

Žádost o identifikaci obtěžujícího či zlomyslného volání



Formulář vyplňte na počítači, vytiskněte, podepište a pošlete na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Pole označená červeným „/“ jsou povinná. Je třeba je vyplnit.

V souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, § 67, žádám společnost Vodafone Czech Republic a.s. o identifikaci čísla volajícího u níže uvedeného seznamu hovorů. Tímto prohlašuji, že se jednalo o obtěžující či zlomyslná volání a že jsem majitel (v případě firemního zákazníka jednatel společnosti) SIM karet s níže uvedenými telefonními čísly.

O výsledku šetření budete informován písemně na fakturační adresu ve formě doporučeného psaní. Je možné identifikovat pouze přijaté hovory **uskutečněné nejdéle 2 měsíce před přijetím žádosti**. Tato služba se netýká hovorů nepřijatých.

Služba je zpoplatněna částkou 250 Kč včetně DPH.

Telefonní číslo:

(které přijalo obtěžující či zlomyslné volání)

/

Datum:

(ve formátu DD/MM/RRRR)

/

Čas přijetí hovoru:

(prosíme co nejpřesněji, např. 16.35)

/

Žádost prosím pošlete na adresu:

Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

datum

ve formátu DD/MM/RRRR

jméno a příjmení

jméno a příjmení majitele (v případě firemního zákazníka jednatele společnosti)

podpis

podpis majitele (v případě firemního zákazníka jednatele společnosti)



122-0100