

## **Specifikace služeb společnosti UPC Česká republika, s.r.o.**

### **Internet**

Služba: Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti Internet.

Dostupnost: Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.

Minimální zaručená úroveň kvality: Úroveň kvality konkrétní služby je uvedena v ceníku služeb

Minimální nabízená úroveň kvality: Úroveň kvality konkrétní služby je uvedena v ceníku služeb

Odezva: Jedná se o čas potřebný pro přenos paketu ze zdroje ke koncovému bodu a zpět, tzv. Round Trip Time latency, přičemž oba body se nachází na datové síti UPC. Měření odezvy lze provádět na koncovém zařízení, které jinak nijak nevytěžuje stávající připojení.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti. Rychlost služby je garantována v koncovém místě (tzn. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (wi-fi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Uživatel je povinen užívat službu pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě.

Parametry: Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel - server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti UPC .

Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby, není-li zákonem stanoveno jinak.

Přijímací zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

### **Telefon**

Služba: Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti UPC v rámci SIP protokolu. Služba je poskytovaná v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.

Minimální nabízená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Tísňová volání: V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

Přijímací zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Související služby: Následující služby jsou Poskytovatelem poskytovány zdarma: přenesení čísla včetně vrácení čísla původnímu operátorovi, trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího, vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchodících hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu, identifikace zlomyslných volání.

### **Televize**

Služba: Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu DVB-C.

Dostupnost: Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).

Minimální nabízená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Přijímací zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Příjem digitální televize do analogového televizoru není možný bez zařízení

Set-top box a kartou podmíněného přístupu.

Podmíněný přístup: Podmíněný přístup je způsob poskytnutí služby Televize. K užívání služby podmíněným způsobem je nutný modul podmíněného přístupu (CAM) nebo set-top box s vestavěným CI slotem pro dekodování v podmíněném přístupu Conax CAS7 a karta podmíněného přístupu pro dekodování přijímaných programů a zajištění oprávněnosti přijímat tyto programy.

Ostatní: Při první aktivaci karty podmíněného přístupu je účastníkovi umožněn přístup ke všem programům služby Televize na 10 dnů; výjimkou jsou programy s věkovým omezením. Účastník vyjadřuje souhlas se změnou karty podmíněného přístupu v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci karty, jestliže bude mít důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost systému kódování televizních a rozhlasových programů. Poskytovatel v takovém případě dodá účastníkovi novou kartu v nejdříve možném termínu. Účastník nemá v takovém případě žádné nároky související s přechodnou nemožností využití služeb.

## **Doplňkové služby**

### **Horizon**

Interaktivní televize Horizon umožňuje využívat:

- 1) Audiovizuální mediální služby na vyžádání (Videotéka)
  - vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl – služby My Prime a TV Archiv
  - řídí se Podmínkami užívání audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o., dostupných na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)
- 2) Aplikace
  - Zpřístupnění softwarových aplikací nebo widgetů, jejichž prostřednictvím je dodáván obsah aplikace za účelem poskytování koncovým uživatelům prostřednictvím uživatelského prostředí v set-top-boxu. Dodávání samotného obsahu prostřednictvím jednotlivých aplikací je službou, kterou poskytují třetí strany za podmínek těchto třetích stran (poskytovatelů obsahu). UPC Česká republika, s.r.o., poskytuje pouze přístup k aplikacím dle Podmínek užívání Aplikací pro koncové uživatele dostupných na [www.upc.cz](http://www.upc.cz)
- 3) Ostatní funkcionality dostupné na platformě Horizon
  - Možnost nahrávání až 3 pořadů současně (dostupné na zařízení HD DVR mediabox)
  - Možnost volby doporučených titulů (dostupné na zařízení HD DVR mediabox)
  - Funkce Hledat (dostupné na zařízení HD DVR mediabox)

Tato specifikace služeb je účinná od 15. 1. 2016.