

Podmínky poskytování služby Horizon Go společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



Horizon Go je doplňková služba ke službám Vodafone, prostřednictvím které vám zpřístupňujeme živé vysílání vybraných televizních programů a Videotéku na různých elektronických zařízeních (PC, notebook, tablet, smartphone).

Tyto podmínky poskytování služby Horizon Go (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti uživatelů služby Horizon Go (dále také „Služba“) poskytované společností Vodafone Czech Republic a. s. (dále jen „Vodafone“).

Než začnete službu Horizon Go užívat, seznamte se, prosím, s těmito Podmínkami spolu s příslušnými Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a. s. pro domácnosti na hybridní opticko-koaxiální konektivité (tzv. HFC) (dále jen „Všeobecné podmínky“) a Zásadami ochrany soukromí, které naleznete na stránkách www.upc.cz a www.horizon.tv/cs_cz. Vezměte, prosím, na vědomí, že Všeobecné podmínky a Zásady ochrany soukromí se vztahují i na službu Horizon Go. V případě porušení ustanovení uvedených v Podmínkách jsme oprávněni uplatnit veškerá opatření obsažená v Podmínkách, Všeobecných podmínkách a/nebo příslušných právních předpisech. Každým přístupem ke službě Horizon Go potvrzujete svůj souhlas s těmito Podmínkami. Pokud s Podmínkami nesouhlasíte, nejste oprávněni službu Horizon Go užívat.

I. Užívání služby Horizon Go

1. Kdy můžete službu Horizon Go užívat

Službu Horizon Go můžete užívat, jestliže jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), na základě které vám poskytujeme službu digitální kabelové televize nebo službu připojení k síti internet v kombinaci se službou Horizon Go s MyPrime k internetu. Aby vám Služba fungovala, doporučujeme vám mít internetové připojení alespoň 500 kb/s.

2. Jak službu Horizon Go aktivovat

Pro aktivaci služby se musíte nejprve registrovat na našich webových stránkách www.upc.cz do aplikace Moje UPC. Po přihlášení do Moje UPC stačí kliknout na záložku Horizon Go a budete přeměrováni na stránky www.horizon.tv/cs_cz. K tomu, abyste mohli začít službu Horizon Go užívat, musíte zadat své přihlašovací údaje i na těchto stránkách (pro přihlášení použijte stejné přihlašovací údaje jako do Moje UPC). Vyjádřením souhlasu s Podmínkami aktivujete službu Horizon Go.

Po registraci do Moje UPC si Službu Horizon Go můžete aktivovat v tabletu nebo telefonu s operačním systémem Android nebo iOS. Stačí si v App Store daného operačního systému (Apple Store, Obchod Play, Google Play) stáhnout aplikaci Horizon Go. Po instalaci aplikace zadejte přihlašovací údaje totožné s údaji pro přihlášení do Moje UPC. Vyjádřením souhlasu s Podmínkami aktivujete službu Horizon Go ve svém tabletu nebo telefonu.

3. Kde můžete službu Horizon Go užívat

Služba Horizon Go je dostupná na území České republiky, tj. ve státě vašeho bydliště, a za stejných podmínek i při vašem dočasném pobytu v jiném členském státě EU.

Službu Horizon Go můžete užívat maximálně na 3 zařízeních současně, přičemž jeden program můžete sledovat nejvýše na 2 zařízeních zároveň. Pokud tento limit překročíte, můžeme vám přístup ke Službě odepřít.

4. Jak vám službu Horizon Go poskytujeme

V rámci služby Horizon Go vám zpřístupňujeme živé vysílání vybraných televizních programů nebo jednotlivých pořadů, pokud užíváte službu digitální kabelové televize od Vodafone nebo službu připojení k síti internet od Vodafone v kombinaci se službou Horizon Go s MyPrime k internetu. Dále vám můžeme prostřednictvím Horizon Go zpřístupnit Videotéku, pokud zároveň užíváte některou ze služeb, které přístup k Videotéce umožňují. Užívání Videotéky se řídí Podmínkami užívání audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných společností Vodafone Czech Republic a. s. a může být zvlášť zpoplatněno dle Ceníku. Vezměte, prosím, na vědomí, že rozsah nabídky televizních programů či pořadů se v rámci služby Horizon Go může v čase měnit a nemusí se v celém rozsahu shodovat s nabídkou televizních programů určenou pro sledování na televizním přijímači. Aktuální seznam programů, které je možné sledovat prostřednictvím služby Horizon Go, naleznete na www.horizon.tv/cs_cz. Společnost Vodafone vám neposkytuje záruku ohledně kvality a dostupnosti služby Horizon Go v síti internet. Zajištění připojení k síti internet není součástí služby Horizon Go. Za vaše hardwarové a softwarové vybavení neodpovídáme.

5. Na jak dlouho vám službu Horizon Go poskytujeme

Službu Horizon Go vám poskytujeme na dobu neurčitou. Službu Horizon Go můžete ukončit:

- samostatně výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou; výpovědní doba začne běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce poté, co nám doručíte svou výpověď;
- ukončením služby digitální kabelové televize v souladu s Všeobecnými podmínkami;
- ukončením Smlouvy, na základě které vám poskytujeme služby elektronických komunikací, v souladu s Všeobecnými podmínkami.

6. Cena

Služba Horizon Go je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku služeb společnosti UPC, který je dostupný na našich webových stránkách.

7. Jak můžete službu Horizon Go užívat

Službu Horizon Go můžete užívat pouze v souladu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy. Službu Horizon Go jste oprávněni užívat pouze pro svou osobní nebo vnitřní potřebu. Jakékoli užívání komerční nebo veřejné povahy je zakázáno. Službu Horizon Go můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou z technologického hlediska vhodná a kompatibilní pro zobrazení této Služby a která jsou připojena k síti internet pomocí trvalého drátového nebo bezdrátového širokopásmového připojení. Pokud dojde k porušení Podmínek, můžeme vám zamezit přístup ke Službě nebo uplatnit další opatření uvedená ve Všeobecných podmínkách nebo příslušných právních předpisech.

8. Pravidla pro užívání služby Horizon Go

Při užívání služby Horizon Go nejste oprávněni:

- a) provozovat činnost, kterou by mohlo dojít k jakémukoliv zásahu nebo narušení Služby;
- b) kopírovat, upravovat, dekompileovat Službu nebo její obsah, vytvářet napodobeniny nebo odvozeniny;
- c) používat Službu nebo její část k vytváření jakéhokoli nástroje nebo softwarového produktu, který je možno použít k vytváření softwarových aplikací jakékoli povahy;
- d) pronajímat, zapůjčovat, poskytovat nebo zpřístupňovat veřejnosti, prodávat nebo distribuovat Službu jako celek nebo její část;
- e) manipulovat se Službou nebo obcházet jakoukoli technologii používanou námi nebo našimi Poskytovateli obsahu za účelem ochrany obsahu dostupného prostřednictvím Služby;
- f) obcházet územní omezení vztahující se na Službu;
- g) vytvářet uživatelské účty podvodným způsobem;
- h) používat Službu způsobem porušujícím tyto Podmínky.

II. Aktualizace služby Horizon Go

Aktualizace služby Horizon Go pro vás provádíme s cílem zlepšovat a rozšiřovat Službu. Vezměte, prosím, na vědomí, že implementace takových aktualizací může ovlivnit dostupnost Služby.

III. Služby třetích stran

Služba Horizon Go může obsahovat odkazy na webové stránky jiných společností (dále jen „třetí strany“) a na jimi nabízené služby. Třetí strany mohou mít vlastní podmínky poskytování služeb, doporučujeme vám proto seznámit se i s jejich podmínkami. Za jednání nebo obsah produktů a služeb třetích stran neodpovídáme. Služba Horizon Go podporuje produkty třetích stran Google Chromecast a Apple AirPlay v rozsahu uvedeném na www.upc.cz.

IV. Ochrana soukromí a osobních údajů

Přístupem ke službě Horizon Go vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se Zásadami ochrany soukromí, jež jsou k dispozici na stránkách www.upc.cz a www.horizon.tv/cs_cz.

V. Uživatelský účet a zabezpečení

Za zachování důvěrnosti vašeho uživatelského jména a hesla odpovídáte vy. Pokud se dozvíte o neoprávněném užití svého účtu, neprodleně kontaktujte naše Klientské centrum.

VI. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně Podmínek, obraťte se na naše Klientské centrum, kontaktní údaje naleznete ve Všeobecných podmínkách či na našich webových stránkách.

VII. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2020. Aktuální znění Podmínek najdete na www.upc.cz.