 500+ není z technických důvodů dostupná ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+)* 300(+)* 500(+)* na službu Internet 50(+)* u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový sňovací poplatek ve výši 490 Kč.

BONUS RYCHLOST

Pokud Vám v rámci kampaně BONUS RYCHLOST poskytujeme navýšení rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
150 000 / 10 000*	300 000 / 20 000*
300 000 / 20 000*	500 000 / 30 000*

*Rychlost je vyjádřena v kb/s; downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 8.1.2018

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	539 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	639 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	689 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	989 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+)* 300(+)* 500(+)* na službu Internet 50(+)* u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový sňovací poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon

	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejně pevné linky v ČR v rámci linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetíh stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetíh stran a do mezinárodní sítě 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modern a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejně pevné linky v ČR v rámci linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetíh stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetíh stran a do mezinárodní sítě 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modern a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejně pevné linky v ČR v rámci linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetíh stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek 8XY a 8YX a dalších Služeb třetíh stran a do mezinárodní sítě 0. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modern a telefonní přístroj).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifkace	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovory	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifkací a cen hovorného najde na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlení využitování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarif účtován na sítích analogové kabelové televize	měsíčně
A-MINI	231 Kč
A-KLASIK*	550 Kč
A-KLASIK*	538 Kč
A-KLASIK*	440 Kč
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)	440 Kč
A-HBO*	295 Kč

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabou. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediabou modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediabou a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. Videotéky a Horizon Go 95 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediabou a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 27 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacích zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	239 Kč	Celková cena 379 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	339 Kč	Celková cena 479 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	489 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	589 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	889 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediabou

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+)* 300(+)* na službu Internet 50(+)* u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový sňovací poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služeb digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytnuta dodatečně sleva 200Kč měsíčně.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST ČERNOŠICE

V oblasti Černošice je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediapox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/černošice/

V oblasti Černošice je z technických důvodů omezena maximální rychlost internetu na 300 Mbps

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediapoxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMFORT+ vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediapoxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMPLET+ vč. Videotéky a Horizon Go 86 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediapoxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	539 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	639 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	689 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	989 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(*)/300(*) na službu Internet 50(*) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový smluvní poplatek ve výši 490 Kč.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediapox.
Z technických důvodů je v této oblasti omezena inzerovaná rychlost služby internetu.

Základní nabídky kabelové televize samostatně

	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (23 HD)	309 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediapoxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	629 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediapoxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. Videotéky a Horizon Go TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu HD Mediapoxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 30 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Aktuální nabídka internetu samostatně

Internet 70M	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.
*Rychlost je vyjádřena v kbit/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti. Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.				

Aktuální nabídka balíčků internetu a kabelové televize

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M s TV Klasik vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	309 Kč	Celková cena 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu
Internet 70M s TV Komfort vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	459 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu
Internet 70M s TV Komplet vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	759 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediapoxu

*Rychlost je vyjádřena v kbit/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti. Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST NYMBURK - vybraná část

Z technických důvodů je v této oblasti omezena inzerovaná rychlost služby internetu

Aktuální nabídka internetu samostatně

Internet 70M	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.
*Rychlost je vyjádřena v kbit/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti. Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.				

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem HD Mediapoxu (pro přístup ke službám interaktivní UPC televize)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
Powerline adaptér	199 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními.

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za přípojení služby nebo poplatek za přípojení po omezení služeb
Výměna pronájemánného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za vyřazenou výměnu funkčního stávajícího pronájemánného/vypůjčeného WiFi modemu za prémiový WiFi modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Služba na dodání přijímacích/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vyzvednutí druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojné místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Někdy vyšší a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální přípojeň apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je zářiči rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horelačské nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.		
Nestandardní instalace - nádobářství a technicky složitější typ instalace, kdy není původní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tiskné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tiskné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vícenásobné peněž. nešťovní poukázku	30 Kč	
Smluvní poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby s rychlostí 150/300/500 Mbit/s na internet s rychlostí 50Mbit/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	180 Kč	
Záruka die č. 4, 7 Všeobecných podmínek pro objednáni služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka die č. 5, 8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadována v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Záruka die č. 5, 9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedostatku	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700PCO, Kaon KCF-SA900PCO, CA Modul Smit, Modem DRG, Router, UPC WiFi booster)	2000 Kč/kč 5000 Kč/kč	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle platm. f) Smlouvy a č. 7, 6. VOP)
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání	250 Kč	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle platm. f) Smlouvy a č. 7, 6. VOP)
Administrativní poplatek - z činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady	min. 484 Kč, max. 9 680 Kč	Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádostí se postupuje přiměřeně jako v případě reklamaci.
Smluvní pokuta za nevrácenou součásti nebo příslušenství zařízení	200 Kč/kč	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, hard disk, anténa)

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příjízdek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávký nář. rámeč tříst stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla rozpozena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zapsán v jím odsouhlaseném termínu, aři by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřivázal potřebné přísluší, ačkoli byl na to upozorněn.

*Speciální nabídka internetu platná od 2. 9. 2019

Služby UPC Internet	Měsíční cena na prvních 6 měsících		Měsíční cena od 7. měsíce	
	Internet	Digitální televize	Internet	Digitální televize
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	529,00 Kč	150,00 Kč
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	629,00 Kč	150,00 Kč
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	929,00 Kč	150,00 Kč
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	529,00 Kč	300,00 Kč
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	629,00 Kč	300,00 Kč
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	929,00 Kč	300,00 Kč
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	629,00 Kč	600,00 Kč
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	929,00 Kč	600,00 Kč
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	929,00 Kč	600,00 Kč
Internet 150+ s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	529,00 Kč	v ceně
Internet 300+ s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	629,00 Kč	v ceně
Internet 500+ s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	929,00 Kč	v ceně

*Speciální nabídka je určena pro nové klienty samostatné služby Internetu, nebo balíčku služeb Internetu a kabelové televize. Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Balíček FILMBOX PREMIUM HD za 69 Kč do konce září 2020
Nabídka je určena pouze pro nové klienty balíčku s programy Filmbox Premium. Měsíční cena na první půl rok je 69 Kč za měsíc, od sedmého měsíce platí standardní cena balíčku, tedy 99 Kč za měsíc.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.