



Ceník služeb Vodafone Czech Republic a.s.

Ceník je účinný od 21. 12. 2020

Platí pro síť elektronických komunikací Vodafone Czech Republic a.s.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

Interaktivní UPC TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (Videotéka) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÁ TELEVIZE

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT+ vč. Videotéky a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET+ vč. Videotéky a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 40 TV programů (4 HD)	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Základní nabídky kabelové televize v kombinaci s internetem

	měsíčně	
KLASIK+ K INTERNETU vč. Horizon Go Více než 60 TV programů (38 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	80 Kč	Celková cena 150 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet.
KOMFORT+ K INTERNETU vč. Videotéky a Horizon Go Více než 120 TV programů (65 HD)	230 Kč	Celková cena 300 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET 50(+).
KOMPLET+ K INTERNETU vč. Videotéky a Horizon Go Více než 150 TV programů (83 HD) vč. Prémiových programů	530 Kč	Celková cena 600 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena. Uvedená cena platí pouze při kombinaci se službou Internet a nezahrnuje cenu za připojení k síti Internet. Netze kombinovat se službou INTERNET 50(+).

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

Doplňkové nabídky digitální kabelové televize

	měsíčně	
BALÍČEK RELAX MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK DARWIN MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK SPORT MINI	0 Kč	Balíček programů lze přidat pouze k tarifu KLASIK+
BALÍČEK RELAX	99 Kč	
BALÍČEK DARWIN	99 Kč	
BALÍČEK SPORT	99 Kč	
BALÍČEK MUSIC	99 Kč	
BALÍČEK KOKTEJL HD	99 Kč	
BALÍČEK FILMBOX PREMIUM HD	99 Kč	
BALÍČEK CINEMAX HD	99 Kč	
BALÍČEK HBO HD A HBO GO	269 Kč	
BALÍČEK SUPERFILM HD A HBO GO	318 Kč	
BALÍČEK HUSTLER TV A LEGO	249 Kč	Programy jsou vyplněny s tzv. věkovým omezením. Balíček programů není součástí původní služby SUPREME.

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.upc.cz/televize/doplňkové/nabídky

Audiovizuální mediální služby na vyžádání

	měsíčně	
Videotéka	0 Kč	Videotéka je nedílnou součástí tarifu digitální televize KOMFORT+KOMFORT+ A KOMPLET+KOMPLET+
Videotéka	99 Kč	Videotéku lze dokoupit ke všem tarifům digitální televize nabízených do 30.4.2015 a k tarifům KLASIK+/KLASIK+ A KLASIK/ KLASIK+ v kombinaci s internetem
Videotéka	0 Kč	

Služba Videotéka obsahuje vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníkovi či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl

Videotéka dostupná na službě Horizon Go v případě, že má zákazník objednanou službu Horizon Go

Archiv je součástí služby Videotéka, není započítána a je automaticky součástí interaktivní UPC televize.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

	měsíčně	
INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU	359 Kč	Celková cena 429 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU	459 Kč	Celková cena 529 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU	559 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu.
INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU	859 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu.
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV START K INTERNETU	899 Kč	Celková cena 969 Kč včetně pronájmu gigabitového modernu Vodafone Station

Aktuální ceník lze ověřit na Klientském centru 241 005 100

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+)/300(+)/500(+), nebo služby Pevný internet Kabel 1 Gbps na službu Internet 50(+), u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE PLATNÁ OD 13.8.2020

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	539 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	639 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	959 Kč	Celková cena 1079 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Klasik+ vč. Horizon GO	979 Kč	Celková cena 1149 Kč včetně pronájmu gigabitového modernu Vodafone Station a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	689 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 129 Kč	Celková cena 1 299 Kč včetně pronájmu gigabitového modernu Vodafone Station a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	989 Kč	Celková cena 1 129 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 500+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 389 Kč	Celková cena 1 529 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 429 Kč	Celková cena 1 599 Kč včetně pronájmu gigabitového modernu Vodafone Station a HD Mediaboxu

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+)/300(+)/500(+), nebo služby Pevný internet Kabel 1 Gbps na službu Internet 50(+), u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

Služby UPC Telefon

	měsíčně	
Telefon 30	25 Kč	Zahrnuje 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci link BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci link BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Telefon 100	70 Kč	Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci link BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci link BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a telefonní přístroj).
Volám neomezeně	199 Kč	Zahrnuje 10000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v rámci link BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR v rámci link BXY a BXY a dalších Služeb třetích stran a do mezinárodní zóny 0. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem a telefonní přístroj).

Hovorné po vyčerpání kreditu volných minut	Tariface	Volné minuty	Cena za volání v ČR po vyčerpání volných minut	Mezinárodní hovorný*	Hovory v síti UPC
Telefon 30	60 + 30	30	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Telefon 100	60 + 30	100	2,75 Kč	2,75 Kč	2,75 Kč
Volám neomezeně	60 + 30	10 000	2,75 Kč	2,75 Kč	0,00 Kč

* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem, tarifů a cen hovorného najdete na www.upc.cz v Podrobném ceníku hovoru.

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 15. dne aktuálního měsíce do 14. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 15. dne předcházejícího měsíce do 14. dne aktuálního měsíce).

Tarifity účtované na sítích analogové kabelové televize

	měsíčně	
A-MINI	9 TV programů	231 Kč
A-KLASIK*	více než 35 TV programů	550 Kč
A-KLASIK*	27-35 TV programů	538 Kč
A-KLASIK*	60-27 TV programů	440 Kč
A-KLASIK* (jednostupňová nabídka)		440 Kč
A-HBO*		295 Kč

* Programy dostupné podle aktuální nabídky v daném regionu

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST LITOVEL

V oblasti Litovel je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upc.cz/litovel/

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. Videotéky a Horizon Go 95 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modernu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahrnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 27 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímacího zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	239 Kč	Celková cena 279 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	339 Kč	Celková cena 379 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 479 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	489 Kč	Celková cena 629 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	589 Kč	Celková cena 729 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	889 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modernu a HD Mediaboxu

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+)/300(+), nebo služby Pevný internet Kabel 1 Gbps na službu Internet 50(+), u stávajícího klienta bude naúčtován jednorázový snižovací poplatek ve výši 490 Kč.

Z důvodu technického omezení programové nabídky je v případě pořízení služby digitální kabelové televize v balíčku s internetem poskytnuta dodatečná síť 200K měsíčně.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST ČERNOŠICE



V oblasti Černošice je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox. Konkrétní programovou nabídku a další užitečné informace naleznete na stránkách www.upcz.cz/cesmosic/
Z technických důvodů je v této oblasti omezena nabídka internetových tarifů.

Základní nabídky kabelové televize samostatně nebo v kombinaci s hlasovou službou

	měsíčně	
KLASIK+ vč. Horizon Go 40 TV programů (21 HD) a 1 balíček programů mini EBT*	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMFORT+ vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.
KOMPLET+ vč. Videotéky a Horizon Go 95 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	829 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize.

* mini EBT je doplňková nabídka digitální kabelové televize, můžete si vybrat RELAX MINI, DARWIN MINI nebo SPORT MINI

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKŮ INTERNETU A KABELOVÉ TELEVIZE

	měsíčně	
Internet 50+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	439 Kč	Celková cena 579 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	539 Kč	Celková cena 679 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Klasik+ vč. Horizon GO	639 Kč	Celková cena 779 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	689 Kč	Celková cena 829 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komfort+ vč. Videotéky a Horizon GO	789 Kč	Celková cena 929 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 150+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	989 Kč	Celková cena 1 029 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu
Internet 300+ s TV Komplet+ vč. Videotéky a Horizon GO	1 089 Kč	Celková cena 1 229 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu

Při snížení služby ze stávající služby Internet 150(+) 300(+) na službu Internet 50(+) u stávajícího klienta bude naučovan jehorazování snížovací poplatek ve výši 490 Kč.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST BOHUŠOVICE

V této oblasti je z technických důvodů omezena programová nabídka digitální kabelové televize a pro její příjem není možné využít HD DVR Mediabox.
Z technických důvodů je v této oblasti omezena nabídka internetových tarifů.

Základní nabídky kabelové televize samostatně

	měsíčně	
KLASIK vč. Horizon Go 40 TV programů (23 HD)	429 Kč	Celková cena 499 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMFORT vč. Videotéky a Horizon Go 80 TV programů (34 HD)	629 Kč	Celková cena 699 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
KOMPLET vč. Videotéky a Horizon Go 94 TV programů (39 HD) vč. prémiových programů	1 029 Kč	Celková cena 1 099 Kč včetně pronájmu HD Mediaboxu a modemu pro přístup k rozšířeným funkcím digitální televize. Zahnuje přístup k nabídce TV START. Změna programové nabídky vyhrazena.
TV START 30 TV programů	231 Kč	Služba bez pronájmu přijímačů zařízení (set-top box pro příjem DVB-T). Změna programové nabídky vyhrazena.

Aktuální nabídka internetu samostatně

	měsíčně	
Internet 70M	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

Aktuální nabídka balíčků internetu a kabelové televize

	měsíčně	
Internet 70M s TV Klasik vč. Horizon GO	309 Kč	Celková cena 449 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komfort vč. Horizon GO	459 Kč	Celková cena 599 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.
Internet 70M s TV Komplet vč. Videotéky a Horizon GO	759 Kč	Celková cena 899 Kč včetně pronájmu modemu a HD Mediaboxu.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB PRO OBLAST NYMBURK - vybraná část

Z technických důvodů je v této oblasti omezena nabídka internetových tarifů.

Aktuální nabídka internetu samostatně

	měsíčně	
Internet 70M	229 Kč	Celková cena 299 Kč včetně pronájmu modemu.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMAČÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	10 Kč	
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám interaktivní UPC televize)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu KCF-SA90PC0 a karty Conax.
Pronájem 2. základního set-top boxu (HD mediabox)	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem set-top boxu KCF-SA90PC0 a karty Conax.
Pronájem CI+ modulu	70 Kč	Měsíční poplatek za pronájem CAM a karty Conax.
Pronájem WIFI modemu	70 Kč	
Pronájem gigabitového WIFI modemu Vodafone Station	100 Kč	Jediný modem umožňující využití služby Pevný internet Kabel 1 Gbps

INSTALAČNÍ, PŘÍPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímačů/přijímacích zařízení samoinstalací (pokud není uvedeno jinak)	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímač/přijímacích zařízeních sám.
Přípojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za přípojení služby nebo poplatek za přípojení po omezení služeb
Instalace nebo výměna přijímačů/přijímacích zařízení technikem	404 Kč	Službu na dodaném přijímač/přijímacích zařízeních zprovozní technik.
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	555 Kč	Druhé nebo další přípojn. místo
Nestandardní instalace	individuální nacenění	Neklasická a technicky složitější typ instalace
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální nacenění	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální přípojení apod.
Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je patřičný rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zábránění, speciálního materiálu, nářadí nebo zaplacení dalšího technika, či horotěžecké nebo stavební pomoci, či provedení instalace koncového místa. Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není patřičný rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.		
Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tištěné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tištěné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Směňovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč	Poplatek se uplatňuje v případě snížení stávající internetové služby a rychlosti 150/300/500/1000 Mbit/s na internet s rychlostí 50Mbit/s.
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	180 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednáni služeb třetích osob.	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka	Požadovaná v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Záruka dle čl. 5.9 Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odporeni z důvodu nedoplatku*	500 Kč	
Smluvní pokuta (CA Modul Sml. modem COMPLI CH7465.G ED3 WIFI EMTA a COMPAL CH7465VF ED3 O WIFI EMTA)	2000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (set-top box Dawn Gateway HDD DMC7002KL.G)	5000 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Smluvní pokuta (gigabitový WIFI modem Vodafone Station - AR2 MODEM ARRIS TG3442DE ED3.1 WIFI EMTA)	2700 Kč/ks	Požadována v případě, že přijímací přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7. 6. VOP)
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání	250 Kč	Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě opětného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyúčtování žkáosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamaci.
Administrativní poplatek - činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady	min. 484 Kč max. 9 680 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo přislůšenství zařízení	200 Kč/ks	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součástí včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládní, hard disk, anténa)

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	356 Kč	Příplatek za realizaci objednávký nářez: žhál stanovených podle VOP v pracovní dny přední až páté.
Placený servisní výjezd	404 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zastaven v jím odsouhlaseném termínu, ať by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozorněn.

*Speciální Vánoční nabídka internetu platná od 12.11.2020

Pro všechny zákazníky, kteří si nově pořídí službu INTERNET 50+ s TV START K INTERNETU, INTERNET 150+ s TV START K INTERNETU, INTERNET 300+ s TV START K INTERNETU, INTERNET 500+ s TV START K INTERNETU nebo Pevný internet Kabel 1 Gbps s TV START K INTERNETU máme jako Vánoční dárek k dispozici internet na první 3 měsíce zdarma a to včetně pronájmu modemu. Jak to bude fungovat vysvětlíme na následujícím příkladu: Na první, poměrně fakturaci se ve vašem Vyúčtování zobrazí poměrná část z ceny služby se slevou 100 %. Následující 2 Vyúčtování vám budeme aplikovat slevu 100 % na celý měsíc. Čtvrtá fakturace bude vystavena ze 100% slevy do dne trvání podmínky promoakce (tzn. do 3 měsíců od zakoupení služby) a za část období z poměrně standardní ceny do konce zúčtovacího období.
* Speciální nabídka je určena pro nové klienty samostatné služby internetu. Novým klientem je klient , který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Ostatní marketingové akce

Balíček HBO HD a HBO GO za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO.

Balíček SUPERFILM HD a HBO GO za 249 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy HBO nebo CINEMAX.

Balíček HUSTLER HD za 199 Kč
Nabídka určena pouze pro nové klienty balíčku s programy pro dospělé.

Balíček HBO HD a HBO GO za 0 Kč na první měsíc
Nabídka je určena pouze pro nové zákazníky balíčku s programy HBO HD a HBO GO. Měsíční cena na první měsíc je 0,- Kč, od druhého měsíce platí standardní cena balíčku dle Ceníku.

Ve všech výše uvedených marketingových akcích je novým klientem ten zákazník, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.