

UPC SmartGuard / manuál

UPC Vysokorychlostní Internet

UPC SmartGuard – Bezpečnostní systém

1 UPC SMARTGUARD / MANUÁL VŠEOBECNÝCH INFORMACÍ.....	4
1.1 ÚVOD DO BEZPEČNOSTI INTERNETU	4
1.2 ÚVOD DO UPC SMARTGUARD.....	4
1.2.1 Výhody Anti-Viru.....	4
1.2.2 Výhody Anti-Spyware	5
1.2.3 Výhody Firewallu	5
1.2.4 Výhody rodičovské kontroly.....	5
1.2.5 Výhody kontroly spamu	5
1.3 INSTALACE UPC SMARTGUARD.....	6
1.3.1 Jak zadat číselný kód (licenční klíč) do UPC SmartGuard po jeho obdržení e-mailem.....	18
1.4 CO JE UPC SMARTGUARD A K ČEMU SE POUŽIVÁ (PODROBNÝ POPIS PRODUKTU)	22
1.4.1 UPC SmartGuard – všeobecný popis produktu	22
1.4.2 UPC SmartGuard ANTI-VIRUS.....	23
1.4.3 UPC SmartGuard – ANTI-SPYWARE.....	24
1.4.4 UPC SmartGuard – INTERNETOVÝ ŠTÍT.....	25
1.4.5 UPC SmartGuard – RODIČOVSKÁ KONTROLA	26
1.4.6 UPC SmartGuard – KONTROLA SPAMU.....	28
2 UPC SMARTGUARD – ČASTÉ OTÁZKY.....	29
2.1 VŠEOBECNÁ BEZPEČNOST INTERNETU – ČASTÉ OTÁZKY.....	29
2.1.1 Jak zjistím, že můj počítač je infikován malwarem (škodlivým programem)?.....	29
2.1.2 Jak zjistím, že můj počítač je infikován spywarem?.....	29
2.1.3 Co je to virus?.....	29
2.1.4 Jakou škodu může virus způsobit na Vašem počítači?.....	29
2.1.5 Co je to spyware?.....	30
2.1.6 Jaká rizika může spyware způsobit?.....	30
2.1.7 Co je to Firewall?.....	30
2.1.8 Čemu Firewall zabraňuje?.....	30
2.1.9 Proč potřebujete Anti-virus i Firewall?.....	30
2.1.10 Proč potřebujete program rodičovské kontroly?.....	30
2.1.11 Proč potřebujete program kontroly spamu?	30
2.2 UPC SMARTGUARD – ČASTÉ OTÁZKY	31
2.2.1 Otázky – před instalací programu	31
2.2.2 Všeobecné otázky	31
2.2.3 Otázky týkající se instalace	33
2.2.4 Otázky týkající se Anti-viru	34
2.2.5 Otázky týkající se Firewallu.....	35
2.2.6 Otázky týkající se Rodičovské kontroly.....	36
2.2.7 Otázky týkající se Kontroly spamu	36
2.2.8 Otázky týkající se Anti-spywaru	37
2.3 ČASTÉ OTÁZKY OHLEDNĚ UPC SMARTGUARD	38
2.3.1 O: Zkousím otevřít UPC SmartGuard. Po kliknutí na odkaz vidím jen rychle blikající okno a potom se nic neděje. V čem je problém?	38
2.3.2 O: Zkousím otevřít UPC SmartGuard. Po kliknutí na odkaz se objeví dvě výstražná upozornění, že současné nastavení bezpečnosti zakazuje spuštění ovladače ActiveX na této stránce, v důsledku čehož není možné stránku správně zobrazit. Proč k tomu dochází?	38
2.3.3 O: Spouštím UPC SmartGuard s právy administrátora, ale mám problémy s načítáním databází. Co mám dělat?	38
2.3.4 O: Když otvírám stránku SmartGuard, objevuje se bezpečnostní upozornění, které se mě ptá, zda chci nainstalovat a spouštět „UPC SmartGuard“. Proč se to děje?	38
2.3.5 O: Existují nějaké další internetové prohlížeče, které podporuje Internet Explorer?	39
2.3.6 O: Potřebuji skutečný antivirový produkt nebo je UPC SmartGuard dostatečný?	39
2.3.7 O: UPC SmartGuard není schopen prohledávat soubory ve všech adresářích. Proč?	39
2.3.8 O: Prohledávám svůj počítač pomocí UPC SmartGuard a zároveň mám antivirový produkt s povolenou možností prohledávání v reálném čase. Antivirový produkt nachází virus, ale UPC SmartGuard nikoli. Proč?	39
2.3.9 O: Mohu spouštět UPC SmartGuard spolu s antivirovým produktem?.....	39

2.3.10	O: Prohledávají se archivní soubory ZIP?.....	39
2.3.11	O: Spotřeba paměti narůstá vždy, když používám UPC SmartGuard. Proč?.....	39
2.3.12	O: Jak po odinstalování úplně odstraním i pozůstatky UPC SmartGaurd z mého počítače?..	39
2.4	ČASTÉ OTÁZKY OHLEDNĚUPC SMARTGUARD O DEZINFEKCI (POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE SI ZVOLÍTE DEZINFEKČNÍ REŽIM).....	39
2.4.1	O: Dokáže UPC SmartGuard odstranit všechny známé viry?.....	39
2.4.2	O: UPC SmartGuard našel virus, který nedokáže odstranit. Klikám na odkaz pro více informací, ale vyhledávač nenachází informace o viru. Proč?.....	40
2.4.3	O: Při spuštění UPC SmartGuard hlásí, že našel Klez virus v mém PC. Namísto spuštění vyhledávání se spustí vyhledávání a odstraňování Klezu. Potom se nic neděje. Proč?	40
2.4.4	O: Poté, kdy znovu nastartuji odstraňovač Klezu, jak bylo programem požadováno, se pro přihlášení do mého PC objeví černá obrazovka s množstvím textu a startovací menu není vidět. Proč?	40
2.4.5	O: Odstraňovač Klez viru nedokáže vyčistit můj počítač. V čem je problém?	40
2.5	ČASTÉ OTÁZKY OHLEDNĚNALEZENÍ VIRŮ V UPC SMARTGUARD (POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE SI ZVOLÍTE NEDEZINFEKČNÍ REŽIM).....	40
2.5.1	O: UPC SmartGuard našel virus. Jak mám postupovat?	40
2.5.2	O: UPC SmartGuard našel virus. Klikám na odkaz pro více informací, ale vyhledávač nenachází o viru žádné informace. Proč?.....	41
3.	UPC SMARTGUARD – BEZPEČNOSTNÍ PORADCE	41
3.1	JAK SE CHRÁNIT.....	41
3.1.1	Tři kroky k maximalizaci Vaší bezpečnosti.....	41
3.1.2	6 důvodů, proč byste měli používat UPC SmartGuard	41
3.1.3	Optimální ochrana UPC infrastruktury i Vašeho PC	42
3.2	TÍPY JAK SE NESTÁT OBĚTÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU	42
3.3	MANUÁL	42
4.	UPC SMARTGUARD – VAROVÁNÍ.....	43
4.1	AKTUÁLNÍ BEZPEČNOSTNÍ VAROVÁNÍ F-SECURE FEED.....	43
5	UPC SMARTGUARD.....	43
5.1	VŠEOBECNÝ POPIS.....	43
5.2	SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY.....	43
5.2.1	Podporované operační systémy:.....	43
5.2.2	Podporované internetové prohlížeče.....	43
5.3	ZAČÁTEK PROHLEDÁVÁNÍ	43

1 UPC SmartGuard / Manuál všeobecných informací

1.1 Úvod do bezpečnosti internetu

Váš širokopásmový internet UPC nabízí celou řadu možností. Avšak pokud chcete surfovat na internetu bez obav z bezpečnostních rizik a bez obtěžování spamem, budete muset učinit určitá opatření na ochranu Vašeho PC. Naneštěstí žádný počítač není okamžitě chráněn proti hrozbám z internetu po připojení se na internet, pokud nemáte nainstalované bezpečnostní řešení. Lidé, jejichž počítač není chráněn, budou záhy konfrontováni s různými bezpečnostními hrozbami a nepříjemnostmi, mezi něž patří viry, trojské koně, červi, spyware, úroky hackerů, spam, nevhodný obsah pro děti a mnoho dalších nepříjemností. Typické následky těchto hrozeb sahají od ztráty souborů a výrazného zpomalení chodu Vašeho počítače až po krádež Vašich osobních údajů jako jsou např. údaje o Vaší kreditní kartě.

Dobrá zpráva je, že společnost UPC se spojila s F-Secure, softwarovou firmou, která získala mnohá ocenění, aby Vám mohla nabídnout nejlepší a nejkompletnější ochranný balík, který existuje: UPC SmartGuard. Tento komplexní balík se skládá z následujících komponent:

- **Anti-Virus:** tento program Vás v první řadě ochrání před viry.
- **Internetový štít (obsahující Firewall):** propustí „dobrý“ přenos dat z internetu a zároveň blokuje ten „zlý“ a chrání Vás před hackery, červy a trojskými koni.
- **Anti-Spyware:** tato část balíku zajišťuje, že Vaše osobní údaje, jako jsou hesla a čísla kreditních karet, nebude možné zjistit bez Vašeho vědomí.
- **Kontrola spamu:** nevyžádané komerční maily budou přesměrovány do vyhrazeného spamového adresáře, takže nebudou plnit Vaši schránku zpráv; můžete si zvolit, zda tyto spamy mají být automaticky vymazány, nebo zda je vymazáte sami.
- **Rodičovská kontrola:** chrání Vaše děti před nevhodným, škodlivým a „neodolatelným“ online obsahem pomocí blokování přístupu na tyto webové stránky.

1.2 Úvod do UPC SmartGuard

Balík obsahující Anti-Virus, Anti-Spyware, Firewall, Rodičovskou ochranu a Kontrolu spamu
Širokopásmový balík bezpečnostních programů na ochranu Vašeho počítače před viry, spyware, hackery a škodlivým internetovým obsahem.

Za **80,-Kč** měsíčně Vám UPC nabízí kompletní a komplexní balík Anti-Viru, Anti-Spywaru a Firewallu pro optimální úroveň internetového zabezpečení v kombinaci s rodičovskou kontrolou a kontrolou spamu pro Vaši ochranu před nevyžádanými emaily a škodlivým internetovým obsahem.

Za **150,-Kč** měsíčně Vám UPC nabízí licenci Multi-PC, s níž budete moci ochránit až 3 počítače prostřednictvím systému UPC SmartGuard.

1.2.1 Výhody Anti-Viru

🕒 Vysoce kvalitní ochrana Extra rychlá ochrana proti virům poskytovaná nejrenomovanějším antivirovým týmem na světě.

🕒 Automatické aktualizace Bezstarostné používání. Jakmile je program nainstalován, není již nutné provádět manuální aktualizace.

🕒 Celková bezpečnost Prohledává nejen Vaše e-maily, ale celý tok informací z CD-Romů, disket, USB klíčů, surfování po internetu a stahování programů z internetu.

🕒 Flexibilita Můžete si snadno nastavit svůj vlastní bezpečnostní profil na vyšší stupeň flexibility nebo přísnosti.

🕒 Co je to virus?

🕒 Jakou škodu může způsobit virus ve Vašem počítači?

1.2.2 Výhody Anti-Spyware

🕒 Detekuje a odstraňuje spyware Můžete surfovat na internetu a používat počítač beze strachu z odeslání Vašich osobních údajů třetím stranám.

🕒 Je integrován společně s Anti-Virem Není nutné samostatné vyhledávání spywaru. Tím se zvyšuje snadnost použití.

🕒 Je vysoce automatizovaný Nepotřebujete žádné předběžné znalosti před instalací programu. Každodenní používání tohoto bezpečnostního řešení se vyznačuje svou jednoduchostí.

🕒 Co je to spyware?

🕒 Jaká rizika může spyware způsobit?

1.2.3 Výhody Firewallu

🕒 Vysoce kvalitní ochrana Vašeho „neustálého“ připojení Ideální pro stálou ochranu Vašeho „neustálého“ širokopásmového internetového připojení proti hackerům, trojským koním, červům a dalším škodlivým programům.

🕒 Snadná použitelnost Snadno použitelný, intuitivní grafické rozhraní.

🕒 Flexibilita Můžete si snadno nastavit svůj vlastní bezpečnostní profil na vyšší stupeň flexibility nebo přísnosti.

🕒 Co je to Firewall?

🕒 Čemu firewall zabraňuje?

🕒 Proč potřebujete Anti-virus i Firewall?

1.2.4 Výhody rodičovské kontroly

🕒 Efektivně filtruje internetový obsah Prostřednictvím revoluční, tzv. „průběžně fungující“ filtrační technologie Rodičovská kontrola okamžitě blokuje přístup k nevhodnému obsahu.

🕒 Flexibilita Filtr obsahuje následující kategorie obsahu, které mohou rodiče jednotlivě aktivovat nebo deaktivovat: hazardní hry, nenávisť, drogy, sex, zbraně nebo web mail.

🕒 Neustálá kontrola Rodiče mohou využívat úplnou kontrolu prostřednictvím hesel a vlastností přihlašování. Mohou sledovat provedená přihlášení a navštívené stránky a definovat, co na nich dítě smí a co nesmí vidět.

🕒 Proč je potřebný program rodičovské kontroly?

1.2.5 Výhody kontroly spamu

🕒 Nedá spamu žádnou šanci

System systematicky třídí spam od důležité pošty. Spam je umísťován do zvláštního adresáře a uživatel si ho může prohlížet, nebo může být automaticky vymazáván.

🕒 **Flexibilita** Můžete si nadefinovat intenzitu filtrování podle měnitelných úrovní detekce (agresivní – optimální – flexibilní).

🕒 **Neustálá kontrola** Můžete nadefinovat pravidle, která automaticky propustí tok dat pocházejících od konkrétního odesílatele (odesílatelů). Na druhé straně můžete nadefinovat pravidla, která automaticky umožní tok dat od konkrétního uživatele (uživatelů) přeměrovat do adresáře spamové pošty.

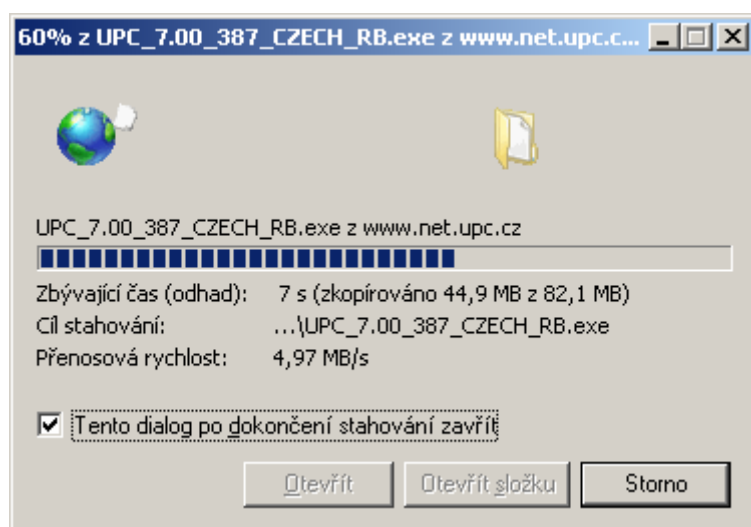
🕒 Proč je potřebný program kontroly spamu?

1.3 Instalace UPC SmartGuard

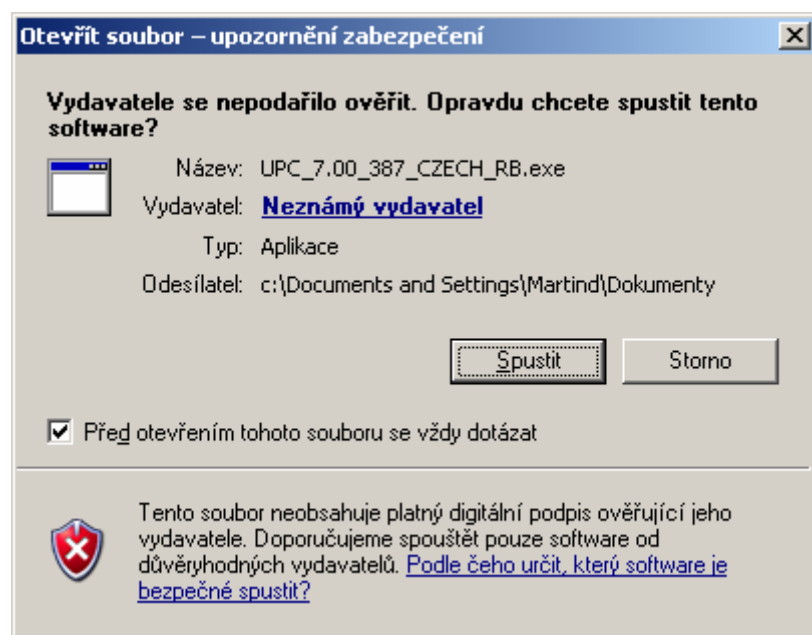
Následující obrázek představuje obrazovky viditelné během instalace UPC SmartGuard, jež Vás usměrní při procesu instalace.

UPOZORNĚNÍ!! V případě, že používáte jinou aplikaci na ochranu Vašeho počítače (např. antivirus jiného výrobce) pokusí se jej UPC SmartGuard odinstalovat. Jestliže se automatická odinstalace nepovede, vyzve Vás UPC SmartGuard k manuálnímu odstranění konfliktního software. V PC může být nainstalována pouze jedna takováto bezpečnostní aplikace!

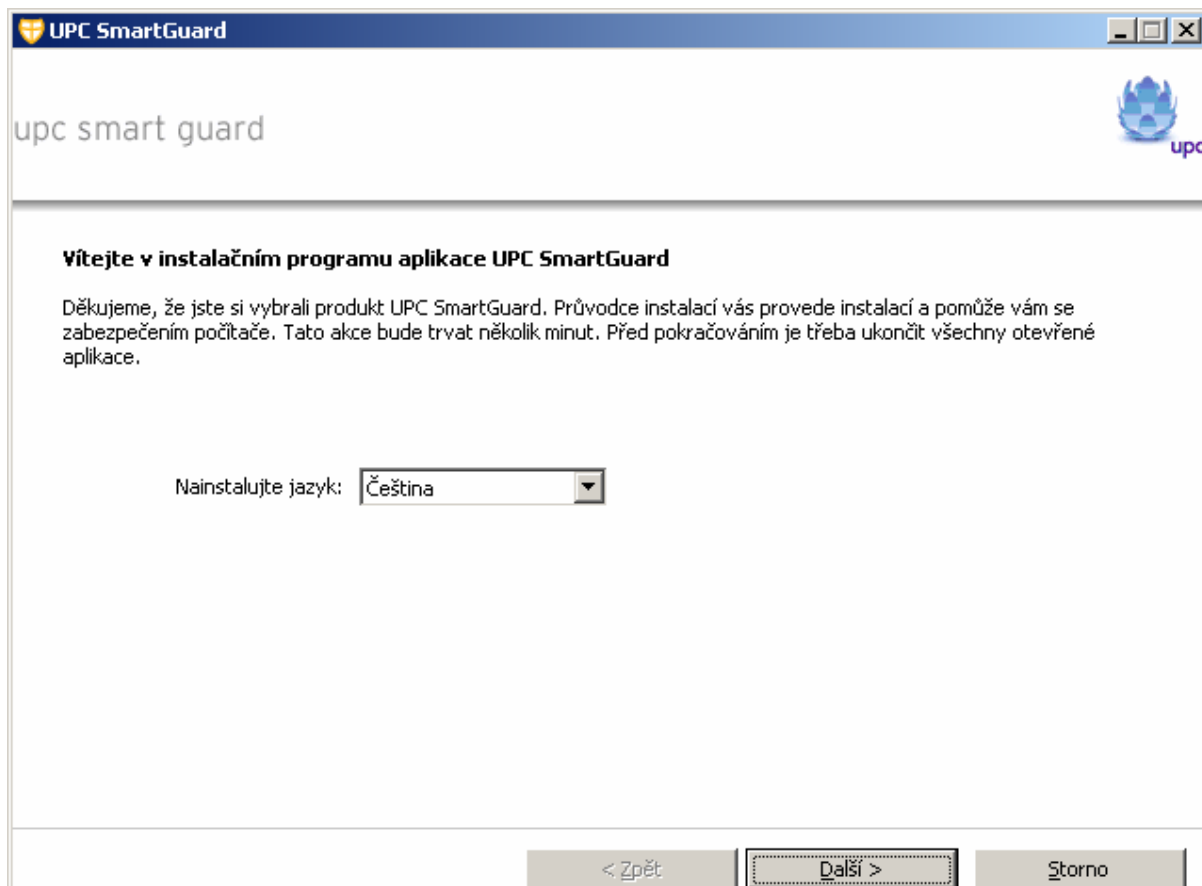
1. Kliknutím na instalační odkaz / url se spustí instalace stažením instalačního programu potřebného pro instalaci UPC SmartGuardu.



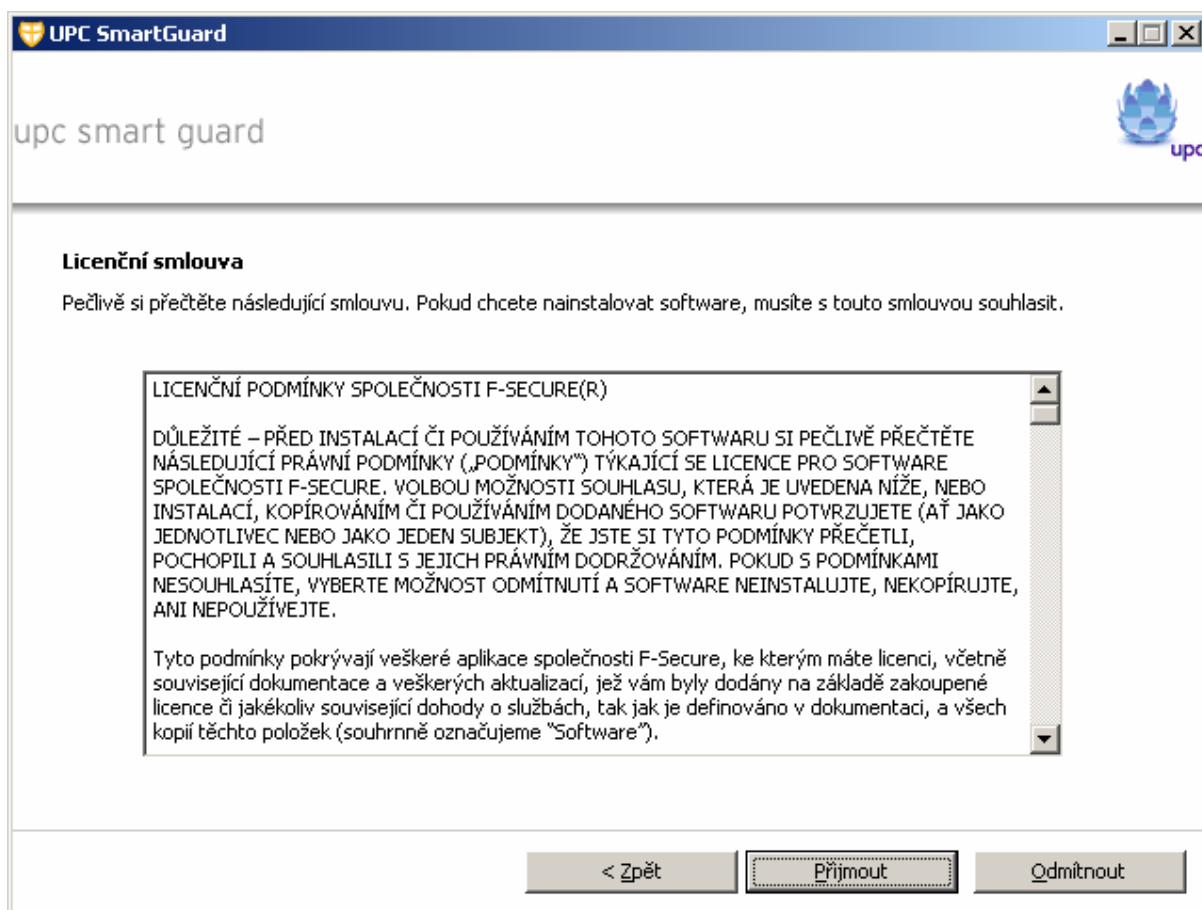
2. Můžete se setkat s následujícím bezpečnostním upozorněním. Pro pokračování instalace je bezpečné kliknout na „Spustit“.



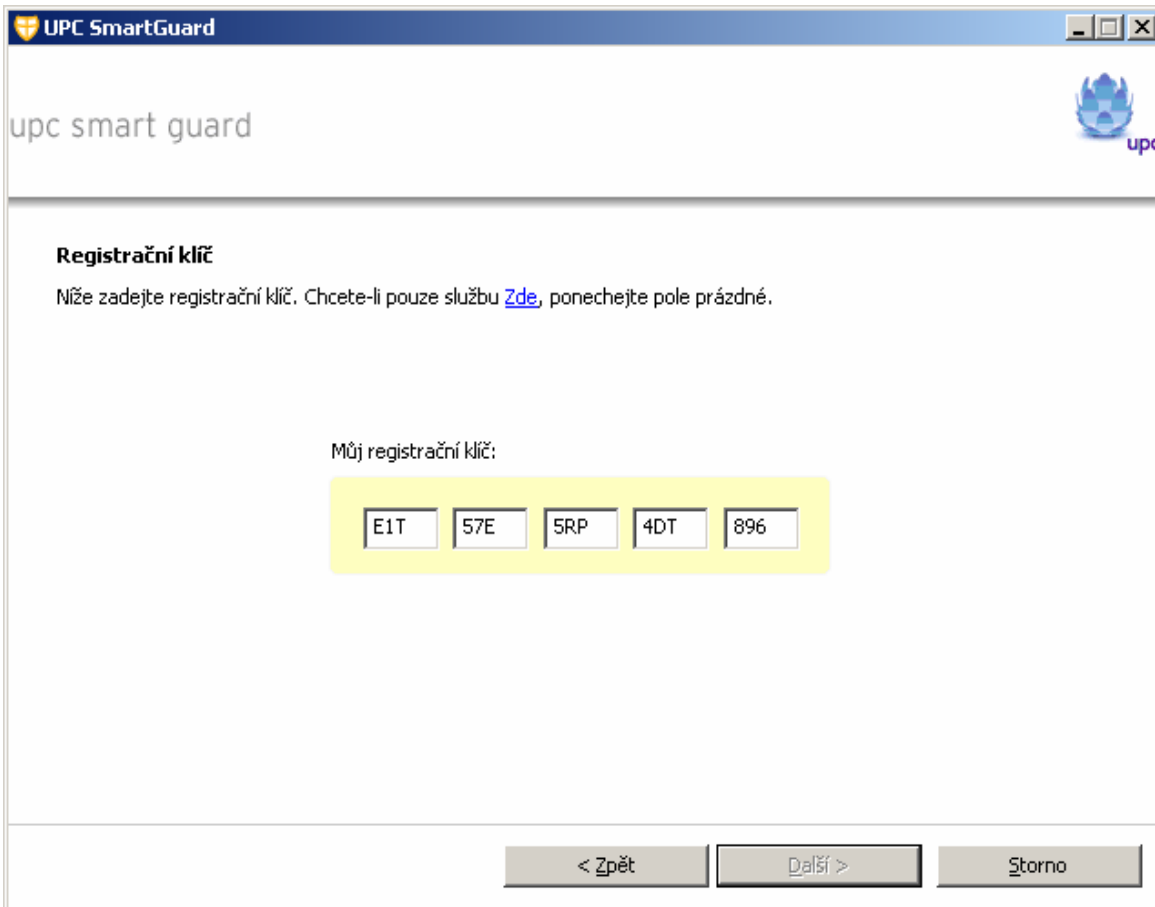
3. Následující krok zobrazuje úvodní obrazovku UPC SmartGuard, kde si můžete zvolit Vámi preferované jazykové nastavení. Kliknutím na „Další“ se dostanete na stránku Licenčních podmínek.



4. Zde se dostanete na obrazovku Licenčních podmínek. Budete vyzváni k jejich důkladnému přečtení a pouze v případě jejich akceptace bude instalace pokračovat. Dohodu akceptujete kliknutím na „Přijmout“.



5. Nyní se dostanete na obrazovku zadání registračního klíče, který jste po objednání služby UPC SmartGuard dostali do Vaší e-mailové schránky, která Vám byla zřízena se službou UPC Internet. Zadejte registrační klíč a klikněte na „Další“. V případě, že si přejete vyzkoušet 30-ti denní zkušební verzi, nechte pole pro vyplnění klíče prázdné a klikněte na „Další“. Zkušební verzi si můžete nainstalovat, i když jste dosud registrační klíč neobdrželi. Můžete si jej do aplikace vepsat dodatečně. Vyřízení objednávky může trvat až dva dny. **I zkušební verze je však plně funkční!!!!**



The screenshot shows a web application window titled "UPC SmartGuard". The page content includes the text "upc smart guard" and the UPC logo. A section titled "Registrační klíč" contains the instruction: "Níže zadejte registrační klíč. Chcete-li pouze službu [Zde](#), ponechejte pole prázdné." Below this, the text "Můj registrační klíč:" is followed by a yellow highlighted input field containing the alphanumeric string "E1T 57E 5RP 4DT 896". At the bottom of the page, there are three buttons: "< Zpět", "Další >", and "Storno".

UPC SmartGuard

upc smart guard

Registrační klíč

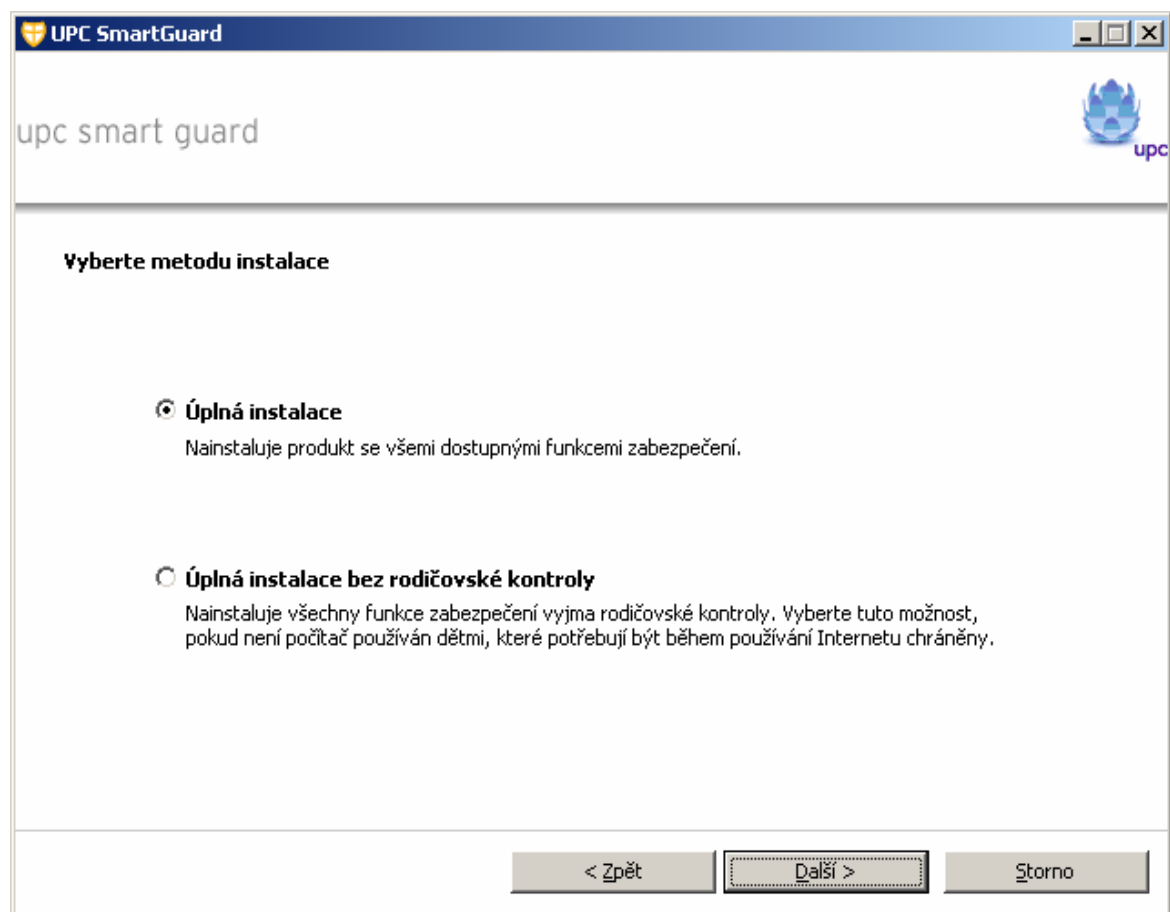
Níže zadejte registrační klíč. Chcete-li pouze službu [Zde](#), ponechejte pole prázdné.

Můj registrační klíč:

E1T 57E 5RP 4DT 896

< Zpět Další > Storno

6. Zde si zvolte metodu instalace a klikněte na „Další“.



The image shows a screenshot of a Windows installation window for 'UPC SmartGuard'. The window title bar reads 'UPC SmartGuard'. The main content area is titled 'upc smart guard' and features the UPC logo in the top right corner. Below the title, the instruction 'Vyberte metodu instalace' (Choose an installation method) is displayed. Two radio button options are available: 'Úplná instalace' (Full installation), which is selected, and 'Úplná instalace bez rodičovské kontroly' (Full installation without parental control). At the bottom of the window, there are three buttons: '< Zpět' (Back), 'Další >' (Next), and 'Storno' (Cancel).

UPC SmartGuard

upc smart guard

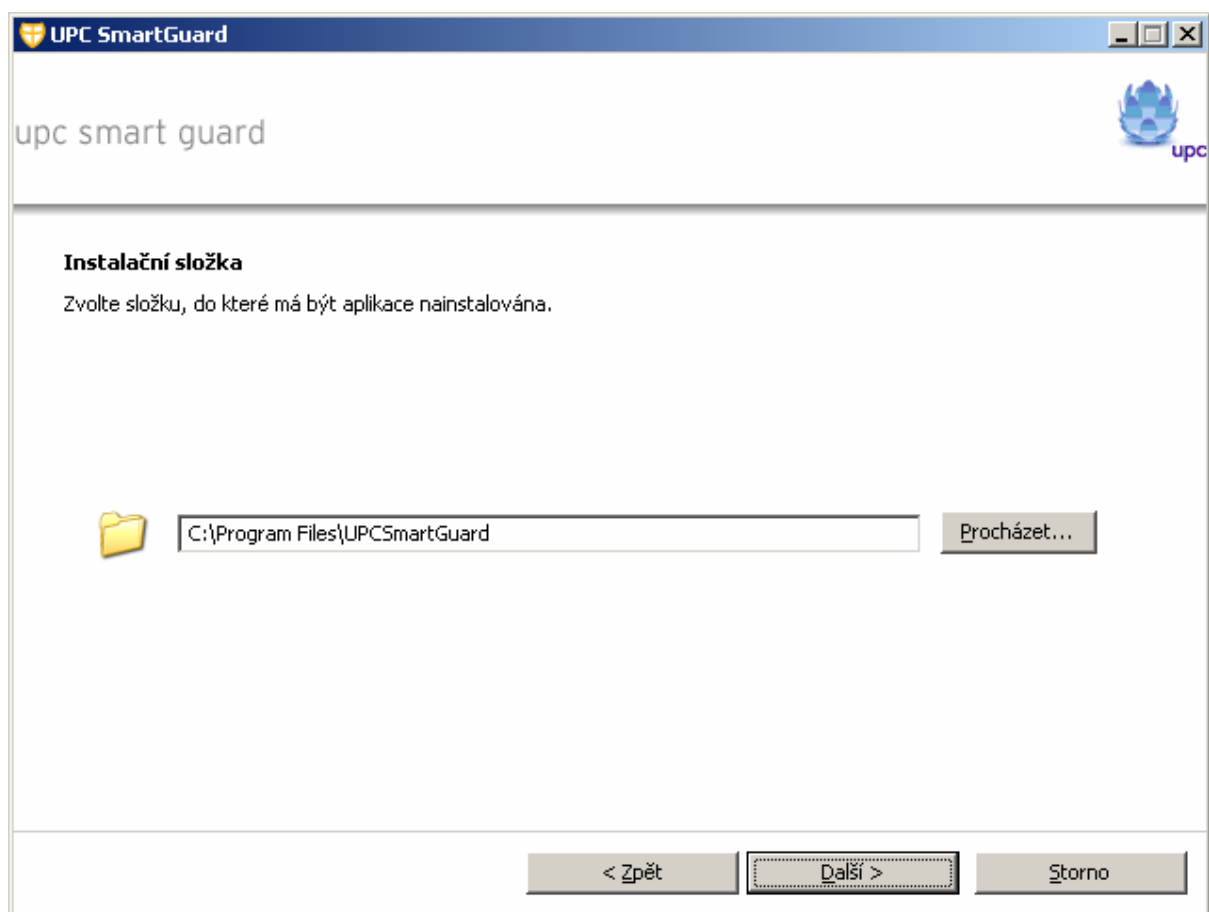
Vyberte metodu instalace

Úplná instalace
Nainstaluje produkt se všemi dostupnými funkcemi zabezpečení.

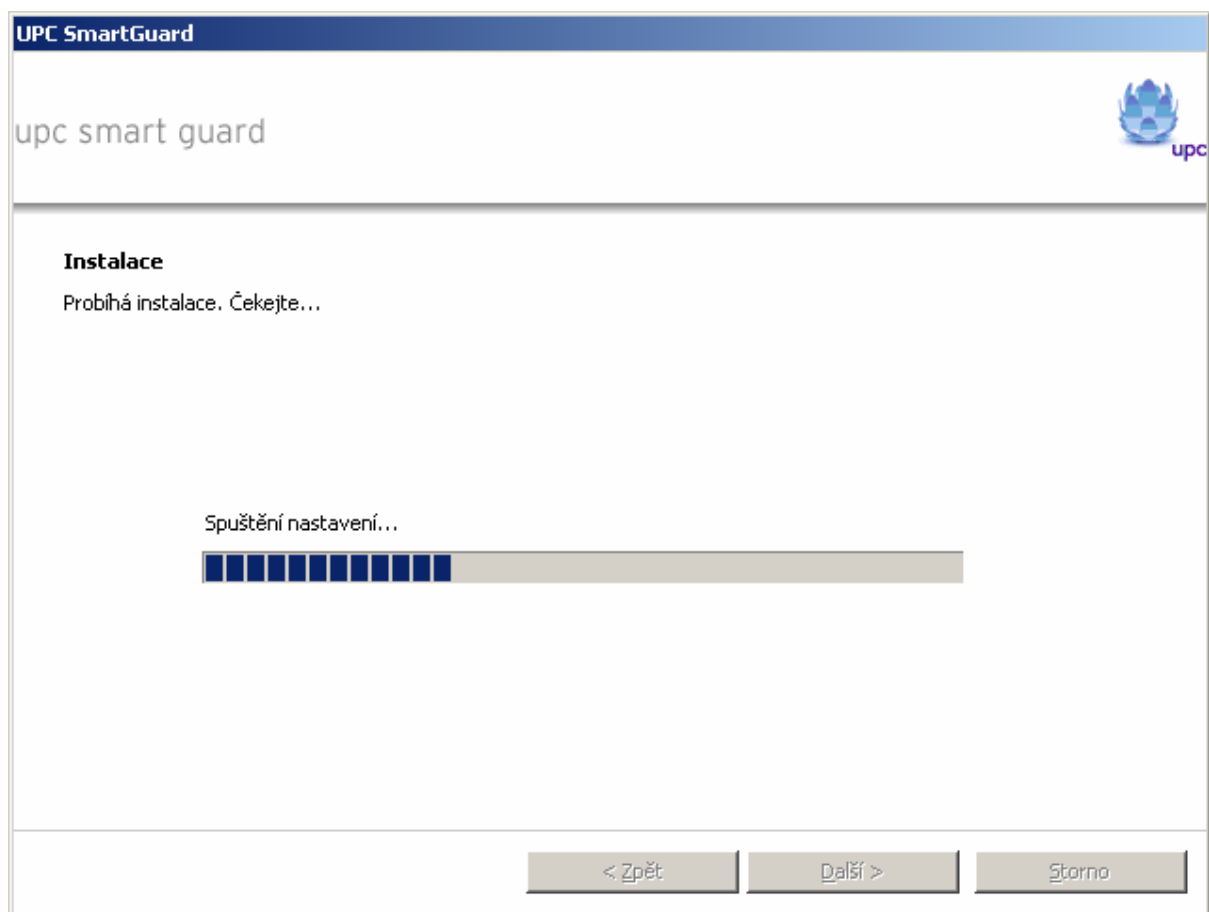
Úplná instalace bez rodičovské kontroly
Nainstaluje všechny funkce zabezpečení vyjma rodičovské kontroly. Vyberte tuto možnost, pokud není počítač používán dětmi, které potřebují být během používání Internetu chráněny.

< Zpět Další > Storno

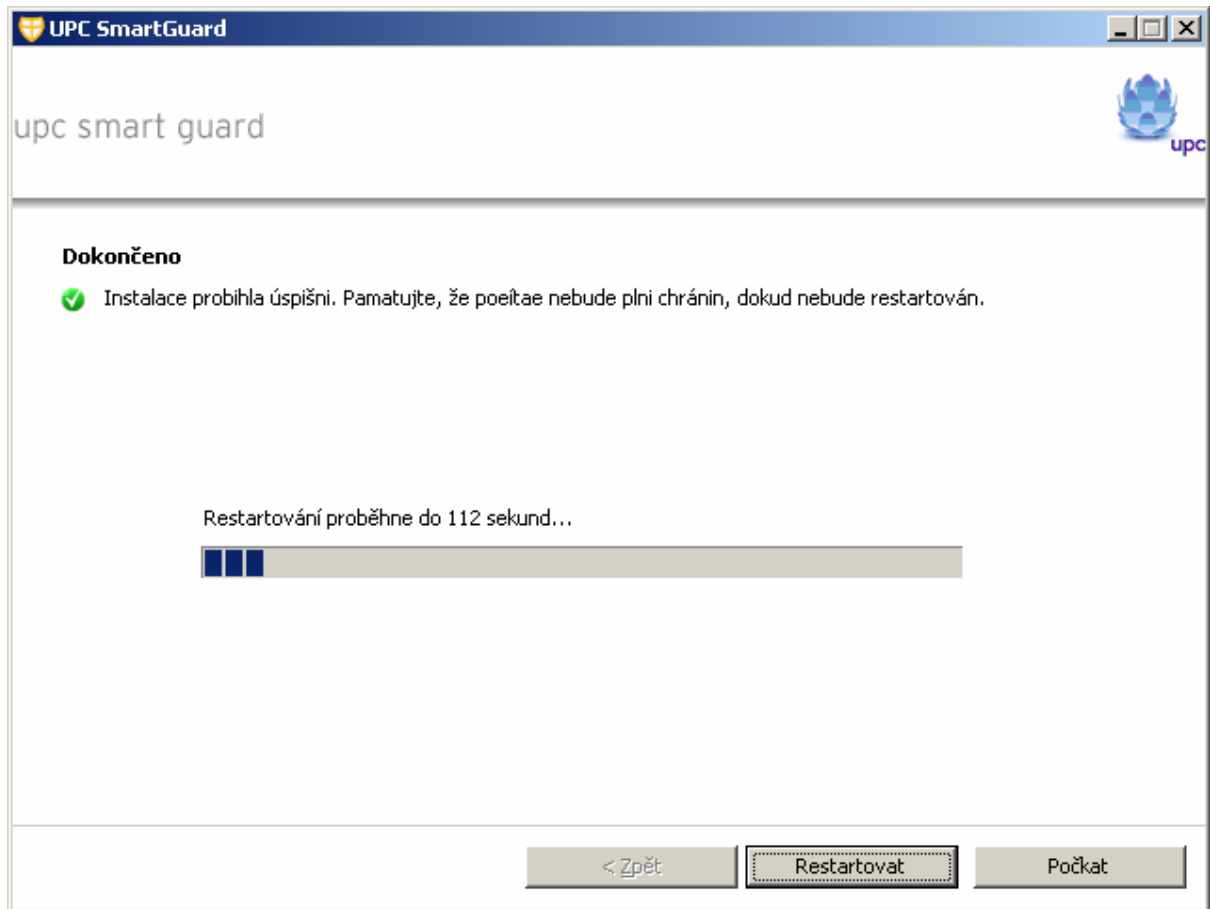
7. Nyní zvolte instalační složku. Doporučujeme ponechat, jak je nastaveno operačním systémem Vašeho počítače. Klikněte na „Další“.



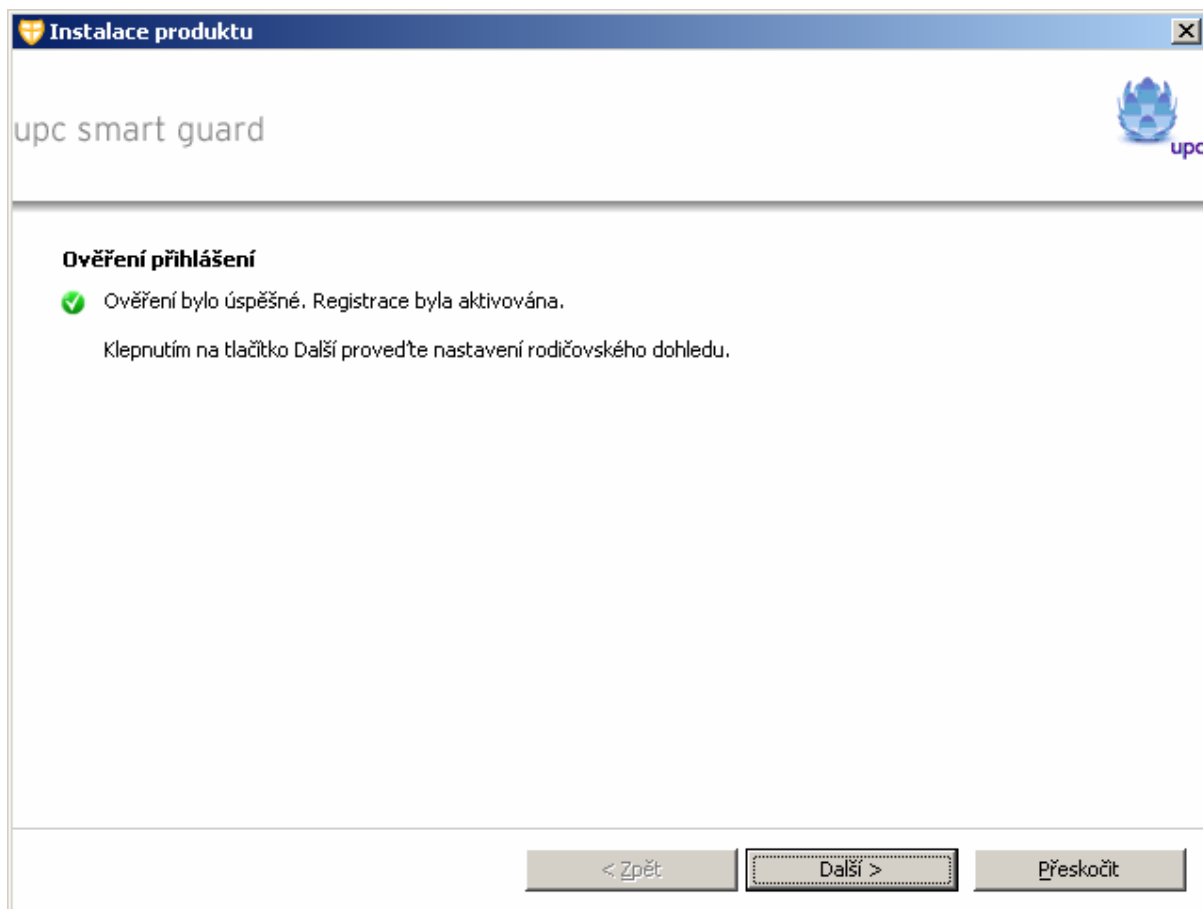
8. Vyčkejte na celý průběh instalace. Po instalaci budete vyzváni na restartování počítače.



9. Nyní vyčkejte na restartování počítače nebo jej restartujete sami kliknutím na tlačítko „Restartovat“.




10. Po restartu počítače bude ověřen Vás registrační klíč. Po úspěšném ověření klikněte na „Další“.



11. Nyní nastavte požadovaný rodičovský dohled a klikněte na „Další“.

Instalace produktu ✕

upc smart guard 

Složení rodiny

Chcete-li nastavit rodičovský dohled a tyto profily, určete, zda budou počítač používat děti nebo mládež. Tímto stanovíte, jak bude rodičovský dohled fungovat.

Děti

Uživatelé s profilem Děti mají přístup pouze k webovým stránkám, které určíte. Přístup k ostatním webovým stránkám je možný pouze po zadání rodičovského hesla (nebo hesla pro mládež).

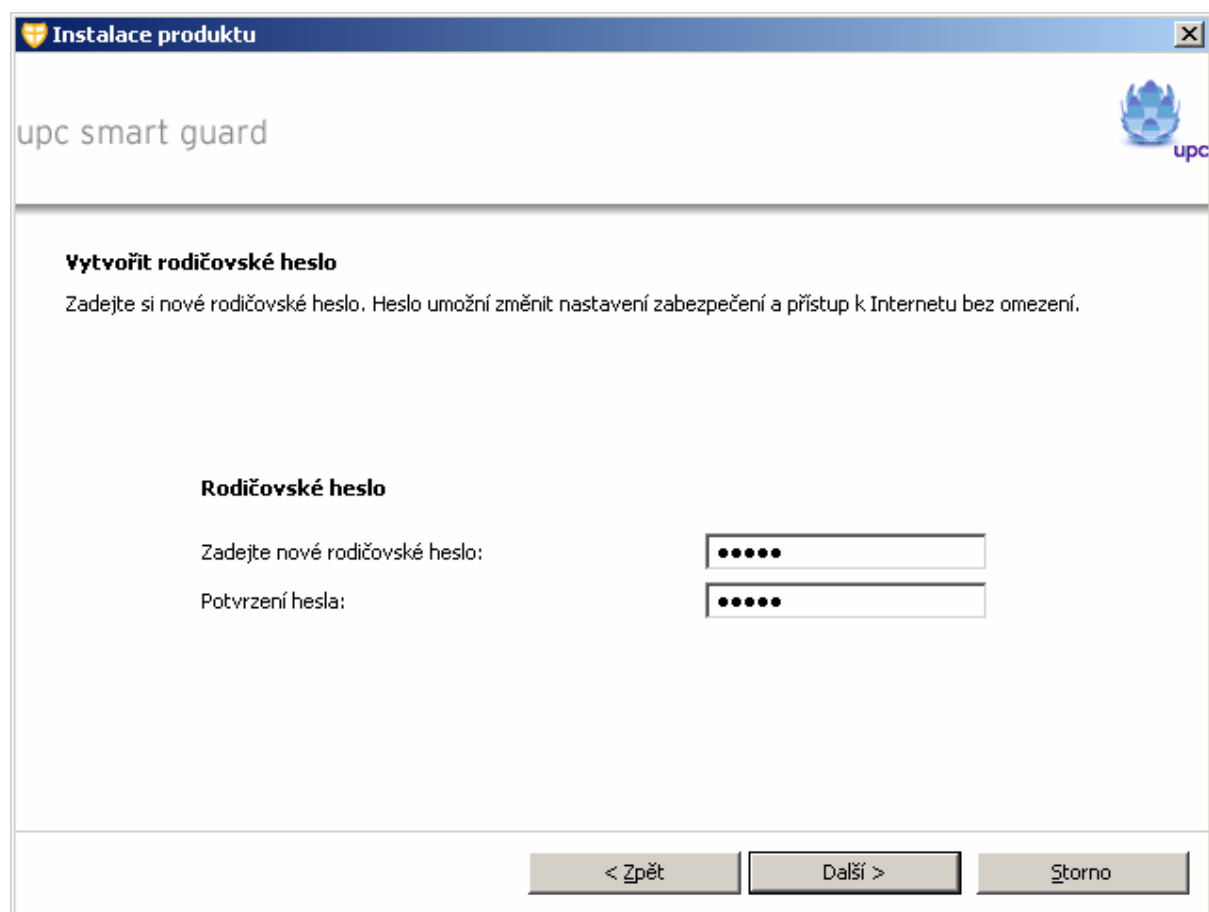
Mládež

Uživatelé s profilem Mládež mají přístup ke všem webovým stránkám vyjma těch stránek, které obsahují zakázaný obsah, např. informace o drogách nebo pouze pro dospělé. Tyto webové stránky jsou přístupné pouze po zadání rodičovského hesla.

Děti i mládež

Počítač vytvoří oba profily – Děti a Mládež.

12. Při následujícím kroku je vyžadováno heslo pro program rodičovské kontroly (to zabraňuje dětem odinstalovat ji nebo neoprávněně vstoupit do jejího nastavení). Prosim zadejte a potvrďte heslo a potom klikněte na „Další“ pro pokračování instalace.



Instalace produktu

upc smart guard

Vytvořit rodičovské heslo

Zadejte si nové rodičovské heslo. Heslo umožní změnit nastavení zabezpečení a přístup k Internetu bez omezení.

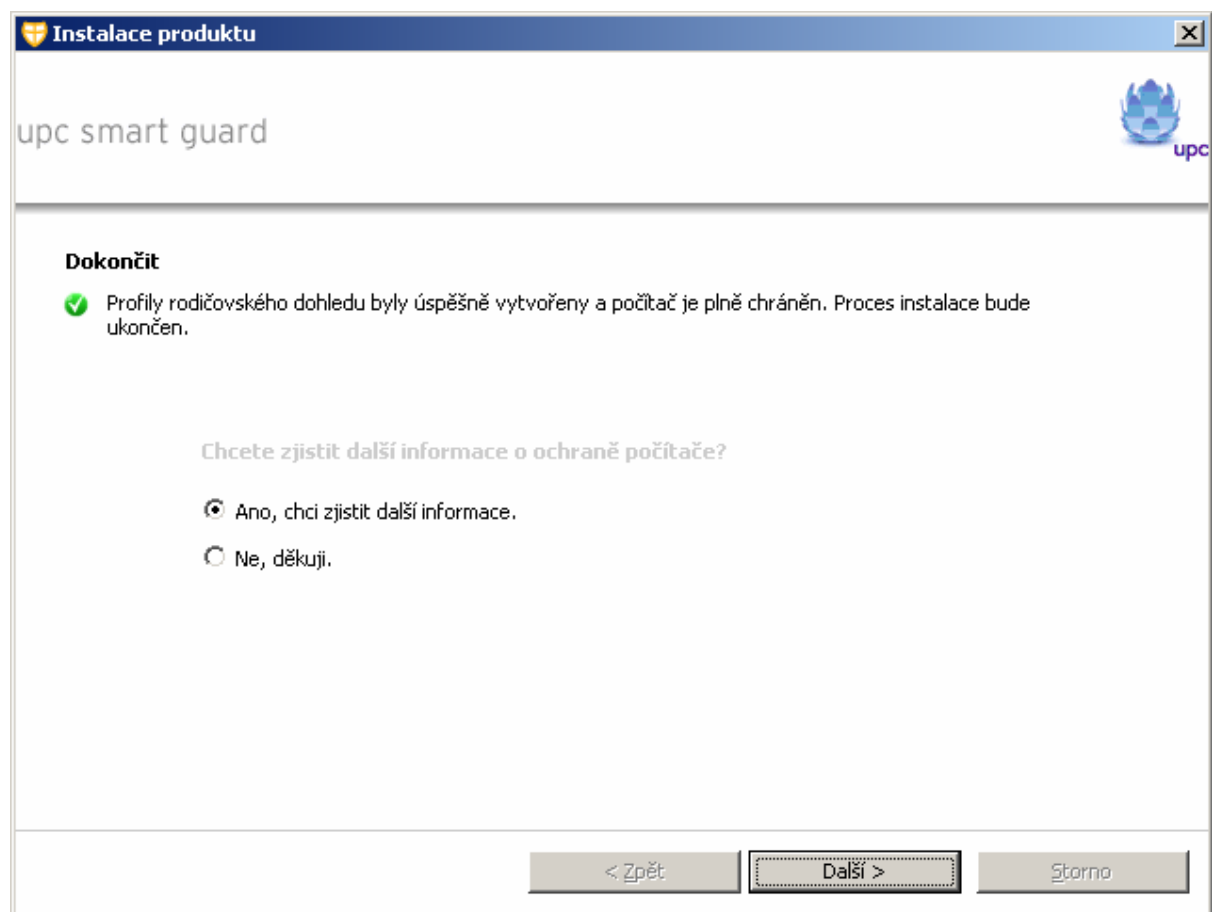
Rodičovské heslo

Zadejte nové rodičovské heslo:

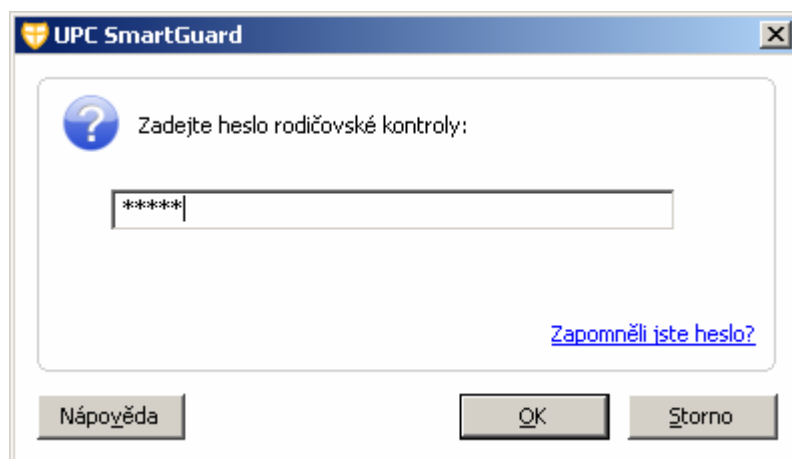
Potvrzení hesla:

< Zpět Další > Storno

13. Pro dokončení instalace klikněte na „Další“.



14. V případě, že jste nastavili rodičovskou ochranu, je nutné zadat pro vstup do aplikace heslo.



1.3.1 Jak zadat číselný kód (licenční klíč) do UPC SmartGuard po jeho obdržení e-mailem .

1. V základní obrazovce klikněte na tlačítko „Upřesnit“.

The screenshot shows the UPC SmartGuard web interface. The status is 'Chráněno'. The left sidebar contains navigation buttons: Domů, Ochrana před viry, spywarem, Ochrana Internetu, Ochrana před spamy, Rodičovský dohled, and Automatické aktualizace. The main content area displays a list of security features with their current status and action links. A red arrow points to the 'Upřesnit' button at the bottom right of the main content area.

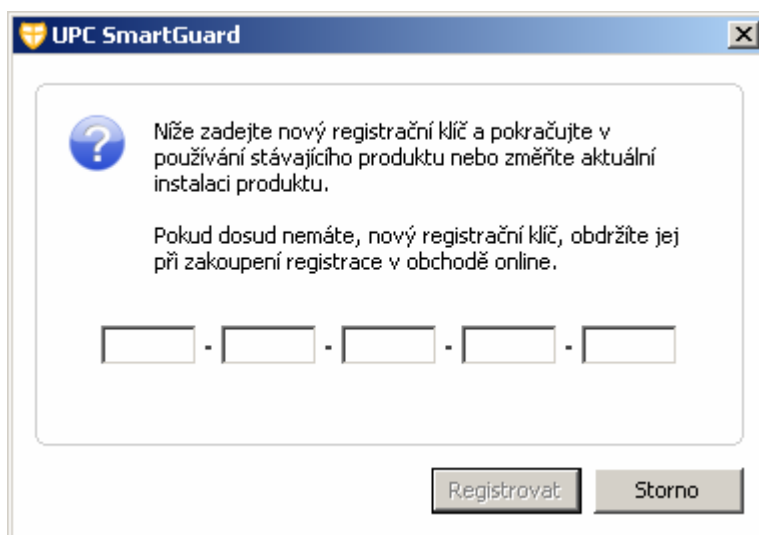
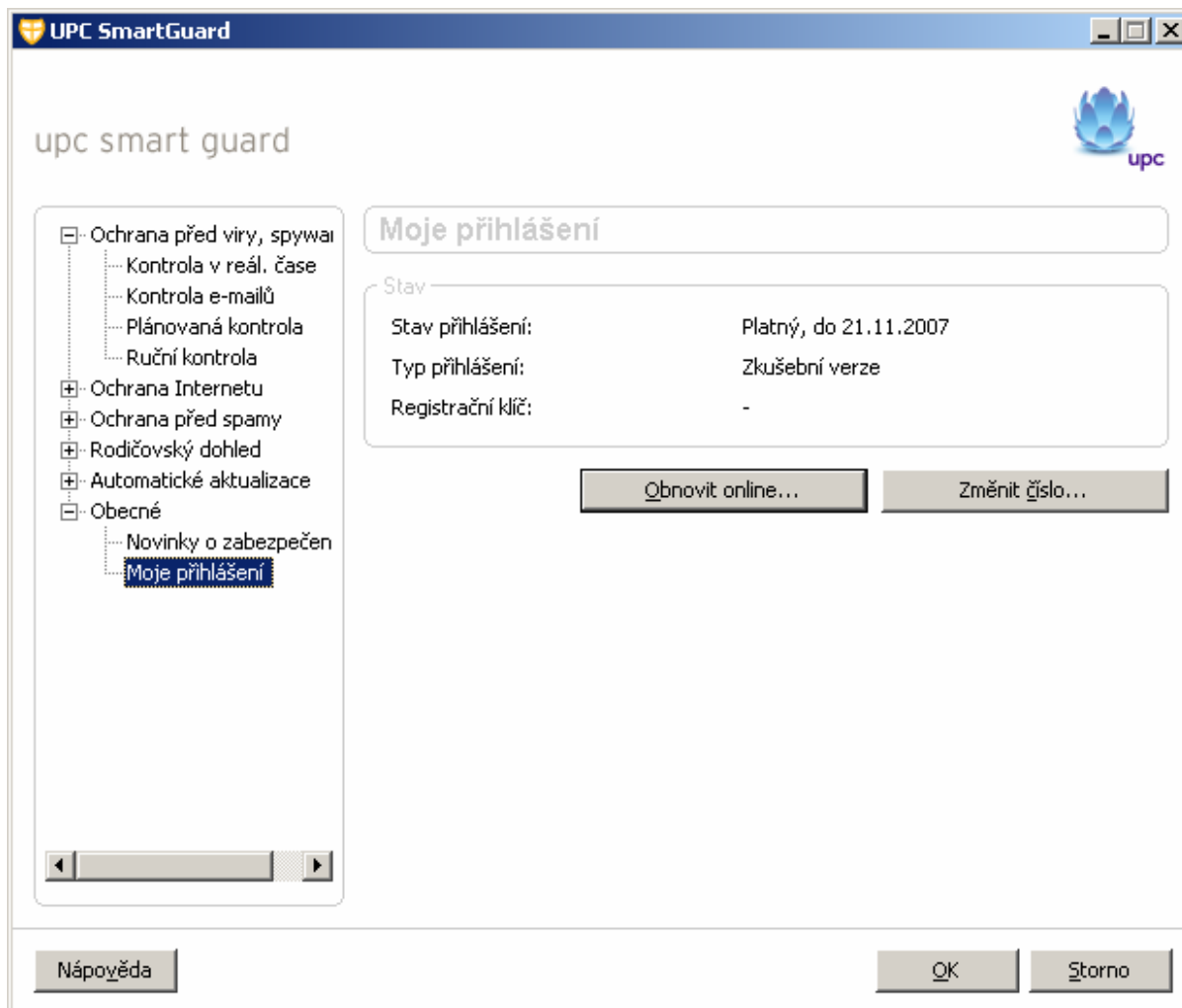
Stav: Chráněno		
✓ Ochrana před viry, spywarem	Normální	Změnit...
✓ Ochrana Internetu	Normální	Změnit...
✓ Ochrana před spamy	Zapnuto	Vypnout
✓ Rodičovský dohled	Zapnuto	Vypnout
✓ Kontrola posledních aktualizací	14:06 - Úspěšné	Ověřit nyní
ℹ Novinky o zabezpečení	29 nepřečteno	Zobrazit...
▶ Stav přihlášení	Platný, do 21.11.2007	Změnit...

[Upřesnit](#)

Ochrana | [UPC SmartGuard](#) | [Běž na stránku UPC](#)

Nápověda Zavřít

2. Následně klikněte na záložku „Obecné“ a „Moje přihlášení“. Zde klikněte na „Změnit číslo“ a napište registrační klíč, který jste obdrželi e-mailem a stiskněte „Registrovat“. Pro vložení klíče může použít funkci „kopírovat“ a „vložit“. Ve zkušební verzi programu není vidět žádný klíč.



1.4 Co je UPC SmartGuard a k čemu se používá (podrobný popis produktu)

1.4.1 UPC SmartGuard – všeobecný popis produktu



Kompletní bezpečnostní řešení určené pro osobní počítače, které získalo mnohá ocenění a které chrání Váš počítač ve dne v noci před viry, spyware, útokem zvenčí, škodlivým obsahem internetu a spamem.

Součásti bezpečnostního řešení

Anti-Virus

Blokuje viry, červy a trojské koně přicházející prostřednictvím e-mailu, webu, z diskety a CD nosiče v reálném čase. V případě vypuknutí virové nákazy UPC SmartGuard pracující na bázi antivirového řešení F-Secure zajišťuje nejrychlejší detekci a ochranu proti virům v celosvětovém antivirovém průmyslu.

Anti-Spyware

Odstraňuje tajně nainstalované špionážní programy (spyware) z Vašeho počítače. Program je založený na bázi Ad-Aware produktu firma Lavasoft.

Ochrana Internetu

Chrání Vás před hackery a trojskými koni během Vašeho připojení na internet.

Rodičovský dohled

Dynamické, tzv. „průběžně fungující“ řešení filtru kontrolující přístup k obsahu na internetu, který může být škodlivý pro děti.

Ochrana před spamy

Kontroluje všechny příchozí e-mailové zprávy a odděluje spam od důležitých zpráv pomocí umístování spamu do zvláštního adresáře.

Podporované operační systémy

Windows 98, Windows 98 Second Edition
Windows ME
Windows 2000
Windows XP
Windows Vista

Jaké výhody máte jako zákazník Zdaleka nejrychlejší aktualizací služba v oboru.

Každý se může chránit před starými viry a jinými hrozbami. Avšak skutečná výzva spočívá v rychlé reakci na nové hrozby, protože ty jsou příčinou celosvětově nejrozšířenějších a nejznámějších škod. F-Secure je na celém světě známý jako nejrychlejší detektor virů a nejrychlejší poskytovatel aktualizací antivirových databází v celosvětovém antivirovém průmyslu. Díky tomu jsou uživatelé chránění pomocí UPC SmartGuard vždy v celosvětovém měřítku mezi prvními uživateli, kteří v případě nových virových nákaz dostanou potřebný lék.

Snadná instalace a použitelnost

UPC SmartGuard Vám nabízí snadno použitelné intuitivní grafické rozhraní. Instalace programu je rychlá a jednoduchá. I lidé bez předchozích zkušeností s instalováním softwaru jsou schopni nainstalovat tento program během několika minut.

Automatické aktualizace virové databáze a programu

Bezpečnostní řešení Vám automaticky poskytuje aktualizace virové databáze, jakož i aktualizace samotného programu. Díky tomu si můžete být jisti, že máte vždy k dispozici nejnovější řešení, které předchází hrozbám z internetu bez nutnosti jakýchkoli Vašich dalších zásahů.

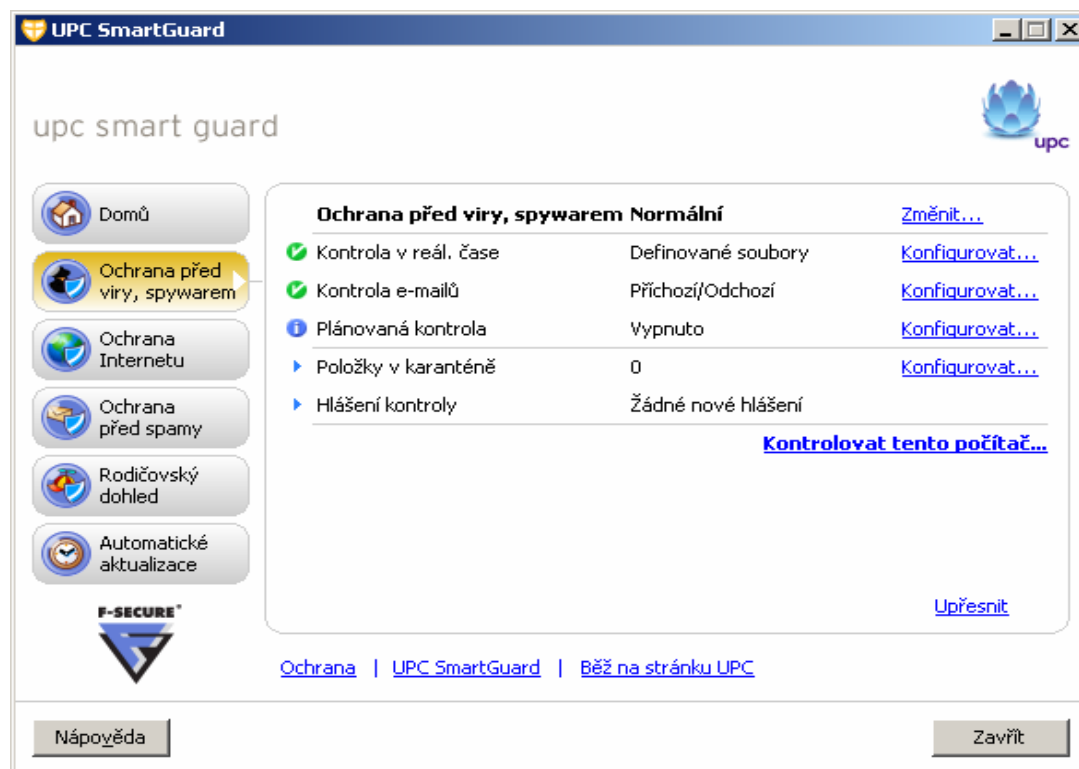
Přednastavené bezpečnostní profily

Na základě Vašich vlastních preferencí máte možnost snadno nastavovat různé přednastavené úrovně bezpečnosti. To Vám umožní volbu mezi různými flexibilními či přísnějšími bezpečnostními opatřeními. Například v průběhu hraní on-line her si můžete zvolit flexibilnější bezpečnostní opatření ve srovnání s použitím počítače k surfování po internetu.

Podpora odinstalování původních bezpečnostních programů

Při instalaci UPC SmartGuard instalační program automaticky odstraní staré součásti příslušných bezpečnostních řešení od jiných prodejců, jež byly ve Vašem počítači nainstalovány původně.

1.4.2 UPC SmartGuard ANTI-VIRUS



Klíčové vlastnosti

Mimořádně krátká doba reakce

F-Secure představuje celosvětově nejlepší tým v oblasti antivirového výzkumu, který funguje 24 hodin denně.

Integrovaný Anti-Spyware

Není potřebné samostatné vyhledávání spywaru. Tím se zvyšuje jednoduchost použití.

Ochrana v reálném čase

Aktualizace jsou k dispozici denně. Není nutné manuální vyhledávání virů nebo manuální aktualizace.

Vysoká automatizovanost

Nemusíte mít žádné předchozí znalosti instalace softwaru. Každodenní použití tohoto bezpečnostního řešení se vyznačuje svou jednoduchostí.

Kompletní prohledávání dat z hlediska přítomnosti viru

Jako bezpečnostní řešení pro celý osobní počítač jsou testovány nejen e-maily, ale i webové stránky a soubory stahované z internetu. Kromě toho jsou chráněny soubory z nosičů CD:ROM, disket, paměťových klíčů USB a dalších externích médií.

Mnoho rozmanitých způsobů vyhledávání

Nabízí nejlepší detekci a dezinfekci specializovanou na různé typy mailwaru.

Přednastavené bezpečnostní profily

Umožňuje Vám zvolit si flexibilnější nebo přísnější bezpečnostní opatření.

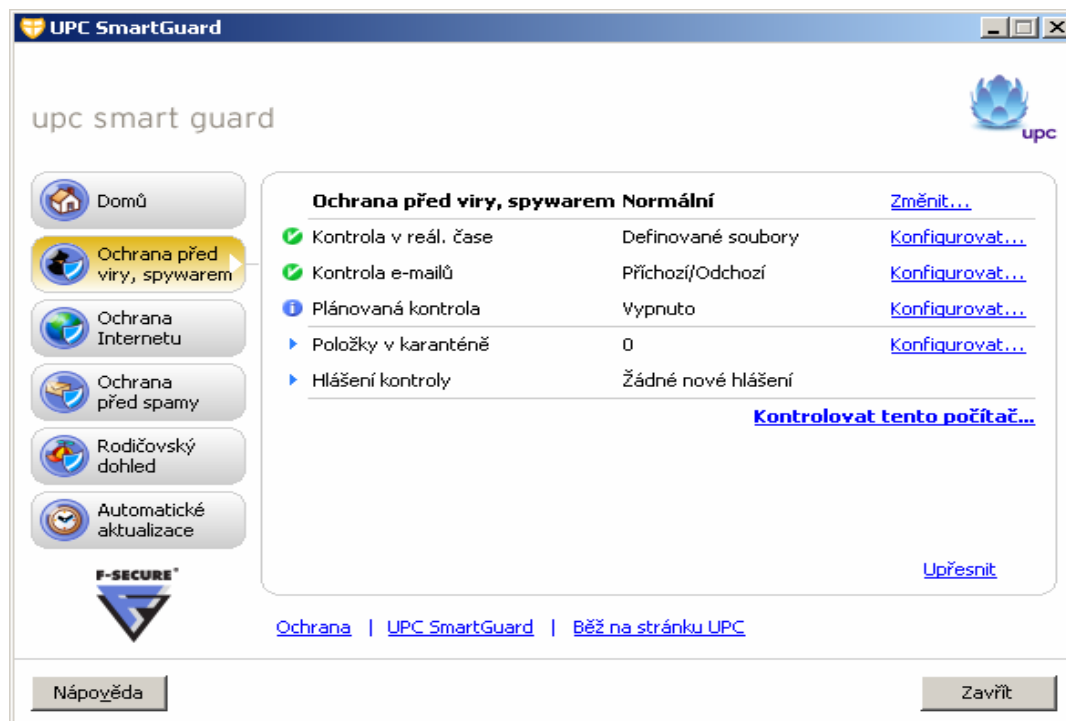
Aktuality o virech

Informace o nových virových nákazách a o vlastnostech virů jsou poskytovány za účelem zabránění vzniku infekce a také za účelem pozitivního ujištění, že domácí počítač je chráněn před novými viry.

Problematická oblast V průměru se každý den objeví 10 nových virů a typické moderní viry se rozšíří po celém světě v průběhu méně než 24 hodin. To znamená, že Váš počítač musí být chráněn špičkovým antivirovým programem. Viry jsou příčinou krádeží dat, mazání souborů, zpomalení Vašeho počítače do té míry, že se může stát zcela nepoužitelným.

Přehled bezpečnostního řešení S antivirovým řešením UPC SmartGuard můžete otevírat e-maily, soubory a surfovat na internetu beze strachu z virové infekce. Rovněž si můžete být jisti, že z Vašeho počítače nejsou odesílány žádné viry. Virová ochrana je plně automatická a provádí se na pozadí. Protože každý antivirový program je dobrý pouze v případě nejnovější aktualizace, toto řešení trvale překonává konkurenci prostřednictvím rychlého podání „léku“ proti novým virům.

1.4.3 UPC SmartGuard – ANTI-SPYWARE



Klíčové vlastnosti

Detekuje a odstraňuje spyware

Anti-Spyware modul je založený na technologii Ad-Aware od firmy Lavasoft, která získala mnohá ocenění.

Integrovanost s Anti-Virem

Není potřebné samostatné vyhledávání spywaru. Tím se zvyšuje jednoduchost použití.

Vysoká automatizovanost

Nemusíte mít žádné předchozí znalosti instalace softwaru. Každodenní použití tohoto bezpečnostního řešení se vyznačuje svou jednoduchostí.

Blokuje reklamní pop-ups

Blokuje reklamní pop-up okna, když surfujete na internetu.

Chrání webový prohlížeč

Chrání nastavení webového prohlížeče vůči nežádoucím změnám.

Chrání systémová nastavení

Chrání důležitá systémová nastavení proti nežádoucím systémovým změnám.

Problematická oblast Freeware, shareware, cookies, multimediální přehrávače, interaktivní obsah a aplikace sdílení souborů mohou obsahovat zlomyslné programy a komponenty, které sbírají a rozesílají informace o uživateli internetu. Dokáží vystopovat surfovací zvyklosti, zneužívat Vaše internetové připojení formou posílání Vašich údajů třetím osobám, vytvořit profil Vašich nákupních preferencí, změnit přednastavenou stránku nebo stránky Vašeho internetového prohlížeče, změnit důležité systémové soubory, a to všechno bez Vašeho vědomí či souhlasu.

Přehled bezpečnostního řešení S modulem UPC SmartGuard Anti-Spyware, který je integrován s Anti-Virovým modulem, můžete surfovat po internetu a používat počítač beze strachu z odeslání Vašich osobních údajů třetím osobám. Můžete si být jisti, že Vaše systémové nastavení bude zabezpečeno proti nežádoucím změnám. Bezpečnostní řešení UPC SmartGuard Anti-Spyware je plně automatické a je prováděno na pozadí.

1.4.4 UPC SmartGuard – INTERNETOVÝ ŠTÍT



Klíčové vlastnosti

Kontrola aplikací

Kontroluje aplikace, které se snaží dostat do sítě, a zabraňuje zakázaným aplikacím v posílání a přijímání údajů ze sítě.

Předcházení neoprávněným vstupům ze sítě do systému

Prověřuje přicházející data na řetězce naznačující probíhající útok ze sítě.

Přednastavené bezpečnostní profily

Umožňuje Vám zvolit si flexibilnější nebo přísnější bezpečnostní opatření.

Kontrola vytáčení dial-up

Chrání počítač před zlomyslnými vytáčecími programy (dialers), které se snaží napojit na čísla s vysokými poplatky za minutu nebo se snaží ukončit probíhající spojení.

Upozornění na zablokované pokusy hackerů o vstup do systému Vašeho PC

Automaticky se objevující výstrahy odhalují podezřelé pokusy hackerů o útok.

Výkonný dohled na přenos dat

Činí Firewall snadněji použitelným a bezpečnějším při používání. Otevírá a úplně zavírá komunikační porty pro aplikace žádající o vstup do operačního systému, čímž zajišťuje, že hackerům nejsou k dispozici žádné volné porty.

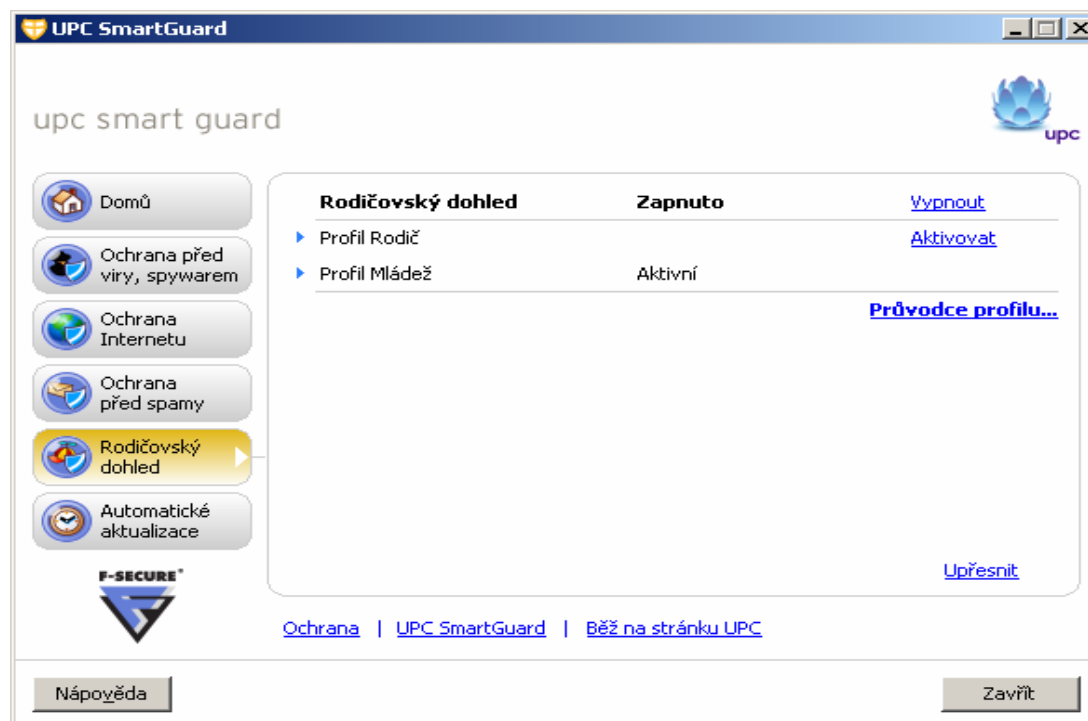
Protokol o činnosti

Poskytuje důkazy o možných pokusech o hackerský útok. Protokolový soubor může být použit při dalším zkoumání.

Problematická oblast Hackeři neustále vyhledávají příležitosti k vniknutí do operačního systému za účelem ukradení hesel, finančních informací nebo dalších typů osobních údajů či souborů. Autoři agresivních programů nacházejí stále více způsobů, jak uskutečnit nebezpečné útoky pomocí trojských koní a tzv. červů. Tyto druhy malwaru jsou schopné získat kontrolu nad Vaším počítačem.

Přehled bezpečnostního řešení UPC SmartGuard Internetový štít nabízí kompletní ochranu před internetovými hrozbami. Program filtruje přenos dat z internetu a chrání Váš počítač před hackery, trojskými koni, červy a dalšími druhy malwaru. Maximalizuje dobu bezporuchovosti systému tím, že zabraňuje útokům bránícím řádnému výkonu systému. Snadno použitelné rozhraní nabízí sadu přednastavených bezpečnostních profilů pro různé uživatele a pro různé situace. Bezpečnostní řešení UPC SmartGuard zahrnuje nejnovější technologie v oboru IT, včetně výkonného dohledu na přenos dat s kontrolou aplikací.

1.4.5 UPC SmartGuard – RODIČOVSKÝ DOHLED



Klíčové vlastnosti

Vysoce efektivní průběžná kategorizace

Na rozdíl od konvenčních přístupů k on-line filtrování nabízí UPC SmartGuard revoluční a dynamickou technologii pracující na průběžné bázi, která je založena na efektivnější identifikaci obsahu v porovnání s klasickým URL filtrováním.

„Černé“ a „bílé“ seznamy definované uživatelem

Dokonce i po procesu filtrování můžete stále blokovat povolené webové stránky jejich přidáním do tzv. „černého seznamu“. Blokové stránky je možno snadno vrátit zpět do tzv. „bílého seznamu“.

Kontrola integrity aplikace

Brání spouštění souborů, které jsou spojeny se stahováním nevhodného obsahu z internetu.

Ochrana proti odinstalování

Při odinstalování programu UPC SmartGuard Rodičovská kontrola je vyžadováno heslo.

Rozsáhlé přihlašovací vlastnosti

Rodičovská kontrola si uchovává záznamy o povolených webových stránkách. Starostliví rodiče si mohou prohlédnout záznamy o navštívených stránkách, jež je možno následně přidat do černého nebo bílého seznamu.

Kategorie obsahu

Program obsahuje následující kategorie, které je možno zablokovat nebo povolit: hazardní hry, nenávisť, drogy, sex, zbraně, web mail a chat.

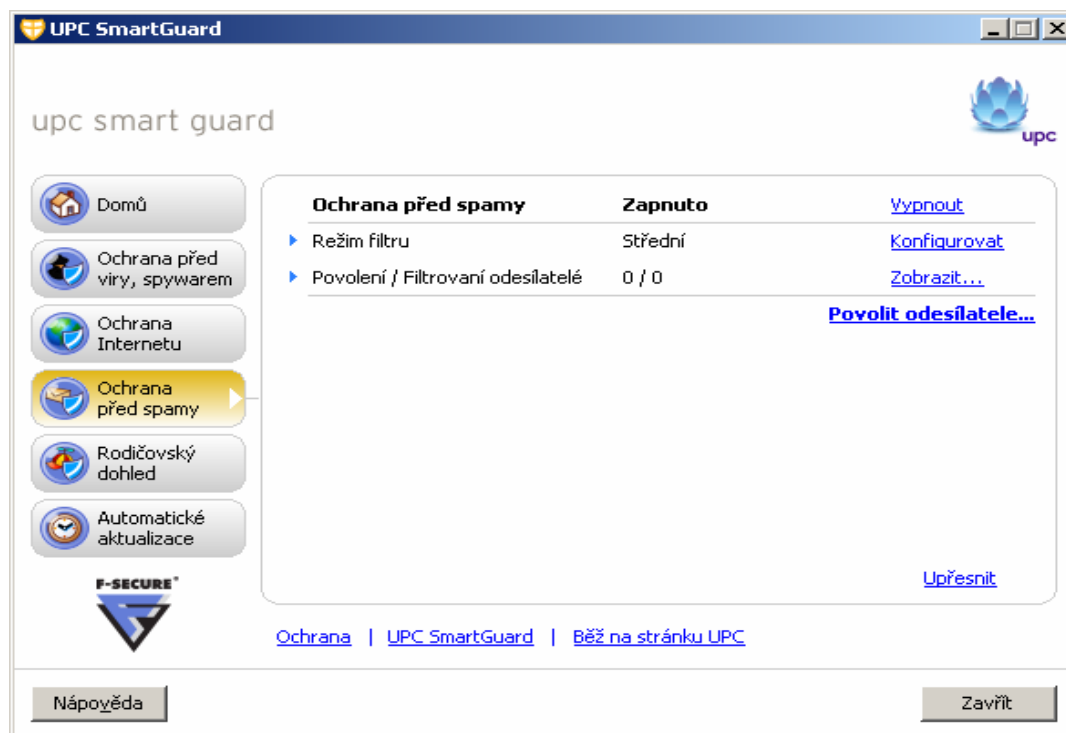
Mechanismus automatické aktualizace

Filtrovací mechanismus rodičovské kontroly je automaticky aktualizován za účelem zajištění jeho vysoké přesnosti.

Problematická oblast Internet je hodnotné médium pro vzdělávání, zábavu a komunikaci. Protože se internet neustále rychle rozrůstá, milióny teenagerů a dětí získávají přístup k neomezenému počtu webových stránek. Internet může rychle ohrozit rodičovskou kontrolu nad obsahem pro děti nevhodným, škodlivým a nadměrně rozsáhlým. Dnes je stále více pravděpodobné, že děti budou vystaveny úmyslně či náhodně nevhodným stránkám.

Přehled bezpečnostního řešení Rodiče se mohou spolehnout na program UPC SmartGuard Rodičovská kontrola, když se jejich děti baví ve virtuálním prostoru. Rodičovská kontrola brání přístupu ke škodlivému nebo nevhodnému online obsahu. Řešení automaticky a průběžně kategorizuje webové stránky na základě jejich obsahu a okamžitě blokuje přístup k nevhodným věcem. Rodiče mohou vždy kontrolovat obsah prostřednictvím volitelných kategorií obsahu, nastavení pomocí chráněného hesla a možnosti záznamu o navštívených stránkách.

1.4.6 UPC SmartGuard – KONTROLA SPAMU



Klíčové vlastnosti

Měnitelná úroveň detekce

Můžete si nadefinovat intenzitu filtrování podle měnitelných úrovní detekce (agresivní – optimální – flexibilní).

Doplňkový modul pro Outlook a Outlook Express

Program je integrován s Vaším Outlookem (Express), takže je praktický a rychle použitelný.

Automatické čištění starých spamů

Staré spamy mohou být automaticky odstraněny pomocí nastavených časových intervalů.

Filtrování definované uživatelem

Můžete si definovat pravidla, která automaticky propustí tok dat pocházejících od konkrétního odesílatele (odesílatelů). Rovněž tak si můžete nadefinovat pravidla, která automaticky umožní tok dat pocházejících od konkrétního uživatele (uživatelů) přesměrovat do adresáře spamové pošty. Emailové adresy mohou být importovány přímo ze seznamu kontaktů Outlooku nebo mohou být vloženy jednotlivě.

Podpora „náhradního znaku“

Nastavení a filtry mohou obsahovat individuální e-mailové adresy nebo skupiny adres. Pomocí náhradních znaků můžete jednoduše povolit nebo zakázat e-maily z konkrétních domén.

Automatická aktualizace

Mechanismus kontroly spamu je automaticky aktualizován za účelem zajištění jeho vysoké přesnosti.

Problématická oblast Nevyžádané komerční e-maily známé spíše jako spam představují významný problém. Šířitelé spamu mohou posílat milióny spamů s minimálními náklady. Objem spamu se v průběhu posledních let výrazně zvýšil. Spam nejen představuje každodenní nepříjemnost pro každého, ale rovněž směřuje ke zvýšenému množství agresivního obsahu, což zvyšuje riziko virové infekce a zároveň snižuje produktivitu práce s počítačem.

Přehled bezpečnostního řešení Program UPC SmartGuard Kontrola spamu zkoumá všechny přicházející e-mailové zprávy. Při filtrování nevyžádané pošty od důležitých e-mailů je použita pokročilá detekční technologie. Podle vlastní potřeby můžete jemně ladit úroveň detekce prostřednictvím výběru mezi přednastavenými úrovněmi filtrování. Spam je umísťován do samostatného adresáře a je možno jej prohlížet nebo automaticky vymazat.

2 UPC SmartGuard – časté otázky

2.1 Všeobecná bezpečnost internetu – časté otázky

2.1.1 Jak zjistím, že můj počítač je infikován malwarem (škodlivým programem)?

- Malware – „zlomyslný software“ – je jakýkoli soubor nebo program, který může poškodit počítačový systém. Malware je společný výraz používaný pro internetové hrozby jako jsou viry, trojské koně, červi a spyware
- Neobvyklé soubory – někdy se skrytými atributy – se objevují na pevném disku, především v adresářích, kam je zakázán přístup (adresáře Windows) – Neobvyklá aktivita pevného disku nebo sítě v době nečinnosti počítače – Zvláštní chování hardwaru a softwaru (otevírání zásobníku CD-ROM, zapínání mikrofonu nebo webové kamery, záměna tlačítek myši, kurzor myši se pohybuje sám od sebe apod.) – Aplikace se spouštějí a zavírají samy od sebe, na pracovní ploše se objevují nové ikony – Časté „padání“ aplikací, nemožnost spustit určité programy, které předtím fungovaly – Nemožnost navštívit webové stránky antivirového prodejce nebo stránky, jež byly předtím dostupné – Anti-virus, firewall nebo jiný bezpečnostní software je poškozený, deaktivovaný nebo odinstalovaný – Data (soubory, adresáře) jsou poškozené, změněné nebo vymazané – Zpomalení systému – Náhlé zmenšení volného prostoru na pevném disku

2.1.2 Jak zjistím, že můj počítač je infikován spywarem?

- Náhle se otvírá další okno internetového prohlížeče (prohlížečů), když je prohlížeč spuštěný nebo dokonce i když není vůbec spuštěný – On-line reklamy se znovu objevují, když je zavřete
- Otvírají se mnohočetná okna internetového prohlížeče a úplně zahltní monitor – Jednoduché blokovací pop-up, které jste si volně stáhli, již nejsou schopny zablokovat pop-up
- up – Vaše startovací menu, pracovní plocha a ikony, domovská stránka a/nebo oblíbené stránky jsou náhle změněny – Váš počítač zpomaluje a zároveň kontrola systému odhaluje nadměrnou nečinnost systému a naopak nadměrnou aktivitu sítě, především když používáte internetový prohlížeč – Váš prohlížeč přestává fungovat nebo dokáže zobrazit jen určité webové stránky, jako například stránky věnované nakupování – Začínají se přehrávat neočekávané zvuky nebo filmy bez ohledu na to, zda je prohlížeč spuštěný – Webová kamera nebo mikrofon jsou aktivní, přestože jste je přímo nespustili – Dostáváte „oficiální“ oznámení, která Vás vyzývají k vylepšení Vašeho PC, vyřešení bezpečnostních problémů apod. – Váš prohlížeč přeskakuje na neočekávané stránky, texty nebo obrázky mění nebo překrývají zobrazené okno, na něž se díváte – Vaše pracovní stanice se neočekávaně spustí pomocí dálkového ovládání

2.1.3 Co je to virus?

Počítačový virus je program nebo naprogramovaný kód, který se šíří kopírováním nebo zahájením jeho kopírování do jiného programu, zaváděcího sektoru počítače nebo do dokumentu. Viry se mohou do Vašeho počítače dostat jako přílohy k e-mailu nebo jako stažené programy, případně mohou být přítomny na disketě nebo na CD. Zdroj viru (e-mailová zpráva, stažený soubor, popř. disketa, kterou jste dostali) obvykle netuší, že obsahuje virus.

2.1.4 Jakou škodu může virus způsobit na Vašem počítači?

Počítačový virus se připojuje k programům, přepisuje nebo jinak přemísťuje další programy za účelem vlastního rozmnožování bez Vašeho vědomí. To může rychle spotřebovat veškerou volnou paměť Vašeho počítače a zpomalit systém nebo ho zcela zastavit. Viry mohou poškodit datové soubory nebo

se pokusit zničit soubory nebo způsobit nečitelnost pevného disku. Další viry pak způsobují neúmyslné škody. Viry mohou vymazat soubory, přeformátovat pevný disk nebo na něm pomíchat data.

2.1.5 Co je to spyware?

Spyware je program, který se snaží shromažďovat Vaše osobní údaje bez Vašeho vědomí, často pro reklamní účely. Může být nainstalován jako součást červa nebo trojského koně. Spyware bývá většinou „přibalený“ jako skrytá součást volně šiřitelných programů nebo programů stahovaných z internetu.

2.1.6 Jaká rizika může spyware způsobit?

Jakmile je nainstalován, může spyware monitorovat Vaši činnost na internetu a může také shromažďovat informace o e-mailových adresách, jakož i o heslech a číslech kreditních karet. Má schopnost odesílat tyto informace kterékoli osobě, která spyware do Vašeho počítače nainstalovala. Kromě toho, že krade osobní údaje, používá spyware paměť počítače a systémové zdroje a zahlcuje šířku pásma internetu. To může následně vést k pádu systému nebo k jeho celkové nestabilitě.

2.1.7 Co je to Firewall?

Koncepce firewallu je založena na prevenci. Jedná se o program, který propustí „dobrý“ přenos dat z internetu a zároveň zablokuje ten „špatný“. Chrání Váš počítač před hackery a zlomyslným přenosem dat z internetu, jako jsou např. červi a trojské koně. Firewall kontroluje odesílaný a přijímaný přenos dat.

2.1.8 Čemu Firewall zabraňuje?

Firewall zkoumá každý blok (část dat), který přichází a odchází z Vašeho počítače. Brání hackerům, kteří se snaží získat přístup do Vašeho počítače, v odcizení hesel, finančních nebo jiných osobních informací a souborů. Rovněž blokuje zlomyslné programy, jako jsou např. červi, jež mohou způsobovat zpomalení nebo blokování Vašeho systému, a trojské koně, jež mohou způsobit poškození Vašeho pevného disku.

2.1.9 Proč potřebujete Anti-virus i Firewall?

Antivirový software bude Váš počítač primárně chránit proti virům. Firewall bude chránit Váš počítač proti dalším typům internetových hrozeb, jako jsou hackeři, červi a trojské koně, které nemohou být plně detekovány žádným antivirovým programem. A naopak, firewall nedokáže dostatečně ochránit Váš počítač před všemi druhy virů. Proto se doporučuje nainstalovat současně antivirus i firewall pro dosažení maximální ochrany Vašeho počítače (UPC SmartGuard obsahuje oba tyto programy, jakož i další programy).

2.1.10 Proč potřebujete program rodičovské kontroly?

Internet může rychle ohrozit rodičovskou kontrolu nad obsahem pro děti nevhodným, škodlivým a nadměrně rozsáhlým. Rodičovská kontrola zamítne přístup ke škodlivému nebo nevhodnému on-line obsahu prostřednictvím umožnění kontroly rodičů nad tím, co jejich dítě smí a co nesmí vidět. Toto řešení okamžitě blokuje nevhodný obsah v době, kdy jsou děti on-line připojeny na internet.

2.1.11 Proč potřebujete program kontroly spamu?

Nevyžádané komerční e-maily známé spíše jako spam představují významný problém. Šířitelé spamu mohou posílat milióny spamů s minimálními náklady. Objem spamu se v průběhu posledních let výrazně zvýšil. Spam nejen představuje každodenní nepříjemnost pro každého, ale rovněž směřuje ke zvýšenému množství agresivního obsahu, což zvyšuje riziko virové infekce a zároveň snižuje produktivitu práce s počítačem.

2.2 UPC SmartGuard – časté otázky

2.2.1 Otázky – před instalací programu

2.2.1.1 O: Jaké jsou požadavky na moje PC, abych mohl používat UPC SmartGuard?

Odp.: Abyste mohli používat UPC SmartGuard, musí Vaše PC splňovat systémové požadavky.

2.2.1.2 O: Který operační systém podporuje tuto službu?

Odp.: Službu UPC SmartGuard v současné době podporují následující operační systémy: Win 98, ME, Win 2000 a XP. Služba UPC SmartGuard však nepodporuje serverové verze výše uvedených operačních systémů. Pouze Windows 2000 a Windows 2003 jsou serverové operační systémy.

2.2.1.3 O: Je služba UPC SmartGuard dostupná pro Apple Macintosh?

Odp.: Ne. Služba UPC SmartGuard je dostupná jen pro operační systémy Microsoft Windows (pracovní stanice).

2.2.2 Všeobecné otázky

2.2.2.1 O: Mám technické problémy se službou UPC SmartGuard. Jak mám postupovat?

Odp.: Podívejte se na stránky, tj. <http://www.upc.cz/smartguard/>. Zde naleznete množství podpůrné dokumentace, která Vám pomůže při řešení mnohých technických problémů, jež se mohou vyskytnout.

2.2.2.2 O: Předplatil jsem si službu UPC SmartGuard, ale nemohu nainstalovat potřebný software. Čím je tento problém způsoben?

Odp.: Nejčastější příčiny bránící instalaci:

- Stále máte na svém PC nainstalované staré bezpečnostní programy. Tyto programy by měly být před instalací UPC SmartGuard odstraněny. Odstraňte tyto staré bezpečnostní programy manuálně.

-Vaše PC může být infikováno virem, který brání instalaci UPC SmartGuard. Za účelem otestování Vašeho PC na výskyt virů navštivte následující adresu: <http://support.fsecure.com/enu/home/ols.shtml>

2.2.2.3 O: Mám sdílené internetové připojení. Mohu používat UPC SmartGuard na všech počítačích?

Odp.: Ano, při používání UPC SmartGuard se doporučuje používat službu UPC SmartGuard na každém PC. Pro instalaci produktu na několika počítačích kontaktujte UPC, kde získáte multilicenci.

2.2.2.4 O: Mohu dát kopii programu k dispozici přátelům?

Odp.: Ne. Každá instalace služby vyžaduje svůj vlastní číselný kód. Pokud si Vaši přátelé nainstalují službu s použitím Vašeho číselného kódu, instalace nebude funkční. Šíření UPC SmartGuard bez příslušného souhlasu je porušením autorských práv.

2.2.2.5 O: Přeformátoval jsem svůj pevný disk. Je nutná opětovná registrace?

Odp.: Ne, nemusíte se znovu registrovat. Pokud stále máte svůj číselný kód (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), můžete přeinstalovat službu UPC SmartGuard a použít tentýž číselný kód.

2.2.2.6 O: Je služba aktualizována automaticky?

Odp.: Ano. UPC SmartGuard se aktualizuje automaticky. Musíte však být připojeni na internet.

2.2.2.7 O: Zvykl jsem si hrát síťové hry nebo používat peer-to-peer software na webu ještě před tím, než jsem nainstaloval váš program. Nyní tyto aplikace nefungují. Co mám dělat?

Odp.: Pokud k tomu dojde, změňte nastavení úrovně zabezpečení Vašeho Internetového štítu. Úrovně zabezpečení Internetového štítu jsou množiny bezpečnostních pravidel, jež Vám umožňují měnit úroveň ochrany poskytované Internetovým štítem. Ve většině případů Vám úroveň zabezpečení nastavená na „Normal“ (Normální) umožní spustit výše uvedené typy aplikací bez jakýchkoli problémů. Pro změnu Vaší aktivní úrovně zabezpečení otevřete uživatelské rozhraní UPC SmartGuard kliknutím na ikonu UPC SmartGuard v pravém rohu (na pracovní ploše). Klikněte na tlačítko „Internet Shield“ (Internetová ochrana), potom klikněte na odkaz „Advanced“ (Upřesnit). Následně si zvolte úroveň zabezpečení „Normal“ (Normální).

2.2.2.8 O: Dokáže UPC SmartGuard pracovat s dalším antivirovým nebo firewallovým softwarem, který jsem měl původně nainstalovaný ve svém počítači?

Odp.: Ne. Nemůžete mít ve svém PC nainstalovány dva komponenty téže služby od rozdílných prodejců (tj. dva antivirové programy od různých prodejců). Před instalací UPC SmartGuard musíte odstranit jakýkoli jiný antivirus nebo firewall. Během instalace UPC SmartGuard automaticky najde a odstraní Vaše staré antivirové a firewallové programy.

2.2.2.9 O: Na svém pevném disku mám mnoho souborů s příponou „.exe“ nebo „.dll“. Co jsou tyto soubory zač?

Odp.: Tyto soubory byly původně viry, které byly UPC SmartGuardem přejmenovány proto, aby neinfikovaly Váš počítač. Dezinfekce nebyla možná, protože tyto soubory obsahovaly 100% kód viru, a tak je UPC SmartGuard automaticky přejmenoval a přidělil jim přípony .exe nebo .dll. Přejmenované soubory (jako „.exe“ nebo „.dll“) stále obsahují škodlivý kód, ale již se nemohou dál šířit a poškozovat Váš počítač. Můžete je vymazat manuálně nebo nechat UPC SmartGuard, aby je odstranil automaticky.

2.2.2.10 O: Je možné používat IRC (Internet Relay Chat) s UPC SmartGuard?

Odp.: Ano. Pokud je úroveň zabezpečení Internetového štítu nastavena jako „Normal“ (Normální), UPC SmartGuard povolí IRC. Avšak pokud používáte jinou úroveň zabezpečení nebo jste přidali svá vlastní pravidla úrovně zabezpečení firewallu, nezapomeňte ověřit, zda je přenos dat „Service IRC“ a „Service IDENT“ povolen v obou směrech v úrovni zabezpečení, kterou používáte.

2.2.2.11 O: Instalace UPC SmartGuard se zastavila, když jsem instaloval tentýž produkt na jiný počítač. Proč?

Odp.: UPC SmartGuard používá jedinečný „číselný kód“ pro každou instalaci. To znamená, že v témže čase může služba fungovat jen na jednom počítači s použitím jednoho číselného kódu. Avšak pouze v případě, že vlastníte multilicenční číselný kód, bude služba fungovat v témže čase na více počítačích současně.

2.2.2.12 O: Proč je úvodní instalační balík UPC SmartGuard tak velký?

Odp.: Úvodní balík obsahuje kompletní stažení celého bezpečnostního řešení. Další aktualizace už budou výrazně menší.

2.2.2.13 O: Proč trvá stahování aktualizací UPC SmartGuard tak dlouho?

Odp.: Pokud během stahování aktualizace surfujete po jiných webových stránkách, způsobí to snížení rychlosti stahování. Doba potřebná ke stahování samozřejmě rovněž závisí na Vašem internetovém připojení.

2.2.2.14 O: Jak zjistím, zda mám nejnovější aktualizaci programu?

Odp.: Balíky aktualizací s označením příslušného data aktualizace můžete vidět v políčku „Automatic Updates“ (Automatické aktualizace) na ploše UPC SmartGuard. Pro zjištění nových dostupných aktualizací klikněte na políčko „check now“ (zkontrolovat nyní) v obrzovce „Automatic Updates“ (Automatické aktualizace).

2.2.2.15 O: Proč je moje PC trochu pomalejší než před instalací programu?

Odp.: Váš UPC SmartGuard bude využívat malou část volných zdrojů Vašeho PC. To může způsobit nepatrné zpomalení Vašeho počítače. UPC SmartGuard však neovlivní každodenní používání Vašeho PC.

2.2.2.16 O: Jak zjistím, že program je správně nainstalován a správně funguje?

Odp.: Zkuste otevřít ikonu UPC SmartGuard, která je zobrazena na pracovní ploše a kterou naleznete rovněž ve spodním pravém rohu obrazovky. Pokud instalace produktu stále probíhá, tento údaj se zobrazí nad ikonou. O případném nesprávném fungování produktu nebo o zastaralé databázi budete informováni prostřednictvím změny ikony.

2.2.2.17 O: Jak se přesvědčím, že můj UPC SmartGuard je platný a že automatické aktualizace fungují?

Odp.: Můžete si ověřit Stav UPC SmartGuard dvojitým kliknutím na ikonu na pracovní ploše Windows. Tam uvidíte hlavní nastavení programu. Pokud je Stav UPC SmartGuard zobrazen jako „Protected“ (Chráněno) a zbytek nastavení má zelenou barvu, služba funguje spolehlivě. Pokud se stavová světla změnila na žlutá nebo červená, hledejte další pokyny v uživatelském manuálu.

2.2.2.18 O: Je můj UPC SmartGuard kompatibilní s Microsoft Windows XP ServicePack 2 Security Center a s firewallem zabudovaným v tomto systému?

Odp.: Ano, je kompatibilní. Po instalaci UPC SmartGuard není nadále potřeba mít aktivovaný interní firewall Windows XP.

2.2.3 Otázky týkající se instalace

2.2.3.1 O: Jak mám nainstalovat váš program?

Odp.: Jděte na www.upc.cz/smartguard, kde naleznete instalaci. Aby bylo možno službu aktivovat, budete potřebovat číseý kód (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), který poskytuje UPC.

2.2.3.2 O: Odkud mohu začít instalovat UPC SmartGuard?

Odp.: Tuto službu lze nainstalovat z www.upc.cz/smartguard

2.2.3.3 O: Jak mám odinstalovat váš program?

Odp.: UPC SmartGuard můžete odinstalovat ze Start menu.

Při odinstalování se řiďte následujícími kroky:

1. Klikněte na „Start“ (Start)
2. Klikněte na „Programs“ (Programy)
3. Klikněte na „UPC SmartGuard“
4. Klikněte na „Uninstall (Odinstalovat aplikaci) UPC SmartGuard“ Po dokončení odinstalace restartujte počítač.

2.2.3.4 O: Po instalaci produktu a restartu počítače počítač zamrzne a nereaguje. Co se děje?

Odp.: S největší pravděpodobností jste nainstalovali aplikaci na Vaše stávající antivirové a firewallové aplikace, které nebyly automaticky odstraněny systémem v průběhu instalace. Budete muset restartovat počítač a spustit systém v bezpečném režimu (Safe Mode) (restartujte systém, který se Vás po několika sekundách zeptá, zda má nebo nemá vstoupit do Možností při nastartování stisknutím funkční klávesy (F8). Jakmile si zvolíte bezpečný režim, budete muset odinstalovat starou antivirovou nebo firewallovou aplikaci přes kontrolní panel.

2.2.3.5 O: Dostal jsem e-mail o viru. Ve zprávě se píše, že virus je opravdu nebezpečný! Co mám dělat?

Odp.: S největší pravděpodobností jste obdrželi tzv. „řetězovou zprávu“ nebo falešnou zprávu, která šíří informace o neexistujícím viru. Více informací o virech a fámách o nich naleznete na stránce F-Secure <http://www.F-Secure.com/virus-info/>.

2.2.3.6 O: Po instalaci nebo aktualizaci nemám stále přístup k UPC SmartGuard nebo jej nemohu ve svém počítači nalézt. V čem je problém?

Odp.: Je možné, že proces stahování instalace softwarového balíku nebyl úplně dokončen. V důsledku toho nebyly nainstalovány některé potřebné komponenty UPC SmartGuard. Budete potřebovat aktivní připojení na internet, abyste mohli pokračovat ve stahování zbývajících komponent před úplným dokončením instalace.

2.2.3.7 O: Je možné instalovat nové verze UPC SmartGuard na původně existující verzi UPC SmartGuard nebo na zkušební verzi UPC SmartGuard?

Odp.: Ano. Pokud používáte zkušební verzi UPC SmartGuard, můžete provést její on-line upgrade na plně funkční komerční verzi, a to zadáním číselného kódu do příslušných nastavení.

2.2.3.8 O: Po dokončení instalace UPC SmartGuard nemám přístup na internet nebo k mému mailu. Proč?

Odp.: Jednou z možností je, že jste zakázali připojení k síti pro Váš internetový prohlížeč. K ověření této skutečnosti otevřete „Advanced“ (Upřesnit) nastavení ve Vašem Internetovém štítu. V políčku „Application Control“ (Ochrana aplikací) uvidíte seznam povolených a zakázaných aplikací. Přesvědčete se, že pravidlo „Access“ (Přístup) je nastaveno na „Allow“ (Povolit) pro Váš prohlížeč, např. „iexplore.exe“, pokud používáte Internet Explorer.

2.2.3.9 O: Po instalaci UPC SmartGuard nemám přístup na některé internetové stránky. Proč?

Odp.: Pokud je tato skutečnost způsobena Rodičovskou kontrolou, uvidíte upozornění „Tato webová stránka byla zakázána Rodičovskou kontrolou“. V tom případě zkontrolujte, zda nastavení „Advanced“ v UPC SmartGuard Rodičovská kontrola umožňují přístup k Vámi požadovaným stránkám. Rovněž můžete manuálně povolit nebo zakázat přístup k určeným stránkám v nastaveních „Advanced“ Rodičovské kontroly.

2.2.4 Otázky týkající se Anti-viru

2.2.4.1 O: UPC SmartGuard Virus Protection detekoval virus v „System volume information“ nebo v adresáři „_RESTORE“, ale nemůže infikovaný soubor dezinfikovat, přejmenovat ani vymazat. Jak se mám k těmto souborům dostat?

Odp.: „System Restore“ (Obnova systému) je vlastnost Windows XP a Windows ME a když virus infikuje počítač, je možné, že virus si vytvořil svou zálohu v adresáři „System Restore“ (Obnova systému). Musíte zakázat vlastnost „System Restore“ (Obnova systému) podle následujících kroků:

Windows XP:

1. Vyberte „My Computer“ (Můj počítač) (klikněte pravým tlačítkem myši).
2. Vyberte „Properties“ (Vlastnosti).
3. Vyberte záložku „System Restore“ (Obnova systému).
4. Vyberte „Turn off System Restore“ (Vypnout obnovu systému).
5. Stiskněte „Apply“ (Provést).
6. Stiskněte „OK“.
7. Restartujte počítač.
8. Prohledejte všechny pevné disky a všechny soubory pomocí služby UPC SmartGuard. Po prohledání všech souborů a jejich dezinfekci opakujte znovu výše uvedené kroky a opět zapněte funkci „System Restore“ (Obnova systému).

Windows ME:

1. Zavřete všechny otevřené programy.
2. Na pracovní poše Windows.
3. Klikněte pravým tlačítkem myši na „My Computer“ (Můj počítač).
4. Vyberte „Properties“ (Vlastnosti).
5. Vyberte záložku „Performance“ (Výkon).
6. Vyberte „File System“ (Systém souborů).
7. Vyberte záložku „Troubleshooting“ (Odstraňování chyb).
8. Vyberte „Disable System Restore“ (Zakaž obnovu systému).

9. Vyberte „OK“.
10. Vyberte „Close“ (Zavřít).
11. Vyberte „Yes“ pro restartování počítače.
12. Prohledejte všechny pevné disky a všechny soubory pomocí služby UPC SmartGuard. Po prohledání všech souborů a jejich dezinfekci opakujte znovu výše uvedené kroky a opět zapněte funkci „System Restore“ (Obnova systému).

2.2.4.2 O: Měl bych každý den manuálně prohledávat svůj pevný disk?

Odp.: Ne, to není nutné. Antivirové řešení zahrnuje prohledávání souborů v reálném čase, což znamená, že Váš systém prohledává soubory v reálném čase. Můžete prohledávat soubory manuálně pomocí nadefinování postupu „Scheduled Scanning“ (Plánovaná kontrola). Pro jeho nadefinování otevřete nastavení virové ochrany „Advanced“ (Upřesnit), jděte do „Scheduled Scanning“ (Plánovaná kontrola) a definujte prohledávací postup. Dejte si pozor, abyste zaškrtnli čtvereček „Enable scheduled scanning“ (Povolit plánovanou kontrolu).

2.2.4.3 O: Jak mám aktualizovat databáze UPC SmartGuard?

Odp.: UPC SmartGuard se sám automaticky aktualizuje, proto není nutná spolupráce uživatele. Pokud používáte modem, automatické aktualizace se provedou vždy, když se připojíte k internetu. Pokud máte širokopásmové připojení, nové aktualizace se kontrolují jednou za hodinu. Pokud se chcete manuálně přesvědčit o dostupnosti nových aktualizací, zvolte tlačítko „Automatic Updates“ (Automatická aktualizace) a klikněte na možnost „Check Now“ (Zkontrolovat nyní).

2.2.4.4 O: Manuální prohledávání souborů pomocí mého UPC SmartGuard Virus Protection je velmi pomalé nebo se vůbec nedokončí. Proč?

Odp.: Tato situace může nastat, pokud máte současně spuštěné další operace na Vašem PC. Těmito dalšími operacemi mohou být programy údržby, jako např. Scandisc nebo Defragmentace disku. Pokud si přejete rychlejší prohledávání souborů, zastavte další programové operace.

2.2.5 Otázky týkající se Firewallu

2.2.5.1 O: Co je to „Internetový štít“?

Odp.: Koncepce firewallu je založena na prevenci. Jedná se o program, který propustí „dobrý“ přenos dat z internetu a zároveň zablokuje ten „špatný“. Chrání Váš počítač před hackery a zlomyslným přenosem dat z internetu, jako jsou např. červi a trojské koně. UPC SmartGuard „Internetový štít“ je tvořen následujícími prvky: firewall, kontrola aplikace, prevence neoprávněného vstupu do systému a kontrola vytáčení dial-up.

2.2.5.2 O: Jaký je rozdíl mezi „úrovněmi zabezpečení Internetového štítu“ a bezpečnostními pravidly Firewallu?

Odp.: UPC SmartGuard zahrnuje několik „Úrovní zabezpečení Internetového štítu“, které Vám umožní povolení flexibilnějších nebo naopak přísnějších bezpečnostních opatření. Každá úroveň zabezpečení Internetového štítu se skládá z řady přednastavených „Bezpečnostních pravidel Firewallu“. Velmi zkušený uživatelé si mohou vytvořit svá vlastní bezpečnostní pravidla Firewallu, aby změnili úroveň zabezpečení.

2.2.5.3 O: Jak mohu změnit své nastavení úrovně zabezpečení v UPC SmartGuard?

Odp.: Dvakrát klikněte na modrou ikonu UPC SmartGuard v pravém dolním rohu Vaší obrazovky na pracovní ploše Vašeho systému. V hlavním menu UPC SmartGuard si zvolte „Internet Shield“ (Internetová ochrana). Potom klikněte na možnost „Advanced“ (Upřesnit) v pravém dolním rohu. V okně „Advanced“ (Upřesnit) si zvolte v levé horní části Vámi preferovanou úroveň „Internet Shield Security Level“ (Internetová ochrana). Po zvolení Vámi preferované úrovně zabezpečení klikněte na tlačítko „OK“.

2.2.5.4 O: Jak mohu změnit bezpečnostní pravidla Firewallu?

Odp.: Odp.: Dvakrát klikněte na modrou ikonu UPC SmartGuard v pravém dolním rohu Vaší obrazovky na pracovní ploše Vašeho systému. V hlavním menu UPC SmartGuard si zvolte „Internet Shield“ (Internetová ochrana). Na řádku „Firewall“ (Brána Firewall) klikněte na možnost „Configure“ (Konfigurovat). Okno firewallu se otevře. Na záložce „Rules“ (Pravidla) klikněte na tlačítko „Add“ (Přidat). Tím se otevře okno „Firewall Rule Wizard“ (Průvodce pravidly brány Firewall). Zde můžete definovat Vaše vlastní bezpečnostní pravidla pomocí spuštění průvodce.

2.2.5.5 O: Chci povolit veškerý přenos dat (z nějakého důvodu, dočasně). Jak to mám udělat?

Odp.: Jediný způsob umožňující povolit veškerý přenos dat z internetu je kliknutí pravým tlačítkem myši na ikonu UPC SmartGuard, následná volba možnosti „Unload“ (Uvolnit) z menu a potom „Unload and allow all network traffic“ (Uvolnit a povolit všechny síťové přenosy). Uvědomte si však, že Váš počítač nebude v případě povolení přenosu veškerých internetových dat bezpečný. Pro znovuoobnovení zabezpečení klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu UPC SmartGuard a zvolte možnost „Reload“ (Obnovit citlivost).

2.2.5.6 O: Proč po instalaci UPC SmartGuard nefunguje můj software FTP?

Odp.: Musíte přidat nové bezpečnostní pravidlo firewallu (směrem ven zpočítače) ve Vaší úrovni zabezpečení. Pro přidání nového pravidla klikněte na možnost „Configure“ (Konfigurovat) na řádku „Firewall“ (Brána Firewall) Vašeho Internetového štítu. Zvolte záložku „Rules“ (Pravidla) a klikněte na tlačítko „Add“ (Přidat). Tím spustíte Průvodce, kde použijete přednastavenou službu „FTP - ... active mode“ (Krok 3 v Průvodci).

2.2.6 Otázky týkající se Rodičovské kontroly

2.2.6.1 O: Proč potřebuji heslo do Rodičovské kontroly?

Odp.: Pokud je Rodičovská kontrola aktivována, je heslo Rodičovské kontroly potřebné při každé změně nastavení UPC SmartGuard. Dokonce ani uživatelské rozhraní služby se nedá otevřít bez hesla.

2.2.6.2 O: Jak mohu změnit nastavení Rodičovské kontroly?

Odp.: Nová pravidla je možno přidat z „Advanced“ (Upřesnit) nastavení Rodičovské kontroly. Na záložce Rodičovské kontroly klikněte na odkaz povolených a zakázaných webových stránek. Tím otevřete zobrazení seznamu všech navštívených, povolených a zakázaných stránek zobrazených v jejich vlastních záložkách. Nové stránky je možno k povoleným nebo zakázaným stránkám přidat pomocí tlačítka „Add“ (Přidat). Pokud používáte Internet Explorer, je možno nové stránky zobrazit jako povolené či zakázané pomocí tlačítka UPC SmartGuard webfilter v panelu nástrojů prohlédávače.

2.2.6.3 O: Jak mohu dočasně vypnout Rodičovskou kontrolu?

Odp.: Pro vypnutí Rodičovské kontroly klikněte na možnost vypnutí na řádku Rodičovské kontroly v hlavním uživatelském menu. POZOR! Heslo Rodičovské kontroly je potřebné, abyste mohli provádět jakoukoli další činnost s nastaveními UPC SmartGuard.

2.2.6.4 O: Zapomněl jsem heslo Rodičovské kontroly. Jak se mohu dostat do nastavení UPC SmartGuard?

Odp.: Pokud jste zapomněli heslo, můžete se dostat do nastavení UPC SmartGuard pomocí Vašeho číselného kódu.

2.2.7 Otázky týkající se Kontroly spamu

2.2.7.1 O: Jak mohu změnit nastavení Kontroly spamu?

Odp.: Pro přístup do nastavení Kontroly spamu klikněte na možnost „Advanced“ (Upřesnit) v hlavním uživatelském menu. Tím otevřete obrazovku pokročilých nastavení „Advanced Settings“ (Možnost upřesnění nastavení). Klikněte na odkaz Kontroly spamu na levé straně menu a otevřete stromovou strukturu. Abyste mohli prohlížet nebo nastavovat povolené či zablokované odesilatele, klikněte na příslušný odkaz vlevo. Noví povolení nebo zakázaní odesílatelů e-mailů mohou být přidáni pomocí tlačítka „Add“ (Přidat). Pro další pokyny klikněte na tlačítko v nápovědě v levém dolním rohu okna Vašeho UPC SmartGuard.

2.2.7.2 O: Jak mohu povolit nebo zakázat maily přicházející z určitých adres?

Odp.: Pro povolení e-mailů z určité adresy nebo z určité domény jděte do pokročilých nastavení a vyberte si možnost povolení adresy, která se nachází pod levou stranou menu kontroly spamu. Pokud chcete povolit e.maily z určitých domén, přidejte „*“ jako zkratkový znak zahrnující každou adresu v dané doméně, potom přidejte zbývající část adresy následující po znaku @. Příklad: *@4upc.cz - v seznamu povolených adres; tím povolíte příjem veškerých e-mailů přicházejících z domény upc.cz.

2.2.8 Otázky týkající se Anti-spywaru

2.2.8.1 O: Co je to spyware?

Odp.: Spyware je program, který dokáže zaznamenat a poslat přes internet klávesy, které jste stiskli, historii surfování po internetu, hesla a další důvěrné a osobní informace. Spyware se obvykle prodává jako prostředek ke sledování činnosti partnera a dětí na internetu, jako nástroj sledování nebo jednoduše jako nástroj ke sledování uživatelů pokoušejících se o nepovolený přístup do systému.

2.2.8.2 O: Jak se chránit proti spyware?

Odp.: UPC SmartGuard disponuje funkcí vyhledávání spywaru v reálném čase, které je implicitně aktivováno s kombinovanou antivirovou ochranou. Můžete spustit i manuální vyhledávání spywaru.

2.2.8.3 O: Po každém prohledání počítače nacházím velké množství spywaru!

Odp.: S největší pravděpodobností je většina nalezených spywarů tzv. sledovací cookies („tracing cookies“). Cookies jsou položky v internetovém prohlížeči používané webovými stránkami na ukládání informací do Vašeho počítače. To může narušit Vaše soukromí.

2.2.8.4 O: Programy, které používám, nefungují po odstranění spywaru z mého počítače.

Odp.: Některé programy, jež používáte, mohou obsahovat spyware a po jeho odstranění z počítače tento program nemusí spolehlivě fungovat. Pokud si zvolíte pokračování použití tohoto programu navzdory spywaru, který je v něm obsažen, můžete to učinit obnovou spywaru původně uloženého do karantény. Po jeho obnovení můžete manuálně vyhledávat spyware a Vámi obnovený spyware ze seznamu vyhledávaných spywarů vyřadit. Tento spyware potom nebude při prohledávání v reálném čase ani při manuálním prohledávání nalezen. Uvědomte si, že pokud zvolíte výmaz detekovaného spywaru, nebude jej již nikdy možno obnovit.

2.2.8.5 O: Jak mám obnovit spyware uložený do karantény?

Odp.: Návod na obnovení spywaru uloženého do karantény:

1. Otevřete hlavní uživatelské rozhraní.
2. Zvolte možnost „Virus & Spy Protection“ (Ochrana proti virům a spywaru).
3. Klikněte na možnost „Configure“ (Konfigurovat) na řádku „Quarantined Spyware“ (Spyware v karanténě).
4. Vyberte spyware, který chcete obnovit, kliknutím na příslušný řádek a kliknutím na tlačítko „Restore“ (Obnovit).

2.2.8.6 O: Jak mám vymazat spyware uložený do karantény?

Odp.: Návod na definitivní vymazání spywaru uloženého do karantény:

1. Otevřete hlavní uživatelské rozhraní.
2. Zvolte možnost „Virus & Spy Protection“ (Ochrana proti virům a spywaru).
3. Klikněte na možnost „Configure“ (Konfigurovat) na řádku „Quarantined Spyware“ (Spyware v karanténě).
4. Vyberte spyware určený k vymazání kliknutím na příslušný řádek a kliknutím na tlačítko „Delete“ (Odstranit).

2.3 ČASTÉ OTÁZKY OHLEDNĚ UPC SmartGuard

2.3.1 O: Zkouším otevřít UPC SmartGuard. Po kliknutí na odkaz vidím jen rychle blikající okno a potom se nic neděje. V čem je problém?

Odp.: Nemáte dostatečné uživatelské oprávnění na instalaci požadovaného komponentu, který je potřebný ke spuštění UPC SmartGuard. Nejprve musíte mít práva administrátora. Učíte následující kroky:

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu Internet Explorer.
2. Zvolte možnost „Run as ...“ (Spustit jako...) a vyberte účet s administrativními právy.
3. Po úspěšné první instalaci a spuštění UPC SmartGuard jej můžete normálně spouštět s Vašimi současnými neadministrátorskými uživatelskými oprávněními až do doby nejbližší aktualizace.

2.3.2 O: Zkouším otevřít UPC SmartGuard. Po kliknutí na odkaz se objeví dvě výstražná upozornění, že současné nastavení bezpečnosti zakazuje spuštění ovladače ActiveX na této stránce, v důsledku čehož není možné stránku správně zobrazit. Proč k tomu dochází?

Odp.: Vaše bezpečnostní nastavení v Internet Exploreru brání ovladačům v nahrání nebo nainstalování do Vašeho počítače. Potřebujete ovladače Microsoft ActiveX, abyste mohli používat UPC SmartGuard. Postupujte podle následujících pokynů:

1. Z „Tools“ (Nástroje) menu v Internet Exploreru vyberte „Internet Options“ (možnosti internetu) a potom klikněte na záložku „Security Tab“ (Zabezpečení).
2. Potom klikněte na tlačítko „Custom Level“ (Vlastní úroveň). Ve výběru „Download signed ActiveX control“ (Stahovat podepsané ovládací prvky ActiveX) změňte volbu z „Disable“ (Zakázat) na „Prompt“ (Zeptat se) a potom klikněte na „OK“.
3. Zkuste otevřít odkaz UPC SmartGuard. Nyní by již vše mělo fungovat.

Poznámka: Než povolíte ovladače ActiveX, vždy zkontrolujte signaturu zdroje ovladačů ActiveX. Rovněž zkontrolujte, zda signatura byla ověřena důvěryhodným certifikačním orgánem (CA). V případě UPC SmartGuard se F-Secure Corporation písemně zaručila, že signaturu kódu ověřil důvěryhodný certifikační orgán (Thawte Code Signing CA). **Upozornění:** Nevybírejte možnost „Enable“ (Povolit) pro stažení ovladačů ActiveX v bezpečnostních nastaveních Internet Exploreru, pokud by to mohlo vést k instalaci škodlivých programů do Vašeho počítače bez Vašeho vědomí.

2.3.3 O: Spouštím UPC SmartGuard s právy administrátora, ale mám problémy s načítáním databází. Co mám dělat?

Odp.: Tato situace může někdy nastat, pokud máte otevřeno několik oken prohlížeče Microsoft Internet Explorer a máte je spuštěna pod různými uživatelskými oprávněními prostřednictvím vlastnosti „Run as“ (Spustit jako). V takovém případě zavřete všechny kopie Internet Exploreru a zkuste ještě jednou spustit UPC SmartGuard pomocí Vašeho normálního uživatelského účtu.

2.3.4 O: Když otvírám stránku SmartGuard, objevuje se bezpečnostní upozornění, které se mě ptá, zda chci nainstalovat a spouštět „UPC SmartGuard“. Proč se to děje?

Odp.: Struktura UPC SmartGuard je založena na ovladači Microsoft ActiveX. V závislosti na bezpečnostních nastaveních bude Internet Explorer s největší pravděpodobností vyžadovat (z bezpečnostních důvodů) souhlas uživatele se stažením, instalací a spuštěním ovladače ActiveX. Toto

opatření existuje kvůli zabránění instalaci nechtěného škodlivého softwaru do Vašeho počítače. Pro ujištění, že je bezpečné instalovat UPC SmartGuard, ověřte, zda:

- byl podepsán F-Secure Corporation
- autentičnost signatury byla ověřena důvěryhodným certifikačním orgánem jako je Thawte Code Signing CA.

2.3.5 O: Existují nějaké další internetové prohlížeče, které podporuje Internet Explorer?

Odp.: Ne. Momentálně je podporován je Internet Explorer verze 5.0 nebo vyšší.

2.3.6 O: Potřebuji skutečný antivirový produkt nebo je UPC SmartGuard dostatečný?

Odp.: Již nepotřebujete, SmartGuard je komplexní product.

2.3.7 O: UPC SmartGuard není schopen prohledávat soubory ve všech adresářích. Proč?

Odp.: Nemůžete prohledávat soubory či adresáře, k nimž nemáte přístup, pokud nemáte administrátorské oprávnění k Vašemu PC. Skutečné antivirové produkty dokáží zajistit i tuto úroveň ochrany.

2.3.8 O: Prohledávám svůj počítač pomocí UPC SmartGuard a zároveň mám antivirový produkt s povolenou možností prohledávání v reálném čase. Antivirový produkt nachází virus, ale UPC SmartGuard nikoli. Proč?

Odp.: Je to proto, že antivirový produkt s ochrannou funkcí v reálném čase přerušuje prohledávání, když se najde virus, a zablokuje přístup UPC SmartGuard k nalezenému viru (což se děje i za obvyklých okolností).

2.3.9 O. Mohu spouštět UPC SmartGuard spolu s antivirovým produktem?

Odp.: Můžete, ale nemělo by to být potřeba, neboť antivirové produkty s ochrannou funkcí v reálném čase již poskytují požadovanou úroveň ochrany.

2.3.10 O: Prohledávají se archivní soubory ZIP?

Odp.: Soubory s příponou .zip se prohledávají za účelem jejich ověření jakožto archivních souborů, ale jejich samotný obsah není na přítomnost virů testován. Nespouštějte žádný obsah archivu ZIP dříve, než provedete jeho testování na přítomnost viru.

2.3.11 O: Spotřeba paměti narůstá vždy, když používám UPC SmartGuard. Proč?

Odp.: UPC SmartGuard je založen na správě paměti vykonávané Microsoft Internet Explorerem. Použití paměti se zvyšuje, když UPC SmartGuard prohledává soubory, ale jen do určité míry. Po ukončení prohledávání Internet Explorer používanou paměť uvolní. Takže se není čeho obávat.

2.3.12 O: Jak po odinstalování úplně odstraním i pozůstatky UPC SmartGaurd z mého počítače?

Odp.: Nemusíte je odstraňovat. Je to však možné.

1. Otevřete adresář „Downloaded Program Files“, který je umístěn v adresáři Windows pod záložkou Internet Explorer.
2. Klikněte pravým tlačítkem myši na „UPC SmartGuard Online Scanner“ a zvolte možnost „Remove“ (Odstranit).

2.4 ČASTÉ OTÁZKY OHLEDNĚ UPC SmartGuard O DEZINFEKCI (pouze v případě, že si zvolíte dezinfekční režim)

2.4.1 O: Dokáže UPC SmartGuard odstranit všechny známé viry?

Odp.: Ne, bohužel nedokáže. UPC SmartGuard dokáže dezinfikovat jen omezený počet virů. Po ukončení prohledávání zobrazí UPC SmartGuard seznam nalezených virů a rovněž zobrazí, které soubory byly dezinfikovány a které nikoli. Nedezinfikované soubory obsahující virus se zobrazí červeně. Důvody pro nemožnost dezinfekce některých virů mohou být následující:

- Infikované soubory jsou chráněny proti zápisu (read-only) nebo jsou zamčeny. Online prohlížečem nemůžete dezinfikovat média určená jen ke čtení, jako je např. CD-ROM. Avšak s kompletním balíkem UPC SmartGuard budete dobře chráněni (vlastnost ochrany v reálném čase)!
- Nemáte administrátorský přístup k infikovaným souborům. Zkuste se znovu přihlásit do svého PC / spustit UPC SmartGuard s administrátorskými oprávněními.
- UPC SmartGuard nedokáže dezinfikovat určité typy virů. Klikněte na odkaz v informačním okně. To vás nasměruje na stránku F-Secure, kde naleznete více informací o virech a rovněž návod nebo nástroje na manuální dezinfekci virů.

Dále si prosím všimněte, že UPC SmartGuard neprohledává a nedezinfikuje operační paměť počítače, prohledává jen soubory. Důrazně Vám doporučujeme zakoupit si antivirový produkt, který zajistí ochranu Vašeho PC v reálném čase.

2.4.2 O: UPC SmartGuard našel virus, který nedokáže odstranit. Klikám na odkaz pro více informací, ale vyhledávač nenachází informace o viru. Proč?

Odp.: Zkuste změnit vyhledávání tak, abyste hledali viry pouze podle jména. Jméno je obvykle předposlední nebo poslední v řetězcích oddělených tečkou. Poslední řetězec, který se obvykle skládá z jednoho nebo dvou písmen, určuje variantu viru, pokud se jedná o více virů.

2.4.3 O: Při spuštění UPC SmartGuard hlásí, že našel Klez virus v mém PC. Namísto spuštění vyhledávání se spustí vyhledávání a odstraňování Klezu. Potom se nic neděje. Proč?

Odp.: UPC SmartGuard je momentálně v procesu čištění počítače od viru Klez. UPC SmartGuard provede test na výskyt viru v operační paměti počítače i ve všech souborech na Vašem pevném disku (och). To může trvat dlouho, dokonce více než hodinu. Důrazně doporučujeme zakoupení komerčního antivirového produktu s ochrannou funkcí v reálném čase za účelem zabránění vzniku budoucích infekcí.

2.4.4 O: Poté, kdy znovu nastartuji odstraňovač Klezu, jak bylo programem požadováno, se pro přihlášení do mého PC objeví černá obrazovka s množstvím textu a startovací menu není vidět. Proč?

Odp.: Čištění viru Klez může chvíli trvat i po restartování počítače (dokonce až jednu hodinu). Důrazně doporučujeme, abyste nechali proces čištění pokračovat bez přerušení. Startovací menu se opět objeví ihned po dokončení procesu čištění.

2.4.5 O: Odstraňovač Klez viru nedokáže vyčistit můj počítač. V čem je problém?

Odp.: Nejste přihlášení ke svému PC pod administrátorským oprávněním. Přihlaste se s administrátorským oprávněním uživatele a restartujte UPC SmartGuard.

2.5 ČASTÉ OTÁZKY OHLEDNĚ NALEZENÍ VIRŮ V UPC SmartGuard (pouze v případech, že si zvolíte nedezinfekční režim)

2.5.1 O: UPC SmartGuard našel virus. Jak mám postupovat?

Odp.: Kontaktujte UPC za účelem zakoupení skutečného antivirového řešení pro dezinfekci Vašeho PC. Za účelem první pomoci můžete kliknout na odkaz na stránce výsledků vyhledávání, která popisuje nalezený virus. Tento odkaz otevře informační webovou stránku firmy F-Secure, kde naleznete doplňující informace o virech a možné návody / nástroje na odstranění viru.

2.5.2 O: UPC SmartGuard našel virus. Klikám na odkaz pro více informací, ale vyhledávač nenachází o viru žádné informace. Proč?

Odp.: Zkuste změnit vyhledávání tak, abyste hledali viry pouze podle jména. Jméno je obvykle předposlední nebo poslední v řetězcích oddělených tečkou. Poslední řetězec, který se obvykle skládá z jednoho nebo dvou písmen, určuje variantu viru, pokud se jedná o více virů.

3. UPC SmartGuard – Bezpečnostní poradce

3.1 Jak se chránit

3.1.1 Tři kroky k maximalizaci Vaší bezpečnosti

Abyste měli zajištěnu co největší zábavu při Vaší e-mailové komunikaci, bez virů a s potřebnou efektivitou, podniká UPC na svých serverech významná opatření v boji proti virům a spamovým e-mailům. Kromě těchto opatření (jež jsou nabízena zdarma jako součást Vašeho předplatného) Vám UPC rovněž nabízí výraznou slevu na vysoce kvalitní balík chráničů Vaše PC. Tato bezpečnostní opatření Vám společně z obou stran umožní vychutnat si všechny výhody internetu bez obav z on-line hrozeb.

1.) Chrání Váš e-mail [odkaz na aktuální informace na webové stránce serveru zaměřeného na bezpečnost] UPC podnikla významné kroky k zabránění vstupu virů a spamu do Vašeho UPC / chello e-mailu.

2.) Chrání Vaše PC [odkaz na UPC SmartGuard] UPC sestavila velmi atraktivní a komplexní balík bezpečnostního řešení na ochranu Vašeho počítače před viry, spywarem, hackery a dalším škodlivým obsahem z internetu. Více informací naleznete na [odkaz na „6 důvodů, proč byste měli používat UPC SmartGuard“ – viz níže]

3.) Udržuje Vaše PC aktualizované [odkaz na aktuální informace na webové stránce aktualizací Microsoftu] Udržovat Vaše PC aktualizované znamená, že budete mít nejnovější bezpečnostní aktualizace Microsoftu pro Windows I Microsoft Office [odkaz na „Optimální ochrana: obou...“ – viz níže] Více informací naleznete na [odkaz na „Tipy jak se nestát obětí bezpečnostních rizik internetu“]

3.1.2 6 důvodů, proč byste měli používat UPC SmartGuard

1. Zdaleka nejrychlejší aktualizací služba v oboru. Každý se může chránit před starými viry a jinými hrozbami. Avšak skutečná výzva spočívá v rychlé reakci na nové hrozby, protože ty jsou příčinou celosvětově nejrozšířenějších a nejznámějších škod. F-Secure je na celém světě známý jako nejrychlejší detektor virů a nejrychlejší poskytovatel aktualizací antivirových databází v celosvětovém antivirovém průmyslu. Díky tomu jsou uživatelé chránění pomocí UPC SmartGuard vždy v celosvětovém měřítku mezi prvními uživateli, kteří v případě nových virových nákaz dostanou potřebný lék.

2. Snadná instalace a použitelnost UPC SmartGuard Vám nabízí snadno použitelné intuitivní grafické rozhraní. Instalace programu je rychlá a jednoduchá. I lidé bez předchozích zkušeností s instalováním softwaru jsou schopni nainstalovat tento program během několika minut.

3. Automatické aktualizace virové databáze a programu Bezpečnostní řešení Vám automaticky poskytuje aktualizace virové databáze, jakož i aktualizace samotného programu. Díky tomu si můžete být jisti, že máte vždy k dispozici nejnovější řešení, které předchází hrozbám z internetu bez nutnosti jakýchkoli Vašich dalších zásahů.

4. Přednastavené bezpečnostní profily Na základě Vašich vlastních preferencí máte možnost snadno nastavovat různé přednastavené úrovně bezpečnosti. To Vám umožní volbu mezi různými flexibilními či přísnějšími bezpečnostními opatřeními. Například v průběhu hraní on-line her si můžete zvolit flexibilnější bezpečnostní opatření ve srovnání s použitím počítače k surfování po internetu.

5. Podpora odinstalování původních bezpečnostních programů Při instalaci UPC SmartGuard instalační program automaticky odstraní staré součásti příslušných bezpečnostních řešení od jiných prodejců, jež byly ve Vašem počítači nainstalovány původně.

6. Měsíční předplatné UPC Vám bude posílat měsíční faktury, dokud neukončíte předplacenou službu.

3.1.3 Optimální ochrana UPC infrastruktury i Vašeho PC

UPC SmartGuard je bezpečnostní řešení zaměřené na osobní počítače. Jedná se o optimální bezpečnostní řešení k bezpečnostnímu řešení aplikovanému společností UPC přímo v jejích sítích: filtrování přenosu e-mailů od virů a spamu, jež se mohou vyskytnout na úrovni sítě. Avšak bezpečnost Vašeho PC má přednost dokonce i před bezpečností sítě, protože lépe reaguje na hrozby a nebezpečí spojená s každodenním použitím počítače. Na rozdíl od zajištění bezpečnosti sítě chrání bezpečnostní řešení zaměřené na osobní počítače data pocházející z následujících zdrojů:

- CD-ROM, diskety a paměťové klíče USB
- soubory stažené z internetu
- stahování z jakýchkoli P2P aplikací
- zašifrované e-maily
- přenos souborů z jiných počítačů
- přenos souborů z firemních e-mailových adres

3.2 Tipy jak se nestát obětí bezpečnostních rizik internetu

1. Udržujte svůj operační systém a aplikace aktualizované a aplikujte nejnovější patche, pokud jsou dostupné. Ujistěte se, že aktualizace pocházejí přímo od výrobce.
2. Pokud je to možné, vyhněte se e-mailovým přílohám při odesílání i příjmu e-mailu. Nastavte Windows tak, aby vždy byla zobrazena přípona souboru. Ve Windows XP je to možné přes Tools menu: Tools/Folder Options/View – a odstraňte zaškrtnutí u „Hide extensions for known file types“. To ztíží škodlivým souborům (jako EXE nebo VBS) maskovat se jako neškodné soubory (např. TXT nebo JPG).
4. Nikdy neotvírejte e-mailové přílohy s příponou souboru COM, VBS, SHS, PIF, BAT nebo CPL. Tyto přípony nejsou skoro nikdy používány běžnými přílohami, ale jsou často používány viry a červy.
5. Nikdy neotvírejte přílohy s dvojitými příponami souboru, jako je NAME.BMP.EXE nebo NAME.TXT.VBS.
6. Nesdílejte Vaše adresáře s jinými uživateli, pokud to není nutné. Pokud ano, ujistěte se, že nesdílíte disk s kompletním adresářem Windows.
7. Odpojte internet nebo modem, když nepoužíváte počítač, nebo počítač prostě vypněte. Pokud se Vám zdá e-mail od přítele jakkoli zvláštní – je v cizí řeči nebo obsahuje divné věci, dvakrát se přesvědčte, zda je skutečně od přítele, ještě před tím, než otevřete jakékoli přílohy.
9. Když dostanete spam, neotvírejte přílohy, jež jsou v něm obsaženy ani v něm neklikejte na odkazy k webovým stránkám.
10. Vyhněte se přílohám s eroticky znějícím názvem. E-mailoví červi často využívají přílohy se jmény jako PORNO.EXE nebo PAMELA_NUDE.PIF, aby nalákali uživatele k jejich spuštění.
11. Nedůvěřujte ikonám nebo souborům s přílohou. Červi často posílají spustitelné soubory s ikonou připomínající ikonu obrázku, textu nebo archivního souboru, aby zmátli uživatele.
12. Nikdy nepřijímejte přílohy od cizích lidí na on-line chatových systémech, jako jsou IRC, ICQ nebo AOL Instant Messenger. Vyhněte se síťm P2P.
13. Nestahujte pirátský software – kromě toho, že je to protizákonné, otvírá to dveře do Vašeho počítače virům a trojským koním.

3.3 Manuál

Příručky jsou k dispozici jen pro maloobchodní produkty F-Secure (nazvané Internet Security 2006), které představují stejnou funkci jako UPC SmartGuard. Postupem podle manuálu získáte vysvětlení základních koncepcí a pochopíte /ověříte si, jak správně používat aplikaci. Příručky jsou k dispozici v šesti jazykových verzích – angličtina, němčina, francouzština, italština, finština a švédština.

Angličtina: http://support.f-secure.com/enu/home/elearning/is2006el_eng/start.htm
Němčina: http://support.f-secure.com/enu/home/elearning/is2006el_deu/start.htm
Francouzština: http://support.f-secure.com/enu/home/elearning/is2006el_fra/start.htm
Italština: http://support.f-secure.com/enu/home/elearning/is2006el_ita/start.htm Finština:
http://support.f-secure.com/enu/home/elearning/is2006el_fin/start.htm Švédština:
http://support.f-secure.com/enu/home/elearning/is2006el_sve/start.htm

4. UPC SmartGuard – Varování

4.1 Aktuální bezpečnostní varování F-Secure feed

http://www.europe.f-secure.com/exclude/vdesc-xml/latest_50.rss

5 UPC SmartGuard

5.1 Všeobecný popis

UPC SmartGuard Online Virus Prohledávač je bezplatná služba. Použijte ji, abyste zjistili, zda je Váš počítač infikován virem, a v případě potřeby s její pomocí proveďte dezinfekci. Přečtěte si Často kladené otázky <odkaz na Online nástroje prohledávání – Často kladené otázky>, kde naleznete více podrobnějších informací.

5.2 Systémové požadavky

5.2.1 Podporované operační systémy:

Windows 98 Windows ME Windows 2000
Professional (pracovní stanice) Windows XP Home
Edition (včetně Service Pack 2)

5.2.2 Podporované internetové prohlížeče

Microsoft Internet Explorer 5.0 nebo vyšší
JavaScript musí být aktivován Musíte mít
aktivované ActiveX

ActiveX a JavaScript můžete aktivovat z

Tools → Internet Options → Security → Custom Level

(Nástroje → Možnosti internetu → Zabezpečení → Vlastní úroveň)

Poznámka: Pokud jsou JavaScript a ActiveX z bezpečnostních důvodů zakázány, obnovte po ukončení prohledávání své původní nastavení.

Nejnovější verzi Internetu Explorer si můžete stáhnout ze stránek Microsoft.

5.3 Začátek prohledávání

Když spustíte UPC SmartGuard, vyzve Vás k akceptaci certifikace a licenčních podmínek za účelem instalace nástroje.