



Ceník služeb Vodafone Czech Republic a.s.

Ceník je účinný od 15. 10. 2020

Platí pro síť elektronických komunikací Vodafone Czech Republic a.s.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

Interaktivní UPC TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (Videotéka) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahraje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. Videotéky a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahraje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. Videotéky a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahraje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímačů zařízení (set-top box pro přijem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

	měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahraje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. Videotéky a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	230 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahraje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Než kombinovat se službou INTERNET 50(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. Videotéky a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahraje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Než kombinovat se službou INTERNET 50(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI filmy, seriály, dokumenty, dělá (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI dokumenty, životní styly (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI sport, sportovní dokumenty (5 - 6 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK RELAX filmy, seriály, dokumenty, dělá (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN dokumenty, životní styly (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK SPORT sport, sportovní dokumenty (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC hudba (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD filmy, seriály, dokumenty, dělá (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PREMIUM HD filmové a seriálové programy od Filmboxu, navíc dokumenty, sport a program pro dospělé (5 - 6 progr)	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD Cinemax HD a Cinemax2 HD	99 Kč	
BALÍČEK RUSSIA ruské programy skupiny Pevný kanál (4 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK HBO HD a HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD a HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO programy pro dospělé (5 - 6 TV programů)	249 Kč	Programy jsou vyřazeny z tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplny/doplnoke-balicky

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
Videotéka	0 Kč	Videotéka je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT+KOMFORT+ a KOMPLET+KOMPLET+
Videotéka	99 Kč	Videotéka lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK+KLASIK+ a KLASIK+KLASIK+ v kombinaci s internetem
Videotéka	0 Kč	Archiv vybraných českých pořadů ke zhlédnutí až 7 dní zpětně

Služba Videotéka obsahuje vybraná audiovizuální díla zfilmovaná na základě licenční ujednání vlastník ů jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

Videotéka dostupná i na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Archiv je součástí služby Videotéka, není zápočtená a je automatickou součástí interaktivní UPC televize.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	659 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV START K INTERNETU	1 000 000 / 50 000	220 000 / 22 000	899 Kč	Celková cena 999 Kč včetně pronájmu gigabitového modernu Vodafone Station

Rychlost je vyjádřena v kbit/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a nezaručená rychlost.

Služby Internet 500+ a Pevný internet Kabel 1 Gbps nejsou z technických důvodů dostupné ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientcentru čísel 241 005 100.

Při snižení služby ze stávající služby Internet (150(+)) 300(+)) 500(+)) nebo služby Pevný internet Kabel 1 Gbps na službu Internet 50(+)) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

BONUS RYCHLOST

Pokud Vám v rámci kampaně BONUS RYCHLOST poskytujeme navyšeni rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navyší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
150 000 / 10 000*	300 000 / 20 000*
300 000 / 20 000*	500 000 / 30 000*

*Rychlost je vyjádřena v kbit/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a nezaručená rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 13.8.2020

	měsíčně	
Internet 50+ s TV KLASIK+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV KLASIK+ vč. Horizon GO	539 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV KLASIK+ vč. Horizon GO	639 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV KLASIK+ vč. Horizon GO	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV KLASIK+ vč. Horizon GO	979 Kč	Celková cena 1 149 Kč včetně pronájmu gigabitového modernu Vodafone Station a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	639 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 129 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu gigabitového modernu Vodafone Station a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	989 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 429 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu gigabitového modernu Vodafone Station a HD Mediaboxu

Při snižení služby ze stávající služby Internet (150(+)) 300(+)) 500(+)) nebo služby Pevný internet Kabel 1 Gbps na službu Internet 50(+)) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny D. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtobního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímačů zařízení (modern a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny D. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtobního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímačů zařízení (modern a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny D. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtobního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímačů zařízení (modern a telefonní přístroj).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tarifikační	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovory*	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifikační a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlivky účtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulý účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifů účtovaných na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI 9 TV programů	231 Kč	
A-KLASIK* více než 38 TV programů	550 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 38 TV programů.
A-KLASIK* 27-38 TV programů	538 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK* do 27 TV programů	440 Kč	Platí pro síť v Trutnově, nabídka KLASIK obsahuje do 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednotupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro síť s jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez příslušk k Mini).
A-HBO*	295 Kč	Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez příslušk k digitálním službám.

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel/

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahraje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahraje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. Videotéky a Horizon Go 95 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahraje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 27 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímačů zařízení (set-top box pro přijem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

	měsíčně	
Internet 50+ s TV KLASIK+ vč. Horizon GO	239 Kč	Celková cena 379 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV KLASIK+ vč. Horizon GO	339 Kč	Celková cena 479 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV KLASIK+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	489 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	589 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	889 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu

Při snižení služby ze stávající služby Internet (150(+)) 300(+)) na službu Internet 50(+)) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služby digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytnuta dodatečná sleva 200Kč měsíčně.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST ČERNOŠICE



V oblasti Černošice je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/obozosici/

V oblasti Černošice je z technických důvodů omezena maximální rychlost internetu na 300 Mb/s

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMFORT+ vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMPLET+ vč. Videotéky a Horizon Go 85 TV programů (39 HD) vč. přímých programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	539 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	639 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	689 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	989 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu

Při snižení služby ze stávající služby Internet 150(+)/300(+) na službu internet 50(+) u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox.

Z technických důvodů je v této oblasti omezena inzerovaná rychlost služby internet.

Základní nabídky kabelové televize samostatně

	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (23 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. Videotéky a Horizon Go programů (39 HD) vč. přímých programů	94 TV 1 029 Kč	Celková cena 1099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 30 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Aktuální nabídka internetu samostatně

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

*Rychlost je vyjádřena v kbit/s: download (p. uživatele) / upload (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Aktuální nabídka balíčků internetu a kabelové televize

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M s TV Klasik vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	309 Kč	Celková cena 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komfort vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	459 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komplet vč. Videotéky a Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	759 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.

*Rychlost je vyjádřena v kbit/s: download (p. uživatele) / upload (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST NYMBURK - vbraná část

Z technických důvodů je v této oblasti omezena inzerovaná rychlost služby internetu

Aktuální nabídka internetu samostatně

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

*Rychlost je vyjádřena v kbit/s: download (p. uživatele) / upload (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síť Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘÍJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

	měsíčně	
Přijímací zařízení - pronájem		
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám interaktivní UPC televize)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu KCF-SA900PCO a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	
Pronájem gigabitového WiFi modemu Vodafone Station	100 Kč	Jedním modelem umožňující využití služby Pevný internet Kabel 1 Gbps

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

	jednorázově	
Instalační a přípojovací poplatky		
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám.
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Výměna pronajímáneh/vypůjčeného WiFi modemu za přímový WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za výměnu výměnu funkčního stávající pronajímáneh/vypůjčeného WiFi modemu za přímový WiFi modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Služba na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojné místo
Nestandardní instalace	Individuální nacenění	Nákladnější a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	Individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zaplňovat jiného, speciálního materiálu, nařadí nebo zaplňovat dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.		
Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		
Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tiskné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tiskné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo potřebného výpisu uskutečněných hodin
Poplatek za vrácení peněz poukázkou	30 Kč	
Snižovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	
Náhrada nákladů za zasedání upomínky	180 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby a rychlosti 150/300/500/1000 Mb/s na internet s rychlostí 50Mb/s.
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednáni služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadovaná v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Záruka dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpízení z důvodu nedoplatky	500 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CRX; Kaon KCF-SA700PCO; Kaon KCF-SA900PCO, CA Modem Smit, Modem s výjimkou Vodafone Station, DRG, Router, UPC WiFi booster)	2000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písem. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV6000, CV7000, Kaon KCFB 3000/3001/4003 HCO a Pace DMC7002)	5000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písem. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (gigabitový WiFi modem Vodafone Station)	2700 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písem. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání	250 Kč	Cena za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě opakovaného přiblížení telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádostí se postupuje přiměřeně jako v případě reklamaci.
Administrativní poplatek - činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady	min. 484 Kč max. 9 680 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo přisloušenství zařízení	200 Kč/ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, hard disk, anténa)

Servisní zásahy

	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávkou nad rámec tříh stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zastáčen v jím odsouhlaseném termínu, ať už by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřivázal potřebné příslušenství, ačkoliv byl na tu upozorněn.

*Speciální nabídka internetu platná od 13.8.2020

Služby UPC Internet	Měsíční cena na prvních 6 měsících		Měsíční cena od 7. měsíce		
	Internet	Digitální televize	Internet	Digitální televize	
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	529,00 Kč	150,00 Kč	Cena zahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a HD Mediabox)
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	629,00 Kč	150,00 Kč	
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	929,00 Kč	150,00 Kč	
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Klasik+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	150,00 Kč	999,00 Kč	150,00 Kč	
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	529,00 Kč	300,00 Kč	
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	629,00 Kč	300,00 Kč	
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	929,00 Kč	300,00 Kč	
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	300,00 Kč	999,00 Kč	300,00 Kč	
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	529,00 Kč	600,00 Kč	
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	629,00 Kč	600,00 Kč	
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	929,00 Kč	600,00 Kč	
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	399,00 Kč	600,00 Kč	999,00 Kč	600,00 Kč	
Internet 150+ s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	529,00 Kč	v ceně	Cena zahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem)
Internet 300+ s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	629,00 Kč	v ceně	
Internet 500+ s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	929,00 Kč	v ceně	
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Start k Internetu	399,00 Kč	v ceně	999,00 Kč	v ceně	

* Speciální nabídka je určena pro nové klienty samostatné služby internetu, nebo balíčku služeb internetu a kabelové televize. Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Balíček FILMBOX PREMIUM HD za 69 Kč do konce září 2020
Nabídka je určena pouze pro nové klienty balíčku s programy Filmbox Premium. Měsíční cena na první půl rok je 69 Kč za měsíc, od sedmého měsíce platí standardní cena balíčku, tedy 99 Kč za měsíc.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.