



Čeník služeb Vodafone Czech Republic a.s.

Čeník je účinný od 24. 11. 2020

Platí pro síť elektronických komunikací Vodafone Czech Republic a.s.

Čeny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

Interaktivní UPC TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (Videotéka) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernímu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. Videotéky a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. Videotéky a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro přímý DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

	měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. Videotéky a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	230 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET 50(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. Videotéky a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Nelze kombinovat se službou INTERNET 50(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI filmy, seriály, dokumenty, dělá (5 - 8 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI dokumenty, životní styly (5 - 8 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI sport, sportovní dokumenty (5 - 8 TV programů)	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK RELAX filmy, seriály, dokumenty, dělá (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN dokumenty, životní styly (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK SPORT sport, sportovní dokumenty (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC hudba (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD filmy, seriály, dokumenty, dělá (9 - 10 TV programů)	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PREMIUM HD filmová a seriálová programy od Filmboxu, navíc dokumenty, sport a program pro dospělé (5 - 8 progr)	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD Cinemax HD a Cinemax2 HD	99 Kč	
BALÍČEK HBO HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEO programy pro dospělé (5 - 8 TV programů)	249 Kč	Programy jsou vysílány s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplňkové/nabídky

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
Videotéka	0 Kč	Videotéka je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT+ KLASIK+ A KOMPLET+ KOMPLET+
Videotéka	99 Kč	Videotéku lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK/KLASIK+ A KLASIK/ KLASIK+ v kombinaci s internetem
Videotéka	0 Kč	

Služba Videotéka obsahuje vybraná audiovizuální díla zřizovaná na základě licencí udržených vlastníkům či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

Videotéka dostupná na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Archiv je součástí služby Videotéka, není započítána a je automaticky součástí interaktivní UPC televize.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	50 000 / 3 000	20 000 / 1 200	359 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernímu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	150 000 / 10 000	60 000 / 5 000	459 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernímu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	300 000 / 20 000	220 000 / 14 000	559 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernímu.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	500 000 / 30 000	220 000 / 22 000	859 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernímu.
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV START K INTERNETU	1 000 000 / 50 000	220 000 / 22 000	899 Kč	Celková cena 969 Kč včetně pronájmu gigabitového modernímu Vodafone Station

Rychlost je vyjádřena v kb/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a nezaručená rychlost.

Služby Internet 500+ a Pevný internet Kabel 1 Gbps nejsou z technických důvodů dostupné ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit na Klientském centru 241 005 100.

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+), 300(+), 500(+), nebo služby Pevný internet Kabel 1 Gbps na službu Internet 50(+), u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

BONUS RYCHLOST

Pokud Vám v rámci kampaně BONUS RYCHLOST poskytneme navýšení rychlosti Internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
150 000 / 10 000*	600 000 / 20 000*
300 000 / 20 000*	900 000 / 30 000*

*Rychlost je vyjádřena v kb/s, downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a nezaručená rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 13.8.2020

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	539 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	639 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	939 Kč	Celková cena 1 079 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Klasik+ vč. Horizon GO	979 Kč	Celková cena 1 149 Kč včetně pronájmu gigabitového modernímu Vodafone Station a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	689 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 129 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu gigabitového modernímu Vodafone Station a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	989 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 429 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu gigabitového modernímu Vodafone Station a HD Mediaboxu

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+), 300(+), 500(+), nebo služby Pevný internet Kabel 1 Gbps na službu Internet 50(+), u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny O. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (moderní a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny O. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (moderní a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 1000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci linek BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny O. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtářského období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (moderní a telefonní přístroj).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tariface	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovorný	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifů a cen hovorného najdeš na www.upc.cz/ Podrobné ceníky hovoru.

Vysvětlení vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtářský období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce). Hovorné je účtováno za uplynulé účtářské období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifů účtovaných na sítích analogové kabelové televize	měsíčně	
A-MINI	231 Kč	
A-KLASIK*	550 Kč	
A-KLASIK*	638 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 35 TV programů.
A-KLASIK*	440 Kč	Platí pro síť kde nabídka KLASIK obsahuje více než 27 TV programů.
A-KLASIK* (jednotupňová nabídka)	440 Kč	Platí pro síť s jednotupňovou nabídkou KLASIK (bez přístupu k MINI).
A-HBO*	295 Kč	Dočasná nabídka programů HBO a HBO2, pouze pro síť bez přístupu k digitálním službám.

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel/

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernímu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. Videotéky a Horizon Go 85 TV programů (38 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernímu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 27 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro přímý DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	239 Kč	Celková cena 379 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	339 Kč	Celková cena 479 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	489 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	589 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	889 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modernímu a HD Mediaboxu

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+), 300(+), 500(+), u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služeb digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytnuta dodatečná sleva 200Kč měsíčně.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST ČERNOŠICE



V oblasti Černošice je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/černošice/
V oblasti Černošice je z technických důvodů omezena maximální rychlost internetu na 300 Mb/s

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMFORT+ vč. Videotéky a Horizon Go 89 TV programů (34 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMPLET+ vč. Videotéky a Horizon Go 94 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	539 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	639 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	689 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	989 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu

Ph snížení služby ze stávající služby Internet 150(+)+ 300(+)+ na službu Internet 50(+)+ u stávajícího klienta bude naučovaný jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox.
Z technických důvodů je v této oblasti omezena inzerovaná rychlost služby internetem.

Základní nabídky kabelové televize samostatně

	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (23 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. Videotéky a Horizon Go 94 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 30 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímače/zariadení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Aktuální nabídka internetu samostatně

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

*Rychlost je vyjádřena v kb/s; download (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

Aktuální nabídka balíčků internetu a kabelové televize

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M s TV Klasik vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	309 Kč	Celková cena 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komfort vč. Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	459 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komplet vč. Videotéky a Horizon GO	70 000/10 000*	28 000/4 000*	759 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.

*Rychlost je vyjádřena v kb/s; download (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST NYMBURK - vybraná část

Z technických důvodů je v této oblasti omezena inzerovaná rychlost služby internetem

Aktuální nabídka internetu samostatně

	Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	měsíčně	
Internet 70M	70 000/10 000*	28 000/4 000*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

*Rychlost je vyjádřena v kb/s; download (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Vodafone. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám interaktivní UPC televize)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu KCF-SA800PCD a karty Conax.
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu KCF-SA800PCD a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WiFi modemu	70 Kč	
Pronájem gigabitového WiFi modemu Vodafone Station	100 Kč	Jediný modem umožňující využití služby Pevný internet Kabel 1 Gbps

INSTALAČNÍ, PŘIPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímacích/instalačních zařízení samostatně (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/instalačním zařízeních sám.
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služby
Výměna pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za přemílový WiFi modem (CH7465)	399 Kč	Poplatek za vyžádanou výměnu funkčního stávající pronajmaného/vypůjčeného WiFi modemu za přemílový WiFi modem (CH7465)
Instalace nebo výměna přijímacích/instalačních zařízení technikem	404 Kč	Služba na dodání přijímacích/instalačních zařízeních zprovozní technikem.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojné místo
Nestandardní instalace	individuální načetení	Nakladnější a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální načetení	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální načetení
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je přehled rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zaplňovat jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zařízeních dalšího technika, či horolezecké nebo svařovací pomoci, k provedení instalace konzervativního místa		
Nestandardní instalace - nakladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není přehled rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		
Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za těsnění vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé těsnění vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hodin
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Snižovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby z rychlosti 150/300/500/1000 Mb/s na internet s rychlostí 50Mb/s.
Náhrada nákladů za zaslání upozornění	180 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednávkou služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při zprovoznění provolané částky	aktualizovaná provolaná částka	Požadováno v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zůstavkovém období.
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky*	500 Kč	
Smluvní pokuta (CA Modul Sml. modem COMPAL CH7465LG ED3 WiFi EMTA a COMPAL CH7465VF ED3.0 WiFi EMTA)	2000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/instalační zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Dvcm Gateway HD0 DMC7002KLC)	5000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/instalační zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (gigabitový WiFi modem Vodafone Station - AR2 MODEM ARRIS TG3442DE ED3.1 WiFi EMTA)	2700 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací/instalační zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání	250 Kč	Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamaci.
Administrativní poplatek - úmrtí společné s vymáháním a související vynaložené náklady	min. 484 Kč max. 9 680 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení součástí nebo příslušenství zařízení	200 Kč/ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. diskové ovládací, hard disk, anténa)

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příjezd	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávkou před rámcem: při stanovených podle VOP v pracovní dny předem až ráno
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient není zastaven v jím osobou stanoveném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem osobou stanoveného termínu nebo klient realizaci práce na místě nebo klient nedostal potřebné dokumenty či nepřijal potřebné příplatky, aktivy byl na to upozorněn.

*Speciální Vánoční nabídka internetu platná od 12.11.2020

Pro všechny zákazníky, kteří si nově pořídili službu INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU, INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU, INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU, INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU nebo Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV START K INTERNETU máme jako Vánoční dárek k dispozici internet na první 3 měsíce zdarma a to včetně pronájmu modemu. Jak to bude fungovat vysvětlíme na následujícím příkladu: Na první, poměrně fakturaci se ve vašem Vyúčtování zobrazí poměrně část z ceny služby ze slevou 100 %. Následující 2 Vyúčtování vám budeme aplikovat slevu 100 % na celý měsíc. Čtvrtá faktura bude vystavena ze 100% slevy do dne tvrdění podmínky promocke (tzn. do 3 měsíců od začátku služby) a za část období s poměrně standardní ceny do konce zůstavkového období.
* Speciální nabídka je určena pro nové klienty samostatné služby internetu. Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD s HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Balíček HBO HD a HBO GO za 0 Kč na první měsíc
Nabídka je určena pouze pro nové zákazníky balíčku s programy HBO HD a HBO GO. Měsíční cena na první měsíc je 0,- Kč, od druhého měsíce platí standardní cena balíčku dle Ceníku.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.