

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplíte, podepíšete a pošlete na níže uvedenou adresu prostřednictvím provozovatele poštovních služeb pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)



Adresát: UPC Česká republika, s.r.o., P. O. Box 53, Praha 3, PSČ 130 11

Oznámení o odstoupení od smlouvy / dohody o změně smlouvy*

Oznamuji, že tímto odstupuji

od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)*

Uzavřené dne
<input type="text"/>

od dohody o změně Smlouvy*

Uzavřené dne
<input type="text"/>

od kupní smlouvy (přijímací zařízení)*

Uzavřené dne
<input type="text"/>

Číslo smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
<input type="text"/>
Jméno a příjmení účastníka
<input type="text"/>
Adresa odběrného místa
<input type="text"/>
Důvod odstoupení (nepovinný údaj)
<input type="text"/>

Datum a podpis účastníka: _____

*nehodící škrtněte

Poučení o právu odstoupit od smlouvy

Máte právo odstoupit od Smlouvy nebo dohody o změně Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** ode dne následujícího po dni poskytnutí písemné informace o obsahu Smlouvy / dohody o změně Smlouvy, pokud jste spotřebitel a k jejímu uzavření došlo prostředkem komunikace na dálku (např. telefon) nebo mimo prostor obvyklý pro naše podnikání. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy / dohody o změně Smlouvy nás musíte o svém rozhodnutí odstoupit písemně informovat. Pro tento účel můžete využít výše uvedený vzorový formulář.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení, postačuje odstoupení před uplynutím této lhůty odeslat.

Důsledky odstoupení od smlouvy:

Pokud jsme Vám poskytovali služby již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy / dohody o změně Smlouvy, zaplatíte nám za toto období poměrnou část ceny za poskytované služby dle Smlouvy / dohody o změně Smlouvy. Výše ceny služby je uvedena ve Smlouvě / dohodě o změně Smlouvy nebo v platném ceníku služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy / dohody o změně Smlouvy.

Odstoupení od kupní smlouvy (přijímací zařízení)

Máte právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy vy nebo vámi určená osoba převzmete přijímací zařízení, pokud jste spotřebitel a k jejímu uzavření došlo prostředkem komunikace na dálku (např. telefon) nebo mimo prostor obvyklý pro naše podnikání. Pro účely uplatnění práva na odstoupení platí výše uvedené. V případě odstoupení vraťte přijímací zařízení na vlastní náklady do 14 dnů od odstoupení spolu s protokolem o vrácení zařízení na adresu uvedenou na www.upc.cz/vraceni_zarizeni. Aby byla lhůta dodržena, postačuje před jejím uplynutím zařízení odeslat.

Uhrazenou kupní cenu Vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.