



**Formulář vyplňte na počítači, vytiskněte, podepište, případně naskenujte a zašlete na některou z adres uvedených níže. Pole označená červeným „\*“ jsou povinná. Ostatní pole jsou povinná dle typu zákazníka. Je třeba je vyplnit. Pokud nebudou vyplněna povinná pole, bude žádost stornována.**

## Původní zákazník

jméno a příjmení

ulice (název obce)  č. popisné/orientační

město  PSČ

rodné číslo  /  Cizí státní příslušník bez přiděleného rodného čísla uvede datum narození ve formátu DD/MM/RRRR.

## Kontaktní osoba Vyplňte v případě nutnosti následného kontaktu.

jméno a příjmení  kontaktní telefon

kontaktní e-mail

## Žádám o:

číslo smlouvy/služby   převod smlouvy/služby na Nového zákazníka

Deaktivace smlouvy/služby.

sériové číslo zařízení, které se zároveň převádí

## Nový zákazník Vyplňte v případě, že požadujete převod služeb na Nového zákazníka.

jméno a příjmení  fyzická osoba / fyzická osoba podnikající

obchodní jméno  právnícká osoba

ulice (název obce)  č. popisné/orientační

město  PSČ

(jako adresu prosíme uvést adresu instalace zařízení a služeb)

rodné číslo  /  Cizí státní příslušník bez přiděleného rodného čísla uvede datum narození ve formátu DD/MM/RRRR. Více info uvedeno viz \*

kontaktní telefon

číslo OP  fyzická osoba

IČO  právnícká osoba/fyzická osoba podnikající

DIČ  CZ povinné pro plátce DPH

kontaktní e-mail

### Cizí státní příslušník vyplní:

více info uvedeno viz \*

číslo trvalého či dlouhodobého pobytu  číslo pasu

země, která daný doklad vystavila  ID státu EU

\* Cizí státní příslušník doloží společně s formulářem pro převod kopii jednoho z požadovaných dokladů: povolení k trvalému či dlouhodobému pobytu (doporučujeme), ID členského státu EU nebo cestovní pas (non EU).

sériové číslo zařízení, které se zároveň převádí



3 1 3 - 0 1 0 0

**Způsob doručování FA:**

- emailem zdarma  
 poštou dle ceník

**Způsob úhrady:**

- inkaso z banky  
 vlastní způsob úhrad

**Vztah k místu připojení služeb:**

- vlastník  
 nájemce **nutno doložit s formulářem  
nájemní smlouvu**

V případě způsobu úhrady inkasem prosíme o doplnění:

číslo bankovního účtu  kód banky  nastavený limit

Pokud v nabídce není totožný tarif/služba jako váš stávající, aktivujeme vám ten nejbližší podobný, který by měl vyhovovat vašim požadavkům.

Nový zákazník bere na vědomí, že nastavení některých služeb, které brání provedení Dohody o postoupení smlouvy, bude zrušeno. Tyto doplňkové služby si můžete po provedení převodu nastavit znovu, bude-li to možné. (jako adresu prosíme uvést adresu instalace zařízení a služeb)

**Převod práv a závazků k výše uvedeným službám na Nového zákazníka proběhne za těchto podmínek:**

- Žádost o složení finanční zálohy** bude zaslána Novému zákazníkovi na kontaktní telefon/email/dopisem na adresu uvedenou v této Dohodě. Nový zákazník je povinen doručit Volací jistinu na základě žádosti na účet Vodafone se správným variabilním a specifickým symbolem.
- Nový zákazník** potvrzuje, že souhlasí s tím, že na něj budou převedena práva užívat dané služby a povinnost platit ceny za služby poskytnuté Vodafone prostřednictvím těchto služeb dle tarifu Původního zákazníka, nedohodne-li se Nový zákazník s Vodafone jinak. Nový zákazník prohlašuje, že přebírá ručení za veškeré pohledávky Vodafone vůči Původnímu zákazníkovi související s převáděnými službami. Nový zákazník dále souhlasí s tím, že dané služby bude užívat v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací sítě Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“), které tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, se kterými se seznámil a se kterými souhlasí, případně v souladu s uzavřenou písemnou smlouvou, pod kterou žádá tyto služby převést. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů se řídí Zásady ochrany soukromí spotřebitelů o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“).
- Na převod práv a závazků na základě této žádosti se přiměřeně uplatní Obchodní podmínky Dohody o převodu práv a závazků v rámci úmrtí zákazníka, které upravují další podmínky převodu práv a závazků včetně podmínek účinnosti převodu práv a závazků. Nový zákazník podpisem této Dohody potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
- Nový zákazník prohlašuje, že žádá o převod práv a závazků z důvodu úmrtí Původního zákazníka a že přiložený úmrtní list Původního zákazníka je věrnou kopií originálu listiny.
- Neuhrazené pohledávky a přeplatky Původního zákazníka podléhají dědickému řízení.
- Nový zákazník podpisem této Dohody potvrzuje společnosti Vodafone, že je srozuměn se zpracováním osobních údajů. Informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webu [vodafone.cz/o-vodafonu/ke-stazeni/ochrana-soukromi/](http://vodafone.cz/o-vodafonu/ke-stazeni/ochrana-soukromi/).

**Způsoby zaslání Žádosti společnosti Vodafone jsou:**

- e-mailem: [poradime@vodafone.com](mailto:poradime@vodafone.com)  
– písemně: Klientské centrum, P. O. Box 53, Praha 3, PSČ 130 11

**Nový zákazník\* nebo osoba oprávněná jednat za původního majitele (na základě doloženého úmrtního listu apod.)**

datum podpisu  ve formátu DD/MM/RRRR podpis   
jméno a příjmení

**Platnost formuláře je 30 kalendářních dnů od podpisu.** Odebírání a přidávání textu mimo editovatelné pole není povoleno. Takto upravený dokument není platný.

\*osoba oprávněná jednat za Nového zákazníka na základě přiložené úředně ověřené plné moci



3 1 3 - 0 1 0 0

# Obchodní podmínky Dohody o převodu práv a závazků v rámci úmrtí zákazníka

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví bližší pravidla pro převod práv a závazků na základě Žádosti o provedení změny – úmrtí zákazníka.
2. **Ke dni účinnosti Dohody** může dojít k deaktivaci některých časově omezených marketingových nabídek a služeb.
3. První den po nabytí účinnosti této Dohody může být u převedeného čísla služby z technických důvodů omezeno poskytování služeb. Služby budou plně aktivní nejpozději po návštěvě technika, bude-li to nutné.
4. **Vodafone** sdělí Novému a Původnímu zákazníkovi, zda souhlasí s postoupením smlouvy z Původního zákazníka na Nového zákazníka nejpozději do 30 kalendářních dnů po doručení řádně vyplněné a podepsané Dohody Vodafone. O výsledku (zda Vodafone s postoupením smlouvy souhlasí či nesouhlasí) bude Vodafone v uvedené lhůtě informovat zákazníky na kontaktních telefonních číslech. Zákazníci berou na vědomí, že tato Dohoda nebude moci být potvrzena, pokud nebude řádně vyplněna a podepsána. Vodafone je oprávněn odmítnout souhlas s postoupením smlouvy, např. pokud podpisy zákazníků na Dohodě budou starší 30 kalendářních dnů nebo v případě existence dluhu na straně některého ze zákazníků. O důvodech odmítnutí bude Vodafone informovat Původního i Nového zákazníka. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že souhlas či nesouhlas Vodafone lze zákazníkům zaslat i prostřednictvím SMS/email na jejich kontaktní čísla/email/dopisem uvedená v této Dohodě. Zákazníci berou na vědomí a souhlasí s tím, že pokud nebude některému ze zákazníků doručeno potvrzení či odmítnutí Dohody ve lhůtě pro její zpracování, je takový zákazník povinen informovat se u Vodafone o výsledku zpracování po uplynutí lhůty pro zpracování Dohody.
5. Vodafone je oprávněn požadovat doložení potřebných dokumentů/dokladů pro účely zpracování této žádosti a i nadále uchovávat/archivovat jejich kopie (viz též článek 1.2 Všeobecných podmínek).

## Nový zákazník\* nebo osoba oprávněná jednat za původního majitele (na základě doloženého úmrtního listu apod.)

datum podpisu

ve formátu DD/MM/RRRR

podpis

jméno a příjmení

**Platnost formuláře je 30 kalendářních dnů od podpisu.** Odebírání a přidávání textu mimo editovatelné pole není povoleno. Takto upravený dokument není platný.

\*osoba oprávněná jednat za Nového zákazníka na základě přiložené úředně ověřené plné moci



3 1 3 - 0 1 0 0



# Příloha č. 1 k formuláři Žádost o provedení změny – úmrtí zákazníka

## Žádám o:

### 2. číslo služby

- Převod služby na Nového zákazníka  
 Deaktivaci služby

Převést pod stávajícího plátce číslo:

Uvedte prosím číslo plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = specifický symbol.

### 3. číslo služby

- Převod služby na Nového zákazníka  
 Deaktivaci služby

Převést pod stávajícího plátce číslo:

Uvedte prosím číslo plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = specifický symbol.

### 4. číslo služby

- Převod služby na Nového zákazníka  
 Deaktivaci služby

Převést pod stávajícího plátce číslo:

Uvedte prosím číslo plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = specifický symbol.

### 5. číslo služby

- Převod služby na Nového zákazníka  
 Deaktivaci služby

Převést pod stávajícího plátce číslo:

Uvedte prosím číslo plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = specifický symbol.

### 6. číslo služby

- Převod služby na Nového zákazníka  
 Deaktivaci služby

Převést pod stávajícího plátce číslo:

Uvedte prosím číslo plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = specifický symbol.

### 7. číslo služby

- Převod služby na Nového zákazníka  
 Deaktivaci služby

Převést pod stávajícího plátce číslo:

Uvedte prosím číslo plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = specifický symbol.

### 8. číslo služby

- Převod služby na Nového zákazníka  
 Deaktivaci služby

Převést pod stávajícího plátce číslo:

Uvedte prosím číslo plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = specifický symbol.

### 9. číslo služby

- Převod služby na Nového zákazníka  
 Deaktivaci služby

Převést pod stávajícího plátce číslo:

Uvedte prosím číslo plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = specifický symbol.

## Nový zákazník\* nebo osoba oprávněná jednat za původního majitele (na základě doloženého úmrtího listu apod.)

datum podpisu

ve formátu DD/MM/RRRR

podpis

jméno a příjmení

**Platnost formuláře je 30 kalendářních dnů od podpisu.** Odebírání a přidávání textu mimo editovatelné pole není povoleno. Takto upravený dokument není platný.

\*osoba oprávněná jednat za Nového zákazníka na základě přiložené úředně ověřené plné moci



3 1 3 - 0 1 0 0

## Důležité informace k vyplnění formuláře a k průběhu samotného převodu práv a závazků

### Jak dlouho převod odpovědnosti trvá?

- Je-li formulář správně vyplněný, podepsaný a doručený do Vodafonu, převod bude zpravidla realizován do 30 kalendářních dnů.
- O konečném zpracování Žádosti vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu/dopisu.

### Jak mohu předat podepsanou Žádost Vodafonu?

- e-mailem: [poradime@vodafone.com](mailto:poradime@vodafone.com)
- poštou: Klientské centrum, P. O. Box 53, Praha 3, PSČ 130 11

### V případě jakýchkoli dotazů prosím neváhejte kontaktovat naši zákaznickou linku na čísle:

- 241 005 100

Děkujeme za pečlivé vyplnění formuláře.



3 1 3 - 0 1 0 0